

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUYO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**



***La Importancia de la Sistematización en la Gestión Contable para la Operatividad de las PyMEs del Rubro de la Construcción en San Juan: Análisis de Procesos, Herramientas Tecnológicas y Recomendaciones.***

TRABAJO FINAL PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO

*Elaborado por : ACOSTA LORENA*

*Director: CP ZUCAL, CARLOS*

San Juan, 2024

## **AGRADECIMIENTOS**

**En primer lugar, quiero agradecer a Dios por ser mi guía, quien me dio esperanzas y fuerzas en la adversidad, permitiendo que siguiera adelante.**

**Quiero expresar mi profunda gratitud a mi titular de tesis y todos los docentes de la Universidad Católica de Cuyo, que tuvieron la tarea de enriquecer mis conocimientos para desarrollarme profesionalmente, gracias por sus aportes y enseñanzas.**

**A mi esposo e hijos que de manera incondicional me ha apoyado con paciencia a lo largo de estos años, para hacer mi sueño realidad. Siendo mi principal fuente de superación, son un regalo en mi vida.**

**A mi madre, a mis hermanos, y mi familia por estar presente con amor y cariño a lo largo de mi vida, brindándome confianza y palabras de aliento en los momentos difíciles y por hacer de mí una mejor persona a través de sus consejos y enseñanzas.**

**A mis compañeras de estudio que me brindaron aliento desde que iniciamos este camino que hoy concluyo, el cual compartimos muchos buenos momentos.**

**Dejo como cierre de agradecimientos a mis seres más cercanos, y amigos por estar acompañándome en todo momento. Gracias infinitas**

## Contenido

RESUMEN.....	5
INTRODUCCIÓN .....	6
CAPITULO 1: ANTEPROYECTO .....	7
1.1 Justificación.....	7
1.2 Marco Teórico.....	9
1.3 Objetivos .....	11
<b>1.3.1 Objetivo General</b> .....	11
<b>1.3.2 Objetivos Específicos</b> .....	11
1.4 Metodología .....	11
CAPITULO 2: PROCESOS CONTABLE DE LAS PyMEs.....	13
2.1 Procesos contables de las PyMEs constructoras en San Juan .....	13
<b>2.1.1 Empresas PyMEs</b> .....	13
<b>2.1.2 Sistema de información contable</b> .....	18
<b>2.1.3 Sistemas contables en PyMEs constructoras</b> .....	21
2.2 Sistematización de los procesos contables .....	22
<b>2.2.1 Teoría de Sistematización Contable</b> .....	22
<b>2.2.2 Limitaciones de la Sistematización contable</b> .....	22
<b>2.2.3 Sistematización de PyMEs sanjuaninas</b> .....	25
<b>2.2.4 Casos prácticos de Sistematización</b> .....	26
<b>2.2.5 Análisis de la información</b> .....	28
CAPITULO 3: SISTEMATIZACIÓN DE LA GESTIÓN CONTABLE .....	37
3.1 Sistematización de la gestión contable en PyMEs .....	37
<b>3.1.1 Herramientas y software</b> .....	37
<b>3.1.2 Características de los sistemas</b> .....	40
3.2 Beneficios económicos y administrativos de la sistematización .....	45
<b>3.2.1 Beneficios Económicos y administrativos de la sistematización</b> .....	45
<b>3.2.2 Análisis de la información</b> .....	46
<b>3.2.3 Análisis de la sistematización en las PyMES</b> .....	47
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	49
Conclusiones .....	49
Recomendaciones .....	50
Aporte de la tesis.....	50
BIBLIOGRAFÍA.....	51

ANEXOS .....	52
ANEXO I: Trabajo de campo.....	52
<i>ANEXO II: Entrevista</i> .....	533
ANEXO III_ Encuesta realizada.....	544

## **TABLAS**

Tabla 1 Empleados .....	13
Tabla 2 Categoría.....	14
Tabla 3 Sectores y secciones.....	14
Tabla 4 Empresas .....	17
Tabla 5 Datos de entrevistas a PyMEs.....	31

## **Figuras**

Figura 1 Tamaño de empresas .....	31
Figura 2 Sistemas contables .....	32
Figura 3 Aspectos de mejoras en PyMEs.....	32
Figura 4 Limitaciones de implementar sistemas.....	33
Figura 5 Beneficios de sistematización .....	34
Figura 6 Cumplimiento de normativas.....	35
Figura 7 Herramientas para la gestión contable .....	35
Figura 8 Recursos necesarios para la empresa .....	36

## **ABREVIATURAS**

**PyMEs:** Pequeñas y medianas empresas

**SIC:** Sistema de información contable

**T.I:** Tecnología de Información

**CAEMCO:** Cámara Empresarial de la Construcción de San Juan.

**CAC:** Cámara Argentina de la Construcción

**UOCRA:** Unión Obrera de la Construcción de la República Argentina

## **RESUMEN**

En el presente trabajo de investigación, se analiza la sistematización en la gestión contable de las pequeñas y medianas empresas (PyMEs) del sector de la construcción en San Juan. El estudio justifica su importancia al aplicar los conocimientos adquiridos para favorecer la operatividad de estas empresas. Los objetivos planteados son describir los procesos contables existentes, evaluar casos teóricos - prácticos de sistematización para seleccionar el más eficiente que opere y cumpla con la normativa actual. La metodología es de tipo descriptivo, utilizando entrevistas, observación indirecta y análisis de casos. A partir del análisis de los sistemas de información contable, su impacto en la eficiencia operativa y la toma de decisiones en un contexto de globalización. Se proporciona información útil a empresas, estudiantes y profesionales en ciencias económicas. Esta investigación no sólo ayudará a identificar las debilidades actuales en los procesos contables de estas empresas, sino que también proporcionará una base sólida para mejorar significativamente la gestión de la contabilidad, en optimizar la toma de decisiones y garantizar la sostenibilidad en el mercado a través de sistemas contables avanzados y automatizados.

## **INTRODUCCIÓN**

La Sistematización en la Gestión Contable para las pequeñas y medianas empresas (PyMEs) es incorporar un sistema informático, que beneficie en términos de productividad, rapidez, satisfacción al cliente y reducción de costos. Sus evidentes beneficios hacen que cada vez más negocios se sumen a su implementación. Y, en un mercado donde la mayoría utilizan este tipo de procesos automatizados, no aplicarlos puede estancar el crecimiento y disminuir la rentabilidad.

Mi trabajo de tesis, describe los procesos contables existentes, para seleccionar el más eficiente que opere en una empresa sanjuanina del rubro de la construcción. Está estructurado en, 2 capítulos,

*Capítulo 1: anteproyecto*, que detalla la justificación del estudio, el marco Teórico; los objetivos generales y específicos; y la metodología empleada en el trabajo de investigación.

Se presenta la empresa objeto de estudio, sus características; estructura organizativa, Régimen de Contrataciones, proceso de trabajo y Proceso de Compras, emisión de Notas de Pedido, su ubicación; etc.

Se realizará el planteamiento del problema, es decir, identificación de deficiencias y áreas de mejora en los procesos de gestión de facturas.

Se detalla las cargas en el Sistema de Gestión de Facturas; Envíos y Pases de Facturas; pase a Impuestos, Revisión Impositiva; Pase a Compras, Revisión de Expediente; Pase al Área solicitante, control y conformidad; verificación y giro a Gerencia General; etc.

Se evalúa las Áreas de Mejoras: Necesidad de Implementar Mejoras Significativas en Canales de Comunicación y Recepción. Sistemas informáticos.

Capítulo 2: Desarrollo de los objetivos: se detalla los procesos contables de las PyMEs constructoras en San Juan; su sistema de información contable los casos prácticos de sistematización con sus herramientas y softwares y sus beneficios Económicos y administrativos de la sistematización.

Se finaliza con las conclusiones, recomendaciones y el aporte de la tesis.

A fin de ampliar la información se agregan anexos que menciona: el trabajo de campo; las entrevista y encuesta realizadas a gentes especialistas en el tema.

## **CAPITULO 1: ANTEPROYECTO**

### **1.1 Justificación**

Para culminar con la carrera de contador Público, la Universidad Católica de Cuyo, solicita que realice un trabajo final de investigación donde se aplique todos los conceptos adquiridos durante el cursado, motivo por el cual, es que presento el siguiente proyecto de investigación sobre: *La Importancia de la Sistematización en la Gestión Contable para la Operatividad de las PyMEs del Rubro de la Construcción en San Juan: Análisis de Procesos, Herramientas Tecnológicas y Recomendaciones. Se aporta información relevante para los profesionales de la provincia y del país.*

En las empresas, tanto grandes como pequeñas, la información tiene un rol fundamental en la toma de decisiones. Sin embargo, en las pequeñas y medianas empresas (PyMEs), el desarrollo y empleo del sistema de información contable (SIC) dista de ser homogéneo, se desenvuelven en un contexto caracterizado por la existencia de asimetrías informativas, aspecto que es agravado por la carencia o escaso desarrollo de su sistema de información.

Los sistemas de información contable y la tecnología que utilizan, evolucionaron desde el siglo pasado hasta la actualidad. Antes los registros contables, se llevaba a mano o con la ayuda de máquinas de escribir. La globalización fue el gran contribuyente de la mayor necesidad e inmediatez de la información, ya que abrió la posibilidad de exportar productos y ampliar los mercados.

La PyME a través de la historia, se ha caracterizado por una administración que descansa en la visión de su único accionista y proveedor de fondos propios: su propietario, aún no convencido de la importancia de innovar y de la necesidad de aumentar su capacidad tecnológica en términos de modos de gerenciar. Es necesario, que la PyME ponga en práctica esa capacidad de adaptación excepcional a los cambios que tienen lugar en su entorno y desafíe viejos paradigmas gerenciales.

En el contexto actual de los negocios, las empresas tendrán que adoptar nuevos enfoques y nuevas maneras de operar para responder a las nuevas exigencias del país. El desafío implica, contar con información eficiente, confiable, comparable, clara, íntegra y oportuna para la correcta toma de decisiones. Estas decisiones permiten alcanzar el objetivo último: la obtención de ganancias, el desarrollo de la empresa y su subsistencia en el mercado. Por lo tanto, el sistema de información contable es un elemento importante y necesario para el logro del objetivo.

En la provincia de San Juan, las pequeñas y medianas empresas (PyMEs) del rubro de la construcción utilizan sistemas obsoletos, métodos manuales y procesos fragmentados para la gestión contable. Todo esto no solo aumenta las posibilidades de errores en el registro contable, sino que también requiere una cantidad significativa de tiempo y recursos. Además, la falta de integración con otros sistemas, como los sistemas de gestión financiera, dificulta la eficiencia operativa y la capacidad de generar informes financieros precisos y oportunos. Es necesario que se implementen sistemas informáticos, que favorezcan el orden de la información y la toma de decisiones, mediante acciones de control interno, donde la información contable sea eficaz y pertinente; mejorando la eficiencia de los procesos y la capacidad de generar informes financieros en tiempo real, lo que facilita la toma de decisiones estratégicas.

Es importante destacar que muchos empresarios de las PyMEs no reconocen la importancia de incorporar sistemas automatizados en sus procesos contables. La falta de sistematización en la gestión contable conlleva una serie de dificultades que impactan negativamente en la operatividad de la empresa. Estas dificultades incluyen la ineficiencia en la gestión de recursos, problemas de cumplimiento normativo, y una capacidad limitada para adaptarse a cambios en el mercado. También, se puede afirmar que la falta de los mismos (o la implementación incorrecta) genera inconvenientes que llevan a la organización a un desempeño ineficaz, tomando vías de acción desafortunadas y produciendo pérdidas cuantiosas.

El presente trabajo de investigación muestra que la implementación y aplicación de un Sistema de Información Contable, mejora y efectiviza la gestión contable en la empresa.

El estudio de la sistematización en la Gestión Contable para la Operatividad de las PyMEs del Rubro de la Construcción en San Juan, está dirigido especialmente a estudiantes y profesionales en ciencias económicas.

El aporte de esta investigación, es brindar información y las herramientas y automatizadas que proporcionen información contable y financiera, que sea oportuna, confiable y veraz, con el objeto de facilitar a las PyMEs la toma de decisiones en relación con sus entidades comerciales.

Desde el punto de vista práctico, brinda un análisis detallado y recomendaciones para ser utilizadas por las PyMEs del sector de la construcción en San Juan para mejorar su gestión contable. Esto no solo contribuirá a la eficiencia y precisión de sus procesos contables, sino que también les permitirá aprovechar los beneficios económicos y administrativos de la sistematización, fortaleciendo así su competitividad y sostenibilidad en el mercado.

Desde el punto de vista teórico, permitir contar con fundamentos básicos de implementación sobre la implementación de sistemas de gestión contable.

## **1.2 Marco Teórico**

A los efectos de facilitar la interpretación del presente trabajo, se considera relevante definir algunos conceptos teóricos que se detallan a continuación

**Contabilidad:** *“la técnica que registra, analiza e interpreta cronológicamente los movimientos o transacciones comerciales de una empresa”. La Contabilidad es la Ciencia que proporciona información de hechos económicos, financieros y sociales suscitados en una empresa; con el apoyo de técnicas para registrar, clasificar y resumir de manera significativa y en términos de dinero, “transacciones y eventos”, de forma continua, ordenada y sistemática, de tal manera que se obtenga información oportuna y veraz, sobre la marcha o desenvolvimiento de la empresa u organización con relación a sus metas y objetivos trazados, con el objeto de conocer el movimiento de las riquezas y sus resultados.*

**Gestión.** *Se denomina gestión al correcto manejo de los recursos de los que dispone una determinada organización.*

**Gestión contable.** *Engloba todos los procesos relacionados con la gestión del Plan General Contable, los asientos y la obtención de informes y balances. En las pequeñas y medianas empresas (PyMEs) del rubro de la construcción es fundamental para asegurar la salud financiera de la empresa y su capacidad para operar eficientemente. Este enfoque abarca una serie de procesos que permiten a la empresa mantener un registro preciso de sus transacciones financieras, cumplir con las normativas legales y fiscales, y tomar decisiones informadas basadas en datos financieros sólidos*

**Control Interno Contable:** *Se refiere al plan de organización que incluye los métodos, medidas y procedimientos que tienen que ver principalmente con la protección de los activos y a la confiabilidad de los registros financieros. Entre los controles más importantes se mencionan los siguientes:*

- 1. Los sistemas de autorización y aprobación,*
- 2. Segregación de funciones relacionadas con la anotación de registros e informes contables.*
- 3. Los controles enfocados a la custodia de activos.*
- 4. Los controles físicos sobre los activos.*

Las **PyMEs** Según la Secretaría de Emprendedores y de la Pequeña y Mediana Empresa del Ministerio de Producción y Trabajo de la Nación, las PYMEs se definen por ciertos criterios que incluyen el nivel de facturación anual, el número de empleados y el sector de actividad en el que operan.

Las PyMEs en Argentina se clasifican de acuerdo con la Resolución Técnica (RT) del Consejo Profesional de Ciencias Económicas (CPCE) en base a los siguientes criterios:

- Microempresa: su *facturación anual*: Hasta \$38 millones (dependiendo del sector) y número de empleados: Generalmente hasta 10 personas.
- Pequeña Empresa: con *facturación anual*: Hasta \$294 millones (dependiendo del sector) y número de empleados: Entre 10 y 50 personas.
- Mediana Empresa (Tramo 1): *facturación anual*: Hasta \$1,019 millones (dependiendo del sector) y número de empleados: Entre 50 y 200 personas.
- Mediana Empresa (Tramo 2): *facturación anual*: Hasta \$2,829 millones (dependiendo del sector) y número de empleados: Entre 200 y 300 personas.

Según el criterio de los sectores considerados de actividad, que incluyen: Industria y Minería; Comercio; Servicios; Construcción y Agropecuario.

**Sistema:** Un sistema es un conjunto de partes o elementos organizados y relacionados que interactúan entre sí para lograr un objetivo. Los sistemas reciben (entrada) datos y proveen (salida) información.

**Información:** Es un conjunto organizado de datos, que constituye un mensaje sobre un cierto fenómeno o ente. La información permite resolver problemas y tomar decisiones, ya que su uso racional es la base del conocimiento.

**Sistema de información:** desde el punto de vista técnico se define como un conjunto de componentes interrelacionados que recolectan, procesan, almacenan y distribuyen información para apoyar la toma de decisiones y el control en una organización. Además, los sistemas de información también pueden ayudar a los gerentes y trabajadores a analizar problemas, visualizar asuntos complejos y crear nuevos productos

López, B, 2006 en su libro "Información Contable" define que un sistema de información es un conjunto de componentes interrelacionados que permiten capturar, procesar, almacenar y distribuir la información para apoyar la toma de decisiones y el control en una institución

**Sistema Contable:** Son métodos, procedimientos y mecanismos que una entidad utiliza para seguir la huella de las actividades financieras y resumir estas actividades en una forma útil para quienes toman las decisiones.

**Implementar.** Poner en funcionamiento, aplicar los métodos y medidas necesarios para llevar algo a cabo.

**Sistemas de Gestión Contable** Los sistemas de gestión contable son: *sistemas integrados de información. Estos paquetes de software integrados tienden a constituirse en el soporte sobre el cual se rediseñan las nuevas*

*culturas organizacionales. Un sistema integrado es aquel en que un dato ingresa por un único punto del sistema y como consecuencia de ello, produce la actualización, en tiempo real, de la base de datos de todos los subsistemas o módulos que tienen relación con ese dato*

**Sistematización contable:** el sistema contable, puede verse como un sistema cuyo objetivo o producto final son los estados financieros y el registro contable de todas las operaciones de la empresa. Se organiza esta información en partidas de diario y luego de ser procesada se obtiene los reportes contables que son parte de la salida del sistema.

**Tecnología de Información (T.I)** Concepto de tecnología de la información refiere al uso de equipos de telecomunicaciones y computadoras (ordenadores) para la transmisión, el procesamiento y el almacenamiento de datos. La noción abarca cuestiones propias de la informática, la electrónica y las telecomunicaciones.

### **1.3 Objetivos**

#### **1.3.1 Objetivo General**

- Analizar la sistematización en la gestión contables de la pequeña y mediana empresa de la actividad constructora, para favorecer su operatividad.

#### **1.3.2 Objetivos Específicos**

- Describir la información sobre los procesos contables que poseen las PyMEs constructoras de la provincia de San Juan.
- Evaluar casos teóricos y prácticos de sistematización en sus procesos contables, para empresas PyMEs de actividad constructora.
- Seleccionar una sistematización de la gestión contable en términos de eficiencia operativa y cumplimiento normativo, para empresa constructora.
- Evaluar los beneficios económicos y administrativos de la sistematización de la gestión contable en empresas constructoras.

### **1.4 Metodología**

La metodología aplicada se desarrolla en el campo de las empresas PyMEs, de actividad de la construcción.

El enfoque es de tipo descriptivo, utilizado criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento, proporcionando de ese modo información comparable con la de otras fuentes.

Esta investigación comienza con bibliográfica recomendada sobre el tema, se evalúan casos teóricos y prácticos de sistematización en sus procesos contables para PyMEs de la actividad constructora.

A partir de evaluar casos teóricos y prácticos de sistematización en sus procesos contables, para empresas PyMEs de actividad constructora, se procederá a la selección de una sistematización de la gestión contable en términos de eficiencia operativa y cumplimiento normativo.

Para recabar información y recolectar datos, se recurrirá a diferentes técnicas e instrumentos, que se detallan a continuación.

Se realizará un diseño de campo, a través del cual los datos de interés se recogerán en forma directa de la realidad, mediante el trabajo concreto del investigador. Estos datos, comúnmente conocidos como "primarios", son de primera mano, originales, producto de la investigación en curso sin intermediación de ninguna naturaleza. Se utilizará la técnica de entrevista, que, mediante una comunicación primaria y un contacto directo—con empresas constructoras, permitan llegar a una conclusión lo más precisa posible de la realidad. Para ello, se formularán entrevistas y cuestionarios que contengan preguntas de interés permitiendo que el entrevistado se exprese sobre ellas.

Los instrumentos constituyen un conjunto de herramientas utilizadas por los investigadores para obtener información relevante sobre los eventos de estudio. Según Arias (2012), *“Los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información”*.

Adicionalmente se aplicará la técnica de observación indirecta, consistente en llevar a cabo una búsqueda pormenorizada de diversas fuentes bibliográficas, como libros, artículos, revistas especializadas, publicaciones y boletines, conocidos como "datos secundarios", que se analizarán y estudiarán detalladamente, para obtener información confiable que sirva de base para la confección del marco teórico.

Una vez obtenida toda la información, se procederá a su análisis, luego se realizará una evaluación de los beneficios económicos y administrativos en la sistematización de la gestión contable eficiente en empresas constructoras

La selección óptima de herramientas que permitan incorporación, y logren satisfacer la necesidad de información que requieren hoy en día los entes, a fin de obtener una conclusión que será expuesta al final del trabajo.

Al finalizar, se propone la implementación efectiva de sistemas contables en empresas del rubro de la construcción en San Juan, para el caso particular estudiado.

## CAPITULO 2: PROCESOS CONTABLE DE LAS PyMEs

En este capítulo, se describe los procesos contables en las PyMEs constructoras, para una mejor comprensión del funcionamiento de registro de sus operaciones de compra y ventas dentro del área comercial.

### 2.1 Procesos contables de las PyMEs constructoras en San Juan

En este apartado comienza con el concepto de empresa PyME y su clasificación según cantidad de empleados; ventas totales anuales y actividad que desarrollan.

#### 2.1.1 Empresas PyMEs

Se entiende por empresa a toda unidad económica que desarrolle, con ánimo de lucro, el ejercicio habitual de una actividad económica basada en la producción, extracción o cambio de bienes o en la prestación de servicios, que utiliza como elemento fundamental para el cumplimiento de dicho fin la inversión del capital y/o el aporte de mano de obra, asumiendo en la obtención del beneficio el riesgo propio de la actividad que desarrolla<sup>1</sup>.

Una PyME es una pequeña o mediana empresa, integrada por una o varias personas; que realiza, en el país, sus actividades, en sectores como el de servicios, comercial, industrial, agropecuario, construcción o minero.

Su categoría se establece de acuerdo a la cantidad de empleados; a los montos de las ventas totales anuales y a la actividad declarada. Tabla 4 Empleados

- a) **El personal ocupado**, se considera PYMES aquellas empresas que cumplan con la siguiente cantidad de empleados según el rubro o el sector: Tabla 1.

Tabla 1 Empleados

TRAMO	SERVICIO	COMERCIO
Micro	7	7
Pequeña	30	35
Mediana tramo 1	165	125
Mediana tramo 2	535	345

Fuente: Argentina.gob.ar

En la tabla anterior, se observa, que las microempresas tienen un número muy reducido de empleados a comparación de las demás empresas,

<sup>1</sup> <https://www.argentina.gob.ar/produccion/registrar-una-pyme/que-es-una-pyme>

El desarrollo de este tramo puede tener un poco más de trabajo al no conocer cómo hacerlo de manera adecuada y por la falta de recursos para invertir en sistemas y herramientas que ayuden a un mejor funcionamiento

El presente trabajo de investigación se enfoca dentro de las PyMEs, en las micro y pequeñas empresas, cuyas organizaciones están tomando mayor importancia en el desarrollo de las economías a nivel provincial, buscando como objetivos orientarlas a su crecimiento y describir de manera sintética la importancia que tienen los sistemas en las empresas

Esta clasificación de las PyMEs ayuda a cumplir con sus obligaciones legales y fiscales que tendrá cada tramo permitiendo acompañarlas en su crecimiento.

**b) Ventas totales anuales;** se inscribirse en el “Registro” siempre que sus valores de ventas totales anuales no superen los topes establecidos.

Tabla 2 Categoría

Categoría	Construcción	Servicios	Comercio	Industria y minería	Agropecuario
Micro	208.401.000	91.494.000	599.483.000	435.869.000	316.630.000
Pequeña	1.236.557.000	551.596.000	4.270.323.000	3.256.865.000	1.166.340.000
Mediana tramo 1	6.899.145.000	4.565.365.000	20.297.829.000	23.180.330.000	6.863.946.000
Mediana tramo 2	10.347.579.000	6.520.009.000	28.997.100.000	46.835.799.000	10.886.680.000

Fuente: Argentina.gob.ar

Las ventas totales anuales surgen del promedio de los tres últimos ejercicios comerciales o años fiscales cerrados, excluyendo el IVA, el impuesto interno que pudiera corresponder y el 75% del monto de las exportaciones. En caso de sufrir modificaciones, cambia su categoría.

**c) Actividad declarada,** en el Registro, la Dirección de Fortalecimiento de la Competitividad PyME en un sector y tramo determinado. Tabla 3.

Tabla 3 Sectores y secciones

SECTOR	SECCIÓN	
AGROPECUARIO	A	Agricultura ganadería, caza, silvicultura y pesca
INDUSTRIA Y MINERÍA	B	Explotación de minas y canteras
	C	Industria manufacturera
	H	SERVICIO DE TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO, solo las actividades 492110, 492120, 492130, 492140, 492150, 492160, 492170, 492180, 492190, 492210, 492221, 492229, 492230, 492240, 492250, 492280, 492290
	J	INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES, solo las actividades 591110, 591120, 602320, 631200, 620100, 620200, 620300, 620900
SERVICIOS	D	electricidad, gas, vapor y aire acondicionado
	E	Suministro de aguas, cloacas, gestión de residuos y recuperación de materiales

SECTOR	SECCIÓN	
	H	Servicio de transporte y almacenamiento (Excluyendo las actividades detalladas en el sector "Industria y Minería")
	I	Servicio de alojamiento y servicio de comida
	J	Información y comunicaciones (Excluyendo las actividades detalladas en el sector "Industria y Minería")
	K	Intermediación financiera y servicios de seguros
	L	Servicios inmobiliarios
	M	servicios profesionales, científicos y técnicos
	N	Actividades administrativas y servicios de apoyo (Incluye alquiler de vehículos y maquinaria sin personal)
	P	Enseñanza
	O	Salud humana y servicios sociales
	R	Servicios artísticos, culturales, deportivos y de esparcimiento (Excluyendo la actividad 920 "Servicios relacionados con el juego de azar y apuestas")
	S	Servicios de asociaciones y servicios personales
<b>CONSTRUCCIONES</b>	F	Construcción
COMERCIO	G	Comercio al por mayor y al por menor, reparación de vehículos Automotores y motocicletas

Fuente: Argentina.gob.ar.

En la Tabla anterior, se observa que el sector al que pertenecen se determina de acuerdo a la actividad principal de la empresa.

Las PyMEs poseen estructuras como:

- *PyMEs Informales:* estas empresas suelen ser muy pequeñas y familiares, sin registro formal ante las autoridades.

Tienen una estructura simple, sin divisiones claras de roles, y la toma de decisiones suele recaer en uno o dos miembros de la familia o fundadores.

Trabajan en obras menores como remodelaciones pequeñas o mantenimiento. Sus contratos son informales, lo que reduce costos, pero también el acceso a proyectos grandes.

- *PyMEs semi-Formales:* estas PYMES han iniciado su formalización al registrarse ante entidades gubernamentales, pero aún no cumplen con todos los requisitos normativos (como seguridad laboral, impuestos, etc.).

Tienen una estructura más definida, con roles básicos asignados (gestión, operación, finanzas).

Realizan obras de mediana escala, como la construcción de viviendas o edificios pequeños.

- *PYMES Formalizadas:* Totalmente registradas y cumpliendo con todas las normativas legales, fiscales y laborales.

Cuentan con una estructura organizativa clara, con gerentes especializados en áreas clave (finanzas, recursos humanos, operaciones).

Participan en proyectos más grandes como construcciones residenciales completas, edificios comerciales y obras de infraestructura pública o privada de mediana escala.

- *PYMES de Gran Escala:* estas PYMES, tienen una estructura organizativa compleja y bien definida.

Cuentan con divisiones especializadas (finanzas, legal, logística, recursos humanos), y la gestión tiende a ser profesional, aunque los propietarios pueden seguir involucrados.

Se encargan de grandes proyectos de infraestructura pública y privada, como urbanizaciones, edificios residenciales y comerciales de gran tamaño

*Las PyMEs, y en especial, las Empresas Constructoras<sup>2</sup>:* desempeñan un papel fundamental en el desarrollo de las sociedades, dedicándose a variadas actividades tales como:

- *Construcción Residencial:* estas empresas se dedican a la construcción de viviendas unifamiliares, edificios de apartamentos, complejos residenciales y condominios.
- *Construcción Comercial:* se especializan en la construcción de edificios destinados a actividades comerciales y empresariales. Esto incluye oficinas, locales comerciales, centros comerciales, hoteles, restaurantes y otros espacios similares.
- *Construcción Industrial:* se enfocan en la construcción de instalaciones destinadas a la producción y manufactura. Esto puede incluir plantas industriales, fábricas, almacenes, centros de distribución y otras estructuras similares.
- *Construcción de Obras Públicas:* se dedican a la construcción de infraestructuras y proyectos financiados por entidades gubernamentales. Esto abarca la construcción de carreteras, puentes, aeropuertos, puertos, sistemas de suministro de agua y alcantarillado, y otras obras de infraestructura pública. Estas empresas deben cumplir con regulaciones y estándares específicos
- *Construcciones Institucionales:* se dedican a la construcción de edificios y estructuras para instituciones y organizaciones, como escuelas, hospitales, universidades, iglesias, museos y edificios gubernamentales.

Las empresas constructoras<sup>3</sup>, están relacionadas a la ingeniería civil y la arquitectura las cuales pueden tener sectores bien organizados o no, junto con estructuras variadas, a su vez también están a cargo de proyectos muy

---

<sup>2</sup><https://www.linkedin.com/pulse/tipos-de-empresas-constructoras-un-panorama-la-industria-construcci%C3%B3n/>

<sup>3</sup> <https://mx.indeed.com/orientacion-profesional/desarrollo-profesional/que-es-empresa-constructora>

diversos, desde casas hasta grandes estructuras, para el sector comercial, el público o el privado. Representan casi el 80% de la fuerza laboral en la Argentina, y, además, aportan más del 44% del producto bruto interno (PBI).

En la Argentina se encuentran registradas 16.964 empresas constructoras según se desprende de la información relevada por el IERIC.

La Cámara Argentina de la Construcción CAMARCO está integrada actualmente por 9 provincias que forman parte de la Confederación de PyMEs Constructoras de la República Argentina, representadas por sus respectivas Cámaras y Asociaciones Jujuy, Tucumán y Salta, Corrientes, Chaco, Misiones, Mendoza, San Juan y Buenos Aires.

A su vez la provincia está representada por la Cámara Empresarial de la Construcción de San Juan (CAEMCO).

La Cámara Argentina de la Construcción (CAC), la Unión Argentina de la Construcción (UAC) y la Unión Obrera de la Construcción de la República Argentina (UOCRA) firmaron un acuerdo paritario por el cual constituyeron el IERIC y le fueron transferidas todas las funciones atribuidas al Registro Nacional de la Industria de la Construcción (RNIC) por la ley 22.250.

El IERIC es una entidad pública no estatal sin fines de lucro, su finalidad es la realización de actividades de estadística, censo y registro del sector de la construcción en todo el territorio de la República Argentina. En él deberán inscribirse obligatoriamente el empleador y el trabajador comprendidos en el régimen de la presente ley según lo determinado en el artículo 1º.

San Juan es una provincia que ha experimentado un crecimiento significativo en el sector de la construcción en los últimos años, hay 395 empresas constructoras registradas. Tabla 4. Impulsadas por las inversiones tanto públicas como privadas en infraestructura y desarrollo urbano. Este crecimiento ha llevado a un aumento en la cantidad de PyMEs constructoras que operan en la región.

*Tabla 4 Empresas*

Cantidad de empresas en Actividad. Desde Enero de 2005 en Provincia de San Juan y Total País.				
Periodo	Cantidad de empresas		% de Var. Interanual	
	San Juan	Total País	San Juan	Total País
ene-24	457	21.313	3,2	-11,8
feb-24	459	21.150	3,4	-2,3
mar-24	470	20.241	3,3	-8,3
abr-24	413	17.773	-9,8	-20,1
may-24	374	16.305	-4,5	-10,6
jun-24	395	16.964	-4,5	-10,2

Fuente: [ieric.gob.ar/estadísticas](http://ieric.gob.ar/estadísticas).

El sector económico de San Juan, si bien ha mantenido el nivel de crecimiento con altas y bajas, enfrenta desafíos tanto en el sector financiero como en el sector contable. Las PyMEs constructoras en esta provincia suelen enfrentarse a limitaciones en el acceso del financiamiento, lo que lleva a una gestión más conservadora de los recursos. Esta situación se ve reflejada en la forma en que estas empresas gestionan sus procesos contables.

Miguel Gili, presidente de CAEMCO, en nota con Diario de Cuyo habló de la fuerte crisis que atraviesa el sector de la construcción a nivel nacional y provincial: "Por la falta de obra pública y privada, se calcula que las empresas constructoras están trabajando entre un 5 y un 7% de su capacidad, un 70% de los trabajadores del sector están parados". Además, la situación puede seguir agravándose para empresarios y empleados del sector si no llegan nuevos fondos.

Carlos Leota vicepresidente de la CAEMCO expreso en entrevista a XAMA NOTICIAS que, si bien en la actualidad el sector de la construcción ha tenido una baja en la actividad propia del cambio político, en la provincia se cuenta con un gran abastecimiento, lo que alienta y da esperanzas a que los pequeños y medianos empresarios podrían mantenerse en el mercado

La construcción significa un factor clave para el desarrollo y crecimiento de las regiones, que permite el crecimiento de los pueblos y su continua evolución, expreso el presidente de la CAEMCO<sup>4</sup>.

### **2.1.2 Sistema de información contable**

Para hablar de los sistemas de información contable, es necesario comenzar a explicar el papel fundamental del registro de las operaciones comerciales en las empresas PyMEs dedicadas a la construcción, es decir, la contabilidad en la construcción.

La contabilidad en la construcción<sup>5</sup>, permite el registro de todas las operaciones que realiza la empresa, llevando un control de las operaciones realizadas, desde la compra de materiales y otros gastos iniciales, pasando por la construcción de las unidades, hasta la venta final de ellas.. Presenta características particulares que la distinguen de otras ramas, que incluyen:

---

<sup>4</sup> <https://www.facebook.com/profile.php?id=100086530819398&mibextid=ZbWKwL>

<sup>5</sup> [https://contabilidadfinanzas.com/contabilidad-de-la-construccion/#google\\_vignette](https://contabilidadfinanzas.com/contabilidad-de-la-construccion/#google_vignette)

<https://www.ieric.org.ar/estadistica/estadisticas-propias/>

- ✚ **Costos por proyecto:** Los costos se registran y controlan por proyecto. Cada proyecto tiene su propia estructura de costos, ingresos y gastos asociados, lo que permite un análisis detallado de la rentabilidad de cada obra.
- ✚ **Variabilidad de los costos:** Los costos pueden variar significativamente debido a factores como cambios en los precios de los materiales, variaciones en los costos de la mano de obra y modificaciones en los plazos de entrega.
- ✚ **Control de avances:** En algunos proyectos de construcción, los pagos se realizan en función de los avances alcanzados. La contabilidad de construcción debe llevar un control preciso de los avances y registrar los ingresos y gastos correspondientes en cada etapa del proyecto, como el tratamiento de existencias, ingresos, provisiones y combinaciones de negocio.

En la contabilidad de la construcción<sup>6</sup>, implementar un sistema adecuado de registros en las operaciones que realizan las empresas constructoras permite:

- ✚ **Control financiero:** es decir que permita un control exhaustivo de los recursos financieros de la empresa. Al registrar y analizar los ingresos y gastos de manera precisa, se pueden identificar desviaciones, evitar pérdidas innecesarias y optimizar la rentabilidad de los proyectos.
- ✚ **Toma de decisiones informada:** Contar con información financiera actualizada y confiable es fundamental para tomar decisiones estratégicas en la empresa. La contabilidad de la construcción proporciona datos clave sobre la rentabilidad de los proyectos, los costos asociados y otros indicadores financieros relevantes.
- ✚ **Cumplimiento legal y fiscal:** La contabilidad de la construcción asegura el cumplimiento de las obligaciones legales y fiscales, al llevar un registro adecuado de los ingresos y gastos, se facilita la presentación de informes financieros y se evitan problemas legales o sanciones.

*"La contabilidad no solo sigue siendo el pilar fundamental para la toma de decisiones financieras en las organizaciones, sino que su digitalización ha permitido aumentar la precisión y transparencia en los procesos, facilitando el cumplimiento normativo y mejorando la eficiencia operativa" (p. 58). Martínez, P. J. (2021). La contabilidad en la era digital: Relevancia y transformación. Editorial Contable*

Los sistemas de información contable, constituye la parte más significativa del sistema de información empresarial; se trate de empresas de producción, comercialización o de servicios. Tienen como finalidad de brindar la información adecuada sobre la situación financiera de la empresa a través de los registros

---

<sup>6</sup>[https://contabilidadfinanzas.com/contabilidad-de-la-construccion/#google\\_vignette](https://contabilidadfinanzas.com/contabilidad-de-la-construccion/#google_vignette)

elaborados en ella de todos los movimientos realizados en la entidad de manera financiera, ya que con ella se conoce la situación actual y si está siendo rentable o no.

Los sistemas de información contable son sistemas integrados de información. Estos paquetes de software integrados tienden a constituirse en el soporte sobre el cual se rediseñan las nuevas culturas organizacionales. (Gonzalez de Kaufman, 2004:5). La autora, menciona que un sistema integrado es aquel en que un dato ingresa por un *Único punto del sistema* y como consecuencia de ello, produce la actualización, en tiempo real, de la base de datos de todos los subsistemas que tienen relación con ese dato

En las pequeñas y medianas empresas es de suma importancia tener la información de las mismas que permita un control adecuado, ya que se deben administrar los recursos de una manera más efectiva y utilizarlos de manera responsable para el crecimiento adecuado de esta y poder ofrecer un mejor servicio a la sociedad. Muchas de estas empresas no cuentan con sistemas contables y optan por contratar ser vicios externos, lo cual en muchos casos no les permite tener la información de manera rápida para una toma de decisión adecuada.

*Chacón (2011) declara respecto a esto: que las microempresas, internamente no tienen implantados sistemas de contabilidad financiera y mucho menos de costos, los empresarios y/o gerentes de estas empresas no disponen de forma oportuna de la información necesaria para planificar y controlar sistemáticamente, sobre una base cierta, las operaciones de sus negocios.*

“Considerando que, en toda empresa, hay que definir la jerarquía de los sistemas que la integran, lo corriente es que el sistema de información contable esté comprendido dentro del Sistema de información del ente y éste a su vez forme parte de su Sistema de Control interno”. (Gonzalez de Kaufman, 2004:8).

El Sistema Contable está incluido dentro del Sistema de Control Interno, debido a que este último es un proceso que se cumple por la totalidad de los miembros de una organización y que tiene por finalidad brindar un grado razonable de seguridad en la consecución de los objetivos referidos a:

- Eficacia y eficiencia de las operaciones.
- Salvaguarda de los activos.
- Fiabilidad de la información financiera.
- Cumplimiento de las leyes y normas aplicables.

A su vez, el sistema de información contable tiene como objetivo brindar información sobre todos estos aspectos, relacionados con el control interno y que en forma paralela coadyuvan a disminuir la incertidumbre en la toma de decisiones, para cumplir con los objetivos generales y particulares de la empresa.

### **2.1.3 Sistemas contables en PyMEs constructoras**

En las PyMEs Constructoras, donde suelen tener estructuras organizacionales simples con pocos niveles jerárquicos y escasa segregación de funciones, los procesos contables se reducen a simple pasos, entre ellos:

- 1- *Registro de la Actividad Financiera*: En una pequeña empresa, el registro de las transacciones financieras recae en una sola persona o en un equipo muy reducido.

Esto implica que el encargado de contabilidad maneja múltiples tareas, desde la entrada de datos en el libro diario hasta la emisión de facturas y el manejo de pagos.

*El libro diario* es el instrumento base, donde se documentan todas las transacciones en orden cronológico. La falta de personal especializado resulta en una menor revisión y verificación de los registros, aumentando el riesgo de errores o inconsistencias.

- 2- *Clasificación de la Información*: Si bien las PyMEs manejan un volumen de transacciones menor que las grandes empresas, es importante clasificar adecuadamente la información contable.

Por ejemplo, las compras de materiales, que constituyen una parte importante de los costos en la construcción, se categorizan por proyecto u obra para permitir un seguimiento preciso. Esta clasificación permite preparar estados financieros que proporcionan una visión clara de la situación financiera de la empresa

Los datos se resumen de manera sintética permitiendo una mejor comprensión para la toma de decisiones.

*El libro mayor*, que recoge los movimientos de cada cuenta, permite consolidar la información contable y es la base para preparar informes contables como el balance de situación y la cuenta de resultados.

Estos informes permiten a los gerentes, quienes a menudo son también los propietarios, tener una visión clara de los ingresos, gastos y beneficios.

- 3- *Cumplimiento de Normativas y Control Interno*: Si bien cuentan con menos recursos para implementar sistemas de control internos se establecen procedimientos básicos que aseguran la integridad de la información contables, como el llenado de planillas y documentos pre-impresos

Dentro de las PyMEs se resalta, que en su mayoría, cuentan con pocos recursos debido a que en muchas ocasiones los emprendedores las crean con capital propio. No poseen sistemas o software contables, ya que no tienen noción de cómo administrar sus bienes, lo que presentan una falta de conocimiento sobre el manejo adecuado de los recursos. Desconocen la información precisa sobre la situación financiera en la cual se encuentra la

entidad, desinformación que causa diversos problemas en el buen funcionamiento de esta, y en la toma de decisiones importantes para el futuro de la empresa.

## **2.2 Sistematización de los procesos contables**

En esta sección, se evalúa la sistematización en sus procesos contables, a partir de consultas bibliográficas y entrevistas a personas que trabajan en PyMEs de actividad constructora.

Se inicia con la teoría de la sistematización, los tipos de sistemas contables y sus beneficios y dificultades.

### **2.2.1 Teoría de Sistematización Contable**

La sistematización contable, entendida como la implementación de sistemas integrados de información contable o software contables, es un paso crucial para mejorar la eficiencia y la precisión en la gestión financiera de las PyMEs constructoras. Estos sistemas permiten una mejor organización y procesamiento de la información contable, facilitando la generación de informes financieros precisos y en tiempo real.

Un sistema contable bien implementado no solo se encarga del registro de las transacciones financieras, sino que también juega un papel fundamental en la toma de decisiones. Para las PyMEs constructoras de San Juan, contar con un sistema contable que proporcione información precisa y oportuna es esencial para evaluar la rentabilidad de los proyectos, gestionar los costos de manera efectiva, y planificar el crecimiento futuro.

Además, en un entorno donde la competencia es intensa y los márgenes de ganancia pueden ser estrechos, la capacidad de analizar datos financieros detallados puede marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso de una pyme permitiendo no solo cumplir con las obligaciones fiscales, sino también identificar oportunidades de mejora en sus procesos.

Los sistemas contables registran todas las transacciones financieras de una empresa, como los ingresos, los gastos, el inventario, los impuestos y la nómina, y generar informes financieros.

Los procesos más usuales son: registro, clasificación, resumen, análisis y presentación de informes financieros.

A sí mismo, las transacciones financieras que generan ingreso y egreso de información económica se pueden registrar en cuatro sistemas contables diferentes: manual, computarizado, basado en la nube y de planificación de recursos empresariales (ERP).

#### *a) Sistema de contabilidad manual*

El sistema de contabilidad manual implica registrar los datos financieros a mano, con lápiz y papel, en un libro mayor. No se necesita una computadora, un software de contabilidad ni ningún sistema complejo. Un libro mayor físico registra las transacciones financieras en el orden en que se producen. Las transacciones se registran y verifican a partir de las facturas y los recibos físicos.

El sistema de contabilidad manual es rentable y fácil de entender. Este sistema es adecuado para pequeñas empresas con transacciones limitadas.

La desventaja de este sistema es que requiere mucho tiempo, es más propenso a errores que otros sistemas de contabilidad, difícil acceso a la información, manejo de datos pequeños

#### *b) Sistema de contabilidad computarizado*

Un sistema de contabilidad computarizado utiliza software de contabilidad para automatizar el proceso de registro de transacciones y generar informes financieros. Este sistema permite ingresar datos más rápido, realizar actualizaciones en tiempo real y generar informes precisos.

Existen varios tipos de software de contabilidad disponibles con diferentes tipos de funciones. El software de contabilidad se puede personalizar según las necesidades de la empresa. Este software es fácil de usar, con tutoriales útiles o soporte al cliente para ayudar a los usuarios tiene varias funciones contables, como facturación, gestión de empleados, gestión de cuentas por pagar y gestión de inventario.

#### *c) Sistema de contabilidad basado en la nube*

Un sistema de contabilidad basado en la nube también es un sistema informático en el que los datos financieros se almacenan en servidores remotos a los que se accede a través de Internet. Este sistema permite a los usuarios acceder a su información financiera desde cualquier lugar y en cualquier momento. Permiten realizar facturas, generar informes, calcular impuestos, procesar pagos, y otras tareas.

#### *d) Sistema de planificación de recursos empresariales (ERP)*

Un sistema ERP es una integración de varios procesos, incluida la contabilidad. se utiliza para gestionar el inventario, los procesos financieros, las adquisiciones, los proyectos.

Este sistema gestiona toda una empresa, suelen ser utilizados por grandes industrias múltiples departamentos

### **2.2.2 Limitaciones de la Sistematización Contable**

La implementación de un Sistema de Información Contable (SIC) en las PYMEs, presenta dificultades que van desde los aspectos económicos, hasta cuestiones de formación y cultura organizacional. A continuación, se menciona algunas de las limitaciones más importantes relevados:

- *Capacidad de inversión:* Uno de los principales retos para las PYMES es la capacidad de inversión necesaria para incorporar un SIC, implica altos costos iniciales, no solo en cuanto al software, sino también en términos de hardware compatible, desarrollo y capacitación.

Como se menciona, "Los costos para incorporar SIC muchas veces son muy altos y merecen una especial atención" (Ralph, Stair, 2011:49). Estos costos incluyen además la implementación y el mantenimiento, lo que puede generar una carga financiera significativa para empresas de menor tamaño.

- *Costos de adquisición y mantenimiento:* El software contable puede oscilar entre algunos miles hasta millones de dólares, dependiendo del tamaño y las necesidades de la empresa. A este costo se le debe sumar el equipamiento tecnológico necesario, que debe ser compatible con el sistema adquirido. Este gasto se incrementa si el hardware existente no es adecuado.

Como se menciona, "El costo será considerable, si se desea obtener un equipamiento moderno a la vanguardia de la tecnología, y dependerá del tamaño de la organización" (Ralph, Stair, 2011:49). Además, no se puede obviar el costo recurrente del mantenimiento tanto del software como del hardware.

- *Falta de infraestructura tecnológica:* La falta de infraestructura adecuada es otro obstáculo que enfrentan muchas PYMES. Una vez adquirido el software, la empresa puede verse en la necesidad de actualizar sus equipos para que soporten el nuevo sistema, lo que añade costos adicionales.

El desafío se agrava cuando la organización no tiene una planificación a largo plazo sobre su infraestructura tecnológica. En muchos casos, se necesitan equipos con características específicas, como almacenamiento, velocidad de procesamiento, etc., para garantizar un funcionamiento óptimo del SIC.

- *Complejidad de uso:* El uso de un SIC requiere capacitación del personal, ya que muchos de estos sistemas pueden resultar complejos. Sistemas más avanzados suelen tener múltiples funciones y módulos que requieren tiempo y recursos para ser comprendidos y aplicados correctamente.

Según Ralph y Stair (2011), "Existen software más complejo que otros y de ello depende el costo de capacitación" (p.49), lo que implica que la empresa debe invertir no solo en la adquisición del sistema, sino también en la preparación del personal para su correcta implementación y uso.

- *Preferencia por métodos manuales:* Algunas PYMES se muestran reticentes a abandonar los métodos manuales de contabilidad, que perciben como más seguros y controlables.

Este apego a los métodos tradicionales muchas veces viene impulsado por la falta de familiaridad con la tecnología, lo que contribuye a la resistencia al cambio. Según González y Martín (2010), "Muchos empleados intentan sabotear un nuevo sistema de información por encontrarse indispuestos a aprender los procedimientos y comandos requeridos".

- *Resistencia al cambio organizacional:* La resistencia al cambio es uno de los desafíos más persistentes. La implementación de un nuevo SIC supone una transformación en la forma en que la organización toma decisiones y se relaciona internamente.

Esto puede generar incertidumbre y ansiedad entre los empleados, quienes ven en el cambio una amenaza a su rutina laboral. Según Ralph y Stair (2011), "Vencer la resistencia al cambio bien puede representar la parte más difícil para incorporar sistemas de información a una empresa" (p.49). Esta resistencia no es exclusiva de los empleados, sino que también puede manifestarse en los niveles más altos de la organización.

- *Falta de conocimiento por parte del personal:* En muchas ocasiones, los asesores o responsables de gestionar este cambio no cuentan con la formación adecuada.

La falta de conocimiento sobre las opciones disponibles en el mercado o las mejores prácticas para la implementación de un sistema puede llevar a fallos costosos. Como afirma Zamorano (2010), "El profesional en ciencias económicas tiene un papel, un rol específico que cumplir" (p.1), pero sin la preparación adecuada, el éxito de la implementación está en riesgo.

### **2.2.3 Sistematización de PyMEs sanjuaninas**

Las PyMEs constructoras en San Juan, como en muchas otras regiones, suelen operar con recursos limitados, lo que dificulta su implementación de sistemas contables avanzados. Muchas de estas empresas todavía dependen de métodos manuales o sistemas contables básicos que no están completamente integrados con otros sistemas de gestión empresarial. Esto ocasiona problemas, como la duplicación de registros, la falta de actualización en tiempo real de la información financiera, y una mayor propensión a errores contables.

El uso de sistemas contables no optimizados afecta negativamente la capacidad de una empresa para cumplir con sus obligaciones fiscales y normativas. Para la industria de la construcción, donde sus proyectos implican

grandes sumas de dinero y plazos estrictos, cualquier error en la gestión contable tiene consecuencias graves, tanto legales como financieras

En el libro "Auditorías de PYMES en Ambientes Computarizados" de Hugo Garde, menciona que las tecnologías de la información conocidas como TI mejoran la actividad operativa del ente facilitando la precisión y la integridad de la información financiera. Garde subraya que las tecnologías de la información (TI) permiten una mejor integración de los sistemas contables y administrativos, lo que resulta en procesos más fluidos y menos propensos a errores humanos. Esto, a su vez, optimiza la toma de decisiones y fortalece la competitividad de las PyMEs en un entorno de mercado cada vez más exigente.

La adopción de software contable en pequeñas y medianas empresas representa un avance significativo en la transparencia y confiabilidad de la información financiera." (Hugo Capristo, El Futuro de la Contabilidad Digital en PyMEs, 2020).

Por su parte el autor. Oscar González: "La digitalización de los sistemas contables permite a las empresas no solo mejorar la eficiencia en la gestión de sus datos financieros, sino también cumplir de manera precisa y ágil con las normativas legales vigentes." (Oscar González, Tecnología Contable y su Impacto en Argentina, 2018).

Mariana Beccar Varela: "Los avances en la automatización contable en Argentina han transformado la estructura organizacional, facilitando la toma de decisiones estratégicas a través de datos en tiempo real." (Mariana Beccar Varela, Innovación y Sistemas Contables, 2019).

#### **2.2.4 Casos prácticos de Sistematización**

Para evaluar casos prácticos de sistematización en PyMEs de la construcción en San Juan, primeramente se realiza entrevistas a personas especialistas en el tema, seguido de unas encuestas a las pymes del sector que permitan un relevamiento de su situación actual

La elección del método de recolección de datos es un paso muy importante en cualquier investigación o estudio, ya que determinara como se obtendrán los datos para poder llegar a nuestra conclusión sobre la investigación realizada, los métodos de recolección de datos elegidos en este estudio son **encuesta y entrevista**.

Una entrevista es una herramienta clave para la recolección de información a través de una interacción directa entre el entrevistador y el entrevistado, cuyo objetivo es explorar un tema específico. La planificación previa es fundamental para asegurar su éxito. Esto incluye formular preguntas relevantes, crear un guion o cuestionario adecuado, y establecer claramente los objetivos y los temas a tratar durante la conversación.

Como señala Roulston (2021), “la efectividad de una entrevista depende en gran medida de la capacidad del entrevistador para planificar cuidadosamente y adaptar las preguntas según las respuestas del entrevistado, lo que facilita una exploración más profunda del tema”.

Los entrevistados para la presente investigación se eligen en función de su pertinencia al tema; expertos, empleados, clientes, líderes de opinión o cualquier persona con información valiosa para aportar.

#### Modelo de Entrevista

1. *¿Cómo describiría la evolución del sistema contable en su empresa desde los registros manuales hasta la implementación de un sistema computarizado?*
2. *¿Qué beneficios considera que trajo la utilización de herramientas como Microsoft Excel y posteriormente un sistema computarizado con módulos integrados?*
3. *¿Cuáles fueron los principales obstáculos que enfrentó durante la transición de un sistema manual a uno digital, y cómo lograron superarlos?*
4. *En términos de cumplimiento tributario, ¿cómo ha mejorado la implementación del sistema en comparación con el método anterior, especialmente con respecto a los libros contables exigidos por la AFIP?*
5. *¿qué lecciones aprendieron en el proceso de transformación?*
6. *¿Cuáles son los logros más importantes que ha alcanzado la empresa con la implementación del sistema contable computarizado en términos de eficiencia operativa?*
7. *Con la experiencia adquirida, ¿qué recomendaciones haría a otras empresas que estén considerando implementar un sistema contable similar?*

A continuación, se expresan los resultados y análisis obtenido de Entrevistas:

- a) Entrevista I: Al contador Diego Otiñano
- b) Entrevista II: Al contador Facundo Laciari,

Estas dos personas fueron elegidas porque trabajan en el área Contable de las empresas constructora. Si bien gran parte de la información obtenida será parte del aporte de esta investigación, quiero remarcar que cada uno de ellos menciona su experiencia personal con la transición de la implementación de los software.

Las personas entrevistadas expresan su experiencia antes y después de implementar un sistema computarizado en sus empresas, a saber.

- Inicialmente la contabilidad de la empresa se realizaba en forma manual, con el respaldo de algunos documentos pre-impresos, como también el llenado de registros.
- Posteriormente se utilizó el *software Microsoft Excel* como herramienta principal para la realización de la contabilidad, perdurando por varios años; con el incremento de sus operaciones se vieron en la necesidad de obtener un sistema computarizado con módulos integrados.
- Retraso en el llenado de algunos los libros contables incluyendo el registro de compras y venta exigidos por la AFIP para el pago de tributos.
- La contabilidad producto de su retraso en el llenado de los libros y registros contables, como los balances no reflejaban los datos reales de la empresa.
- Demora en el registro de las operaciones como la emisión de facturas, cálculos, liquidación de sueldos, entre otros debido al proceso de adaptación al software.
- Pérdida de documentos originado por el traslado de los mismos a oficina externas del contador.
- Se utilizaba más personal debido a la amplitud de operaciones y a la duplicidad de algunas actividades.
- Los equipos de informática y el uso medios electrónicos eran obsoletos e inadecuados, no ayudaban a generar la información de manera rápida.

En la segunda entrevista manifiesta:

- La empresa utilizaba el sistema manual de registración de libros y registro vinculados a asuntos tributarios que cumplen con los requisitos mínimos obligatorios
- Este sistema no se adecuaba a los requerimientos de la empresa tales como: manejar cantidades grandes de información
- El sistema no trabaja on- line con las sucursales ubicadas en otras provincias.
- Generaba Demora para generar reportes.
- Falta de integración con todas las áreas de la empresa.
- Falta de soporte externo por parte de la empresa proveedora del sistema.

## **2.2.5 Análisis de la información**

### **Resultados y análisis obtenido de Entrevistas:**

A partir de la información obtenida de los entrevistados, se entiende que el uso de sistemas computarizados o comúnmente llamados software facilitó la carga de la documentación contable ya que hizo que sea más rápida, pero también resaltan que muchas de las pequeñas empresas están desinformadas en

este tema y aun no ven la importancia de profundizar en este campo, lo que resulta en un desinterés de abordar esta transición.

A modo general ambas entrevistas coincidieron en que después de implementar el sistema informático, produjo:

- Al principio costo la implementación, ocasionando demoras en el cumplimiento de tareas, luego con prácticas mejoro su manejo y utilización
- Permitió la agilización de tareas, cargas rápidas de documentos y registros
- Simplifico la liquidación de sueldos la vinculación con el libro sueldos digital emitiendo el correspondiente recibo de sueldos
- Evito errores y duplicación en el pago de tributos además el sistema genera asientos automáticos de ventas, compras, cobros, pagos y movimiento de fondos, cierre de declaración jurada de IVA y de IIBB
- Sugeriría capacitar al personal antes de su implementación y mejoras en infraestructura tecnológicas

Luego de la aplicación de sistema computarizado, se tiene los siguientes beneficios.

- Permite generar los archivos para la importación de los .txt de IVA compras y ventas o el 931 de AFIP.
- Genera los estados contables junto con el ajuste por inflación desde el propio sistema sin necesidad de cargar los índices de actualización, ni emitir planillas y luego realizar los ajustes de forma manual.
- Efectúa la liquidación de Ingresos Brutos Locales y nacionales permite exportar archivos según los requerimientos del SIFERE WEB.
- Genera archivos para la determinación de los coeficientes anuales.
- Permite el acceso a la nube de los responsables, incluso el contador pueda acceder en cualquier momento y desde cualquier lugar
- Sugeriría a otras empresas ampliar las instalaciones y unificar el área contable en un sector.

### **Resultados y análisis obtenido de las encuestas:**

Una encuesta es un método de recolección de datos ampliamente utilizado en investigaciones y estudios para obtener información de una muestra representativa de personas o entidades. Consiste en presentar un conjunto de preguntas estructuradas a los participantes, con el objetivo de recopilar datos cuantitativos o cualitativos sobre un tema específico. A partir de las siguientes preguntas se obtiene el relevamiento de las pymes constructoras y del cual se desprenden las siguientes respuestas.

## **Preguntas estructuradas**

1\_ ¿Cuál es el tamaño aproximado de su empresa en términos de número de empleados?

- Menos de 10 empleados
- Entre 10 y 50 empleados
- Entre 50 y 100 empleados
- Más de 100 empleados

2\_ ¿Qué tipo de sistema contable utiliza la empresa?

- Manual
- Ninguno- tercerizado
- Computarizado (exel -google drive)
- Software contable básico
- Software ERP (integrado)
- Otro

3\_ ¿Qué aspectos considera que necesitan mejorar en su sistema contable actual?

- Capacidad de integración con otras áreas
- Facilidad de uso
- Soporte técnico
- Otro (especificar)

4\_ ¿Cuál considera que es la principal limitación para implementar un sistema de información contable en su empresa?

- Resistencia al cambio organizacional
- Falta de personal capacitado
- Falta de infraestructura tecnológica adecuada
- Preferencia por métodos manuales

5\_ ¿Cuáles de los siguientes beneficios ha experimentado su empresa con la implementación de un sistema contable? (Marque todas las que apliquen)

- Mejora en la eficiencia de los procesos administrativos
- Reducción de errores en el registro de operaciones
- Obtención de informes contables en tiempo real
- Mejora en la toma de decisiones empresariales
- Beneficios económicos
- cumplir con obligaciones fiscales y legales

6\_ ¿Considera que el sistema contable permite cumplir con los plazos de las normativas fiscales vigentes?

- Sí
- Parcialmente
- No

7\_ ¿Conoce o utiliza alguna de las siguientes herramientas para la gestión contable en su empresa? (Marque todas las que apliquen)

- S.O.S Contador
- Tango Gestión
- Google Drive (documentos y hoja de cálculo Excel)
- XUBIO

8\_ ¿Qué recursos considera necesarios para que las empresas adopten un sistema contable automatizado?

- Costos
- Facilidad de uso
- Acompañamiento del profesional
- Actualización tecnológica e infraestructura
- Otros

A partir de los datos encuestados se visualizan Tabla siguiente.

Tabla 5 Datos de entrevistas a PyMEs

Items.	1	2	3	4	5	6	7	8
Empresa	Tamaño (empleados)	Tipo de sistema contable	Aspectos a mejorar	Limitaciones principales	Beneficios experimentados	Cumplimiento fiscal	Herramientas utilizadas o conocidas	Recursos necesarios
Pyme 1	Menos de 10	Ninguno-tercerizado	Capacidad de integración	Resistencia al cambio	Cumplir con obligaciones fiscales	Parcialmente	Google Drive	Acompañamiento
Pyme 2	Entre 10 y 50	Computarizado (Google Drive)	Facilidad de uso	Falta de personal capacitado	Reducción de errores en el registro	Sí	Tango Gestión	Actualización
Pyme 3	Menos de 10	Manual	Soporte técnico	Falta de infraestructura tecnológica	Mejora en toma de decisiones	No	Ninguna	Costos
Pyme 4	Entre 10 y 50	Software contable básico	Capacidad de integración	Preferencia por métodos manuales	Mejora en la eficiencia administrativa	Sí	SOS CONTADOR	Acompañamiento
Pyme 5	Menos de 10	Ninguno-tercerizado	Facilidad de uso	Resistencia al cambio	Cumplir con obligaciones fiscales	Parcialmente	Ninguna	Acompañamiento
Pyme 6	Entre 10 y 50	Software contable básico	Soporte técnico	Falta de personal capacitado	Reducción de errores en el registro	Sí	Google Drive	Acompañamiento
Pyme 7	Menos de 10	Ninguno-tercerizado	Facilidad de uso	Falta de infraestructura tecnológica	Mejora en toma de decisiones	No	Ninguna	Actualización
Pyme 8	Entre 10 y 50	Computarizado (Google Drive)	Soporte técnico	Resistencia al cambio	Mejora en la toma de decisiones	Sí	Tango Gestión	Costos
Pyme 9	Menos de 10	Manual	Facilidad de uso	Preferencia por métodos manuales	Mejora en la eficiencia administrativa	Parcialmente	Ninguna	Usos
Pyme 10	Entre 10 y 50	Software contable básico	Capacidad de integración	Falta de personal capacitado	Mejora en la eficiencia administrativa y reducción de errores	Sí	Google Drive	Acompañamiento

fuelle: elaboración propia

Se analiza la pregunta primera, sobre el tamaño aproximado de su empresa en términos de número de empleados, obteniendo como respuestas de la encuesta la mayoría las empresas con menos de diez empleados. Figura 1.

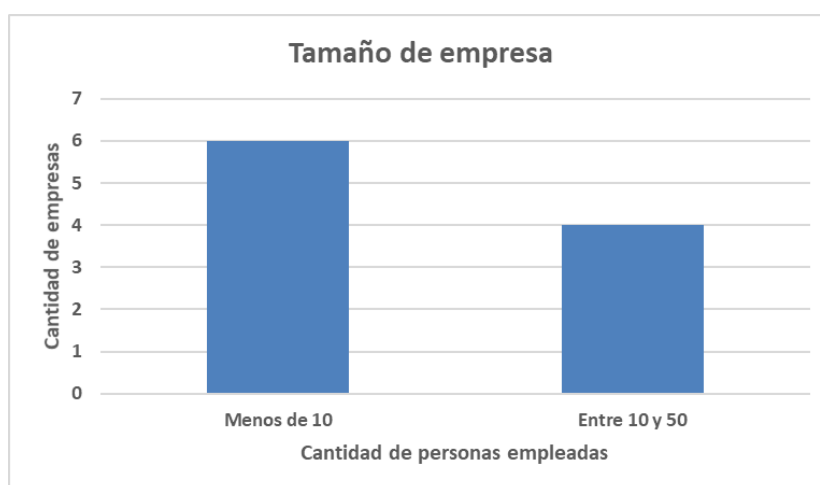


Figura 1 Tamaño de empresas

Se analiza la pregunta segunda, sobre el tipo de sistema contable que utiliza las PyMEs, obteniendo como respuestas Figura 2.



Figura 2 Sistemas contables

Los encuestados coincidieron que la mayoría de las empresas aún operan con sistemas contables manuales o básicos (como Excel o software contable básico) Esto refleja una tendencia a delegar la gestión contable en terceros

Se analiza la tercera pregunta de la encuesta, sobre los aspectos que considera necesitan mejorar en su sistema contable actual Figura 3.

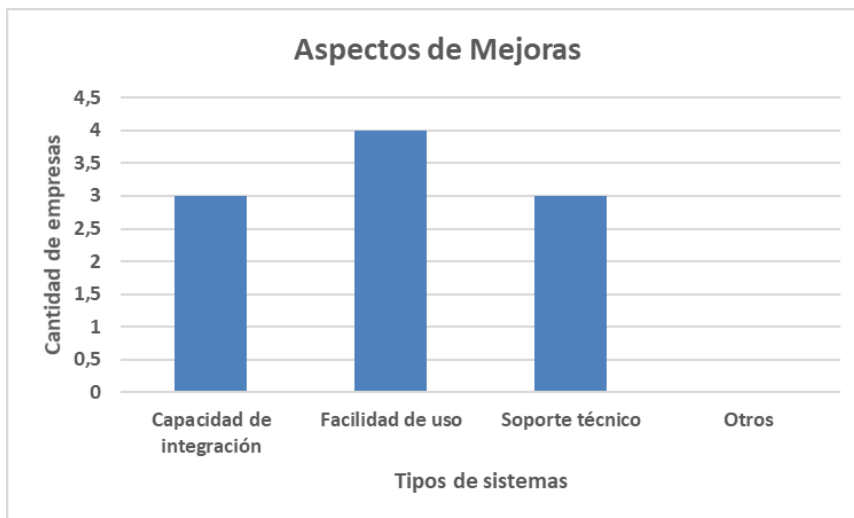


Figura 3 Aspectos de mejoras en PyMEs

Se analiza la cuarta pregunta sobre cuál es la principal limitación para implementar un sistema de información contable en su empresa. La respuesta se visualiza en Figura 4.

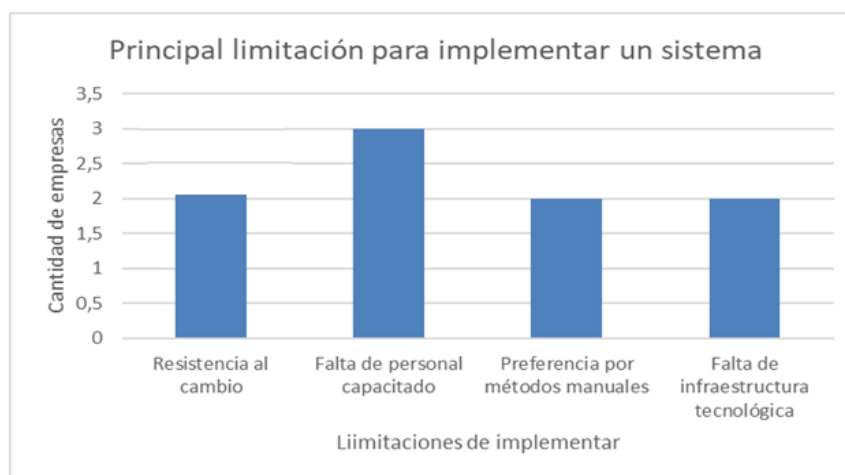


Figura 4 Limitaciones de implementar sistemas

La principal barrera para implementar un sistema automatizado es la falta de personal capacitado, seguida de la resistencia al cambio y la falta de infraestructura o tecnológica adecuada.

Se analiza la quinta pregunta de la encuesta, sobre los beneficios que ha experimentado su empresa con la implementación de un sistema contable. Figura 5.

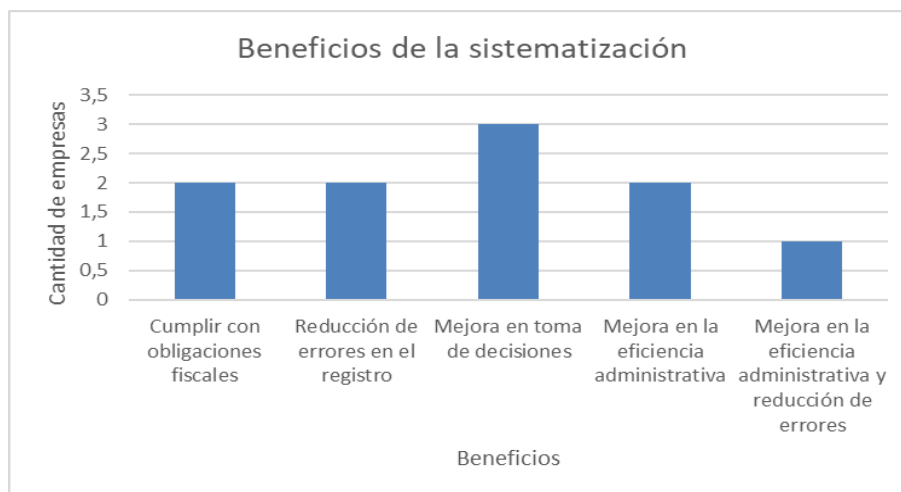


Figura 5 Beneficios de sistematización

Un número significativo de empresas señala que necesita mejorar la integración de su sistema contable con otras áreas y evitar errores en las cargas de los datos. Aquellas que han adoptado soluciones más modernas, como software personalizado, reportan mejoras en la toma de decisiones, reducción de errores y cumplimiento con normativas fiscales.

Sin embargo, los costos y el acompañamiento del profesional son factores clave para la adopción de nuevas tecnologías. Las herramientas en la nube y los sistemas automatizados son cada vez más importantes ya que permiten centralizar datos de varios sectores, reducir tareas manuales y facilitar el acceso on-lain de la información, aunque muchas empresas aún dudan en adoptar estas soluciones debido a las limitaciones internas. La implementación si bien en principio es compleja y la mayoría prefiere métodos tradicionales, resulta en beneficios que se ven reflejados no solo en mejoras económicas sino también en beneficios fiscales

Se analiza la sexta pregunta de la encuesta sobre; Considera que el sistema contable permite cumplir con los plazos de las normativas fiscales vigentes. Figura 6.

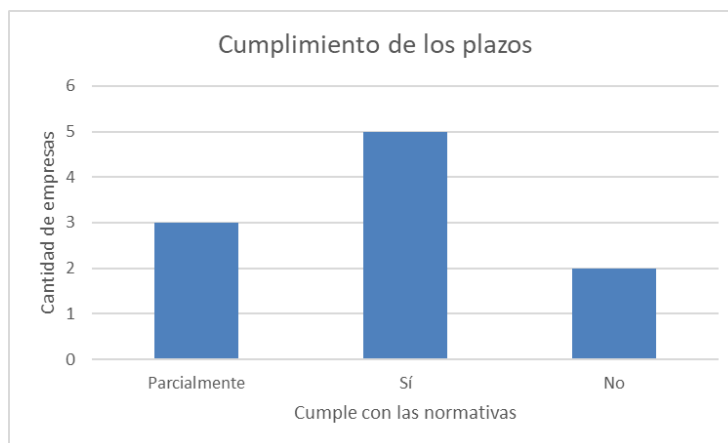


Figura 6 Cumplimiento de normativas

Se analiza la séptima pregunta de la encuesta, sobre el conocimiento de herramientas para la gestión contable en la empresa. Figura 7.

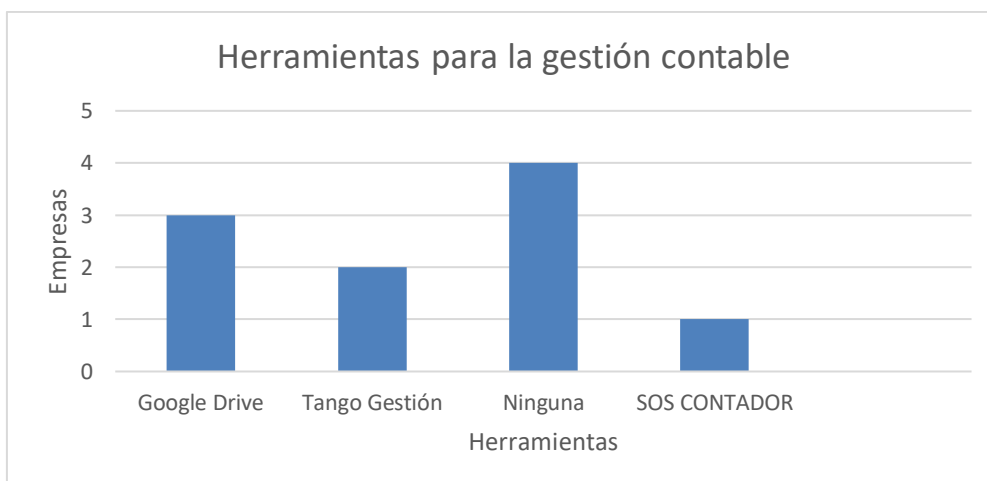


Figura 7 Herramientas para la gestión contable

Se analiza la última pregunta sobre los recursos que considera necesarios para que las empresas adopten un sistema contable automatizado. Figura 8..

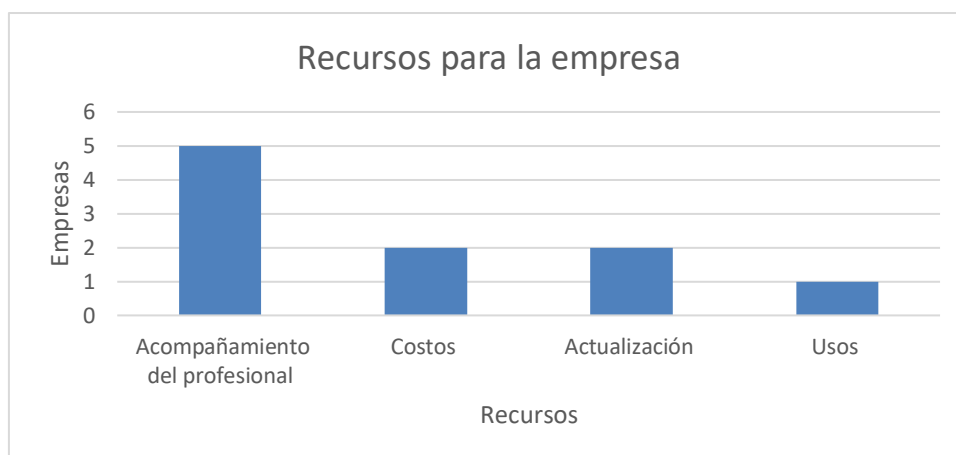


Figura 8 Recursos necesarios para la empresa

Algunos de los encuestados expresaron que fue difícil la implementación al principio, lo que generó que tuvieran que capacitarse, resaltando esta necesidad a la hora de la transición

En este sentido, tomando como base estas descripciones, me parece oportuno ampliar las claves para una implementación exitosa, según el artículo del diario el perfil<sup>7</sup>.

- Planificación estratégica: Diseñar canales de comunicación y ventas online, integrar el sistema con el sector marketing para satisfacer a los clientes y generar información relevante.
- Educación digital: Capacitar al personal para superar la resistencia al cambio y maximizar los beneficios de las nuevas tecnologías.
- Experiencia del cliente: Adaptar el proceso digital al cliente, optimizando la publicidad, canales de ventas, y servicio postventa.
- Involucrar todas las áreas: La transformación digital debe ser transversal, afectando a todas las áreas de la empresa para asegurar el éxito en la implementación.

La digitalización es un proceso inevitable que todas las PYMES enfrentan. No solo involucra el uso de nuevas tecnologías en áreas contables, (como la facturación electrónica) sino también áreas, como ventas (a través de redes sociales), atención al cliente (mediante canales como WhatsApp), y cumplimiento de exigencias fiscales (para la gestión de impuestos con AFIP).

<sup>7</sup><https://www.perfil.com/noticias/economia/5-claves-para-ayudar-a-las-PyMEs-en-su-digitalizacion.phtml>

## **CAPITULO 3: SISTEMATIZACIÓN DE LA GESTIÓN CONTABLE**

En este capítulo se describe los procesos de sistematización de la gestión contable en términos de eficiencia operativa y cumplimiento normativo, para empresa constructora de San Juan.

### **3.1 Sistematización de la gestión contable en PyMEs**

La selección de una sistematización de la gestión contable en términos de eficiencia operativa y cumplimiento normativo, para empresa constructora de San Juan, se realiza teniendo en cuenta la información analizada en los ítems anteriores. Se comienza mencionando las herramientas y softwares.

#### **3.1.1 Herramientas y software**

El sistema de contabilidad es la columna vertebral de cualquier negocio exitoso. Las organizaciones y empresas de todos los tamaños utilizan diferentes tipos de sistemas de contabilidad para gestionar sus datos financieros. Como existen diferentes tipos de sistemas de contabilidad, es fundamental elegir el adecuado para cada negocio en particular.

Las herramientas representan la tendencia hacia la digitalización de la gestión contable. Si bien son extremadamente útiles para pequeños negocios y contribuyentes, las empresas más grandes aún requieren un enfoque más estratégico y el apoyo de profesionales. La automatización y la eficiencia que brindan estas aplicaciones son esenciales en un entorno competitivo y regulado, pero su éxito depende de la capacidad de las organizaciones para adaptarse y crear una cultura de cambio tecnológico.

La digitalización continuará impulsando el desarrollo de nuevas soluciones que, cada vez más, facilitarán el manejo contable y administrativo, tanto para pequeñas como grandes empresas.

Tipos de herramientas y software contable más populares en argentina:

- *Google Drive (DOCUMNTS y hojas de cálculos)*: Permite la gestión de documentos en la nube, ideal para presupuestos, balances y reportes financieros, en forma remota. versión gratuita
- *SOS CONTADOR*: Un software en la nube diseñado para contadores y PyMEs que facilita la gestión de impuestos, balances y liquidaciones. gratuita para 1 contribuyente. Con acceso gratuito par 1 CUIT
- *TANGO GESTIÓN*: Uno de los sistemas más utilizados en Argentina, enfocado en contabilidad, facturación, gestión de inventarios y recursos humanos.
- *COLPPY*: Software en la nube para automatizar tareas contables, conciliaciones bancarias y generación de reportes financieros.

- XUBIO: Plataforma online gratuita para emitir facturas electrónicas, gestionar cuentas y administrar el stock. Ideal para pequeñas empresas
- CALIPSO ERP: este software incluye la gestión de toda la empresa con módulos de contabilidad, compras, y recursos humanos

A partir de lo mencionado se evalúa las características técnicas de los sistemas:

- *integración con otros sistemas*: Un buen sistema contable debe integrarse con otras áreas de la empresa, como gestión de proyectos, compras y recursos humanos.
- *Funcionalidad multiplataforma*: Permitir el acceso desde diferentes dispositivos y en la nube asegura que la empresa pueda operar desde cualquier lugar.
- *Escalabilidad*: El software debe adaptarse al crecimiento de la empresa.
- *Impacto en la Planeación Fiscal*: La sistematización contable desempeña un papel crucial en la planeación fiscal de las pequeñas y medianas empresas (PyMEs), permitiendo un mejor control y proyección de los impuestos a pagar. Esto busca aprovechar las alternativas legales para reducir la carga impositiva de manera eficiente.

Este proceso involucra el uso de herramientas tecnológicas y de automatización para gestionar la información contable y fiscal, generando ventajas competitivas para las empresas.

Las apps contables ofrecen múltiples beneficios, especialmente para pequeñas empresas y contribuyentes. Alejandro López Tilli, presidente de la Asociación de Directorios Asociados (Adiras), destaca que para negocios en etapas iniciales o con pequeñas estructuras, estas herramientas son fundamentales para automatizar tareas, agilizar la gestión administrativa y mejorar la organización<sup>8</sup>.

Sin embargo, López Tilli también señala que para empresas más grandes o con operaciones complejas, el asesoramiento profesional sigue siendo clave. A medida que una empresa crece, sus necesidades contables e impositivas se vuelven más sofisticadas, y las apps pasan a ser complementos que requieren una planificación estratégica.

La implementación de un Sistema de Información Contable en las PyMEs del sector de la construcción es clave para cumplir con el complejo marco normativo argentino.

El marco regulatorio en Argentina es amplio y cambiante, por lo que es recomendable que las PyMEs cuenten con el apoyo del contador y la

---

<sup>8</sup> <https://www.lanacion.com.ar/economia/negocios/crece-el-mercado-de-las-apps-para-la-gestion-contable-y-legal-nid22072024/>

implementación de software contable que les permita mantenerse al día con los cambios legislativos y garantizar el cumplimiento fiscal en termino.

Los beneficios en la Planeación Fiscal por utilizar los sistemas contables están orientados a:

#### *1. Optimización de la Carga Fiscal:*

Según Osvaldo Flores, director del Curso de Planificación Fiscal de la UCA, la planificación fiscal permite a las empresas seleccionar estructuras legales que minimicen la carga tributaria sin transgredir la ley. El principio de economía de opción habilita a las empresas a elegir la forma más eficiente de administrar su carga fiscal, basándose en opciones legales, lo que impacta directamente en la rentabilidad.

#### *2. Proyección de Flujos de Caja*

La planificación fiscal basada en datos sistematizados permite prever con precisión los ingresos y egresos de caja. Ramiro Agra Rua, gerente de Finanzas del Grupo San Blas, destaca que una buena planeación ayuda a evaluar cómo impactarán los impuestos en el flujo de caja, especialmente los anticipos de gravámenes, que pueden afectar el capital de trabajo si no se gestionan adecuadamente.

#### *3. Mejor Toma de Decisiones Estratégicas*

El acceso a información confiable y actualizada es fundamental para tomar decisiones estratégicas. César Litvin, CEO de Lisicki Litvin & Asociados, enfatiza que las empresas que realizan una planeación fiscal proactiva pueden anticiparse a la incidencia de los tributos y ajustar su estrategia fiscal en función de los cambios económicos. Esto asegura una mejor gestión y, en última instancia, una mayor rentabilidad.

#### *4. Cumplimiento Normativo y Reducción de Riesgos*

Alejandro López Tilli, presidente de la Asociación de Directorios Asociados (Adiras), señala que muchas PyMEs recurren a prácticas indebidas, como la evasión, que son costosas a largo plazo. La sistematización contable permite a las empresas cumplir con las normativas fiscales de forma transparente, reduciendo el riesgo de sanciones y optimizando la carga fiscal a través de herramientas de elusión tributaria permitidas, actualizándose regularmente con las normas locales y nacionales, asegurando que la empresa cumpla con sus obligaciones legales sin errores.

#### *5. Aprovechamiento de Beneficios Fiscales*

La sistematización también facilita el acceso a beneficios fiscales contemplados en legislaciones como la Ley 24.467 para PyMEs, que ofrece incentivos como la reducción del 21% al 18% en contribuciones patronales y el diferimiento del pago del IVA a 90 días. César Litvin destaca la importancia de estas ventajas, especialmente en épocas de alta inflación.

Posterior al análisis de los sistemas con los que cuenta el mercado se selecciona el sistema computarizado para aplicarlo al caso particular estudiado.

Considerando que los sistemas computarizados incluyen desde el uso de herramientas básicas y gratuitas, como GOOGLE DRIVE Y PAQUETES DE SOFTWARE gratuitos, que permiten el acceso rápido y accesible a las pequeñas y microempresas del sector estudiado, hasta paquetes Premium para empresas más grandes

Se analizan los siguientes puntos clave antes de la selección

- El sistema seleccionado permite registrar todas las transacciones financieras de una empresa, como los ingresos, los gastos, el inventario, los impuestos y el personal y generar informes financieros.
- El sistema cubre los cinco procesos base del sistema operativo del ente registro, clasificación, resumen, análisis y presentación de informes financieros.

Se describe las características de los sistemas GOOGLE DRIVE y S.O.S CONTADOR seleccionados para la empresa constructora estudio de este trabajo, en términos de la eficiencia operativa y el cumplimiento normativo.

### **3.1.2 Características de los sistemas**

A partir de la selección de los sistemas, se mencionan sus características principales:

#### **A\_ Según la eficiencia operativa, se menciona:**

- **Software S.O.S CONTADOR** permite la Agilización y simplificación de procesos, Facilita tareas como la emisión de facturas, cálculos, liquidación de sueldos, importación diaria y automática de Mis Comprobantes
- Permite el Acceso gratuito de 1 CUIT y la Integración de Mercado Libre, Mercado Pago y Tienda Nube
- Gestión de Clientes y Proveedores emitiendo reportes de sumas y saldos
- Almacenamiento en la nube: Información siempre actualizada, segura y accesible desde cualquier dispositivo. Acceso desde cualquier computadora conectada a Internet
- Automatización de tareas: Realiza cálculos automáticamente, reduciendo errores humanos. Envíos de comprobantes por Whatsapp por mes
- Actualización constante: Adaptación a las necesidades de los usuarios Exportación Libro IVA Digital
- Importación desde CITI/LID, Mis Retenciones, Mis Comprobantes

- **Google drive:** HOJA DE CALCULO EXEL permite ordenar datos utilizando las distintas funciones disponibles, Generar Bases de datos y Tablas dinámicas. Creación de Gráficos para análisis de datos. Filtrar y buscar información de manera rápida. Carga masiva de datos contable y actualización inmediata
- Guarda los datos en la nube ,generando mayor seguridad en el almacenamiento
- Acceso desde cualquier computadora conectada a Internet
- Acceso a la nube de varios usuarios en forma simultanea
- Permite limitar el acceso de la información a determinados usuarios

El uso de estos sistemas ha crecido rápidamente, impulsando la digitalización y modernización de las empresas, transformando la gestión contable en una realidad más eficiente y colaborativa.

En el caso de PyMEs constructoras, donde generalmente cuentan con recursos limitados, una estructura organizativa reducida y menor capacidad para segregar funciones, *un sistema computarizado de acceso gratuito* puede ofrecer múltiples beneficios y ayudar a superar las desventajas del mercado

Tomando en cuenta la información del artículo proveniente de la revista económica la Fortuna, resalta los *beneficios en las empresas por el uso*

- *Automatización de tareas repetitivas:* Para empresas con pocos empleados y múltiples responsabilidades, un SIC puede automatizar muchas tareas contables, como el registro de transacciones, la facturación y la generación de informes financieros. Esto permite que el personal se concentre en tareas más críticas para la operación de la empresa, sin necesidad de dedicar tiempo a funciones o tareas repetitivas y propensas a errores, como la entrada de datos o la conciliación de cuentas anuales y repetitivas.
- *Reducción de errores:* La falta de personal especializado en contabilidad puede aumentar la posibilidad de errores en el manejo de las finanzas. Un SIC reduce significativamente estos errores al eliminar la intervención manual en muchos procesos, lo que ayuda a garantizar la precisión en los registros y facilita la presentación de informes fiscales.
- *Cumplimiento normativo simplificado:* Dado que las pequeñas empresas a menudo no cuentan con departamentos especializados en legislación o contabilidad, el uso de un sistema computarizado asegura el cumplimiento de la normativa argentina, como las obligaciones ante la AFIP. El sistema genera automáticamente los reportes necesarios, y mantiene actualizados los plazos y formatos requeridos por las regulaciones locales, ayudando a evitar multas y sanciones por incumplimiento.
- *Optimización del tiempo y recursos:* Un sistema contable optimiza la gestión del tiempo, liberando a los empleados de tareas administrativas

extensas. Al automatizar y digitalizar procesos, una microempresa puede operar con mayor eficiencia sin la necesidad de contratar personal adicional o especialistas, lo cual es clave cuando los recursos son escasos.

- *Acceso a información en tiempo real:* Rapidez en el acceso a la información de reportes contables que permite obtener una visión clara y actualizada de la situación financiera de la empresa en tiempo real, lo que facilita la toma de decisiones sobre la gestión de proyectos, presupuestos y otros aspectos críticos.
- *Crecimiento:* Un sistema computarizado puede crecer junto con la empresa, adaptándose a sus necesidades conforme esta aumenta su tamaño o complejidad operativa. Esto significa que una microempresa puede comenzar con una versión gratuita de sistemas computarizados y a medida que crece, agregar paquetes más avanzados como los paquetes ERP que permiten la integración con otras áreas de la empresa o la gestión de empleados.

A continuación, se mencionan algunas prácticas contables que mejoraron con la implementación del sistema computarizado .el sistema permite

- Realizar Conciliaciones bancarias regulares para asegurar que los registros contables coincidan con los movimientos bancarios.
- Actualizar en tiempo real y a provechar actualizaciones en tiempo real para tener información financiera siempre actualizada y precisa.
- Gestión electrónica de documentos que facilito el archivo y respaldo digital de documentos contables (facturas, recibos, contratos) generando rapidez en su acceso y consulta.
- Cumplimiento de normativas fiscales: el sistema contable permitió el envío automático de retenciones sufridas y declaraciones de impuestos al contador externo que permite presentar DDJJ en plazos establecidos.
- Informes financieros personalizados: el sistema genera informes financieros y flujos de caja que permitió identificar las necesidades y faltantes del negocio.
- Crecimiento técnico del personal que permitió maximizar las funcionalidades y herramientas del sistema.
- Integración del sistema con otras ramas como la gestión del stock y la planillas del personal, para obtener una visión general de la entidad y mejorando la comunicación interna de los empleados, facilitando la colaboración entre estos.
- Revisiones periódicas usando el sistema para validar las transacciones contables, asegurando su precisión y cumplimiento.

## **B\_ Cumplimiento de la Legislación**

En Argentina, las pequeñas y medianas empresas deben cumplir con un marco normativo que regula tanto las operaciones financieras como sus procesos contables. El objetivo es establecer normas generales para la presentación de documentos contables, que sean útiles tanto para terceros como para los directivos y propietarios de las empresas. Las mismas se aplican a todo tipo de entidades y sirven de base para crear normas específicas para las actividades que lo requieran

A continuación, se detallan algunas normas contable y fiscal en Argentina que marcan este riguroso cumplimiento documental:

- Ley de Sociedades Comerciales N° 19.550: Esta ley es la base legal para el funcionamiento de las empresas en Argentina. Establece que todas las sociedades, incluidas las PyMEs constructoras, deben llevar contabilidad regular y presentar estados contables que reflejen fielmente su situación financiera.

La implementación de un sistema de gestión contable garantiza que las empresas puedan cumplir con esta obligación, registrando todas las operaciones económicas de manera clara y ordenada.

- Ley de Impuesto a las Ganancias (Ley 20.628): Este impuesto grava las ganancias obtenidas por las empresas y requiere la presentación de declaraciones juradas anuales.

La contabilidad precisa y detallada es fundamental para calcular correctamente el impuesto sobre las ganancias, y la sistematización contable ayuda a evitar errores en los cálculos y asegurar que todas las deducciones y créditos fiscales se apliquen correctamente.

- Ley del Impuesto al Valor Agregado (IVA, Ley 23.349): En Argentina, las empresas constructoras están sujetas al IVA, que grava la venta de bienes y la prestación de servicios.

La contabilidad sistematizada permite a las empresas llevar un registro adecuado de las facturas emitidas y recibidas, facilitando el cálculo y pago del IVA en los plazos establecidos por la Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP).

- Resoluciones de la Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP): La AFIP emite resoluciones que regulan los procedimientos para la presentación de declaraciones fiscales y el pago de impuestos.

Las PyMEs deben asegurarse de cumplir con estas normativas, y un sistema de información contable automatizado facilita la generación de reportes contables, balances, y declaraciones fiscales, asegurando que los datos cumplan con los requisitos exigidos.

- Resolución General AFIP 1415/2003\*: Obliga a las empresas a presentar de manera mensual las declaraciones de IVA, y un software contable es fundamental para mantener la exactitud en los registros de ventas y compras.
- Resolución General AFIP 3685/2014\*: Obliga a las empresas a emitir facturas electrónicas, algo que puede ser gestionado de manera eficiente mediante un sistema contable integrado.
- Normas internacionales de información financiera (NIIF): Aunque las NIIF (IFRS por sus siglas en inglés) no son de cumplimiento obligatorio para todas las empresas argentinas, muchas PyMEs constructoras que interactúan con empresas extranjeras o grandes compañías locales pueden optar por adoptarlas. Las NIIF buscan estandarizar los procedimientos contables a nivel global, y un sistema de información contable facilita el cumplimiento de estos estándares internacionales.
- Ley de Contrato de Trabajo (Ley 20.744) y Seguridad Social: La Ley de Contrato de Trabajo regula las relaciones laborales en Argentina y establece obligaciones como el registro de empleados y el pago de cargas sociales. Un sistema contable automatizado puede incluir módulos para la gestión de nóminas y el cálculo de aportes sociales, lo que asegura el cumplimiento de esta legislación sin errores y en tiempo oportuno.
- Normas del Consejo Profesional de Ciencias Económicas (CPCE): Este órgano regula el ejercicio de la contabilidad en Argentina y establece normas que las empresas deben cumplir en cuanto a la preparación de estados financieros. Un sistema contable que integre estos estándares asegura que los balances y otros reportes cumplan con los requerimientos establecidos por el CPCE, facilitando las auditorías y el acceso al financiamiento.
- Ley de Responsabilidad Fiscal (Ley 25.917): Esta ley impone un régimen de transparencia y control en el manejo de los recursos financieros de las entidades públicas, pero las empresas contratistas de obras públicas también deben asegurarse de cumplir con los parámetros de transparencia y control de sus gestiones contables para participar en licitaciones.

Las herramientas tecnológicas desempeñan un papel central en la planeación fiscal, permitiendo a las PyMEs gestionar eficientemente sus obligaciones. Tributo Simple una nueva herramienta tecnológica, fundada por Agustín Sosa, es una aplicación automatizadas que pueden ayudar a los pequeños contribuyentes a cumplir con sus deberes fiscales, ofreciendo notificaciones de vencimientos y asesoramiento personalizado.

Otra herramienta clave es Colppy, que ofrece soluciones de gestión contable y fiscal en la nube, permitiendo a las PyMEs automatizar tareas contables y

obtener reportes detallados en monedas extranjeras, facilitando la planeación fiscal en un entorno de alta inflación:

Estas herramientas juntas con las mencionadas anteriormente representan el inicio de la transformación digital en busca de la tendencia hacia la digitalización de la gestión contable. Si bien el acceso de herramientas gratuitas o de planes primarios son útiles para pequeños negocios y contribuyentes, estos pueden ir escalando y complementándose hacia las empresas más grandes. La automatización y la eficiencia que brindan estas aplicaciones son esenciales en un entorno competitivo y regulado, pero su éxito depende de la capacidad de las organizaciones para adaptarse y crear una cultura de cambio tecnológico.

### **3.2 Beneficios económicos y administrativos de la sistematización**

La evaluación de los beneficios económicos y administrativos de la sistematización de la gestión contable en empresas constructoras se describen a partir de mi práctica profesional que incluye el plan de estudios de la carrera de contador público, que se realiza en una empresa PyME de San Juan.

La experiencia me permitió llevar los conocimientos teóricos adquiridos a la realidad y aplicarlos en pos del desarrollo de la entidad analizada.

#### **3.2.1 Beneficios Económicos y administrativos de la sistematización**

Los beneficios económicos del software en PyMEs constructoras<sup>9</sup>

- Expansión nacional: las pequeñas empresas demuestran su expansión en el mercado, atrayendo nuevos proyectos particulares y permitiendo escalar en proyectos nacionales.
- Retorno de la inversión: algunas empresas reflejan un crecimiento en la productividad, lo que permite un crecimiento sostenido en su ciclo económico, al poder focalizar sus esfuerzos en áreas específicas
- Generación de empleo: al contrario de la creencia popular, los sistemas informáticos generan mayor demanda de mano de obra, acompañado por el crecimiento de la entidad.
- Valor agregado y competitividad: El desarrollo de software de calidad permite incorporar un valor agregado a las PyMEs la cual aumenta la competitividad de las mismas.
- Innovación tecnológica: las PyMEs están desarrollando herramientas avanzadas, incorporando conceptos como el lenguaje de programación

---

<sup>9</sup> <https://fortuna.perfil.com/noticias/industria/mas-alla-de-la-crisis-la-industria-argentina-del-software-apuesta-al-crecimiento.phtml>

permitiendo abrir Puertas a las tecnologías de la informática y computación TIC

#### Orden y control

- Crear informes de gestión y estados financieros.
- Generar documentos para presentar a los organismos de control.
- Emitir facturas electrónicas rápidamente.
- Calcular impuestos y planificar la carga tributaria.
- Evaluar la eficiencia, liquidez y rentabilidad, sugiriendo mejoras.
- Hacer proyecciones futuras.

#### Seguridad y respaldo en la nube

- No requiere instalar varios programas que ocupen espacio y requieren actualizaciones.
- Los datos están protegidos contra pérdidas o ataques en servidores seguros.
- Permite acceder simultáneamente a la misma información, asegurando que trabajen con datos actualizados.

#### Reducción de tiempo

- Limita la carga manual lo que permite minimizar errores.
- asegura que solo se guarden documentos correctos, y el bloqueo por fechas garantiza que los datos se modifiquen con un doble control

#### Rentabilidad empresarial

- Identifica los productos o servicios que generan más ganancias.
- Calcula el punto de equilibrio para cubrir gastos y mantener la rentabilidad.

### 3.2.2 Análisis de la información

A partir de lo analizado y después de llevarlo a la práctica, se logra el resultado para una PyMEs en particular con el informe reportado por la contadora de la empresa constructora ARIDOS Y TERRAPLEN S.A.S. ubicada en San Juan

Se comparten algunos *beneficios* registrados en la gestión contable luego de implementar el sistema computarizado

- *Ingreso Rápido y Fácil de Operaciones*: permite el registro periódico en forma rápida y sencilla sin necesidad de registrar en los libros rubricados del ente los asientos contables, por lo que esta tarea se puede delegar en un administrativo no necesariamente contador, lo cual garantiza la fiabilidad de los datos introducidos, registrando una duplicidad en la carga de operaciones aproximadamente 10 veces más rápido que el sistema manual.

Procesa los datos y muestra la información de acuerdo a los requerimientos de AFIP o el aplicativo SIAP, y genera el F.2002 DDJJ por actividad con el detalle de todos los campos

- *Verificación On – Line*: Permite realizar un análisis en detalle de la información que contiene los saldo de los estados contables y también genera reportes gerencial para la toma de decisiones empresariales
- *Integración con otros sistemas*: Una vez realizada las transacciones de Compras, Ventas, movimientos de Activos Fijos, Movimiento de Stock de mercaderías, se generan automáticamente en contabilidad sus respectivos asientos, permitiendo información on-line.
- Genera la importación de datos desde otros sistemas como pueden ser Facturación, Planillas TXT y otros, permitiendo recibir información desde la página de AFIP generando automáticamente los registros necesarios en contabilidad.
- *Imputación automática a Contabilidad*: Permitió el ingreso automático de entradas y salidas de stock en el sistema, generando asientos en los diarios y sub-mayores en forma paralela, llevando el registro de las cuentas bancarias y conciliaciones al día
- Exportación fácil y rápida de sus reportes a EXCEL lo que permite la exportación de archivos para el Portal IVA de AFIP. Genera archivos para el CITI y LID.
- A partir de los comprobantes ingresados en la Gestión más los asientos, el sistema proyecta el impuesto a las ganancias Mes a mes, lo que facilita ir consultando el saldo proyectado permitiendo contar con información oportuna para una correcta proyección financiera.
- Control de Operaciones: rendición de caja chica, pagos y cancelaciones.

### **3.2.3 Análisis de la sistematización en las PyMES**

A partir de la implementación de sistemas de información contable, en las PyMES, se detectan factores condicionantes y fundamentales, que deben ser evaluados a la hora de considerar los beneficios y futuro de las empresas. Entre ellos se mencionan:

- La falta de asesoramiento y la ausencia de una estructura clara dificulta los resultados satisfactorios, ya que el trabajo en equipo requiere coordinación y objetivos definidos. El asesoramiento de la sistematización en las empresas, es fundamental, como así también las características particulares de cada PyMEs.
- El contador público, como asesor clave en la implementación de un sistema de información contable, debe estar capacitado y alineado con los objetivos de la empresa. Su función permite adaptar de manera más ágil y eficaz el sistema contable a las necesidades específicas de la organización. Para ello, el contador necesita conocimientos técnicos y

científicos que le permitan liderar la implementación de manera acertada.

Como líder de este proceso de sistematización, debe tomar decisiones informadas, aunque no sea un experto en programación, y garantizar un uso eficiente de los recursos.

Además, el contador tiene un rol específico en la integración de la informática en su actividad. Como señala Zamorano (2010), este rol no puede ignorar las nuevas exigencias tecnológicas, ya que la informática está intrínsecamente ligada a su trabajo. La tecnología debe estar siempre al servicio de la organización, y los sistemas de información deben ser implementados conforme a sus necesidades específicas.

- La resistencia al cambio por parte de las PyMEs, es una de las principales barreras al implementar un nuevo Sistema de Información Contable (S.I.C.). El cambio se refiere a la transición de un estado a otro, mientras que la resistencia es la oposición a esa transición.

En el contexto organizacional, el cambio implica alteraciones en la estructura, la estrategia y el comportamiento de los empleados. Sin embargo, este proceso genera incertidumbre, lo que provoca ansiedad y rumores, alimentando la resistencia (González y Martín, 2010).

- La falta de capacidad de las empresas a adaptarse a sistemas computarizados. Muchos empleados no participan en la decisión del cambio ni comprenden sus beneficios, lo que refuerza su oposición.

Sin embargo, superar la resistencia permite un aprendizaje organizacional que mejora la toma de decisiones al tener acceso a datos más precisos. Esto es especialmente complicado en empresas familiares, donde las generaciones más jóvenes buscan implementar nuevas tecnologías, mientras los mayores se resisten por desconfianza.

- Finalmente, es esencial adaptarse al cambio para mantener la competitividad. Como advierte Eduardo Jardel: "Aún si te encuentras en el camino correcto, van a llevarte por delante si te quedas allí".

El contador público tiene la oportunidad de desarrollarse profesionalmente, en varias áreas de las empresas privadas o públicas y brindando no solo un asesoramiento en el área impositiva sino también en áreas como contabilidad, labora, de costos y finanzas y otras áreas no tan desarrolladas como la desarrollada en esta investigación, el área tecnológica, el área de inversiones o el área de procedimiento tributario.

- Para una pequeña o microempresa constructora con pocos recursos y personal, un SIC proporciona las herramientas necesarias para mejorar su eficiencia operativa y cumplir con las normativas contables y fiscales en Argentina. Esto le permite operar de manera más eficiente, reducir

costos y errores, y mejorar el control sobre sus finanzas sin necesidad de aumentar significativamente su estructura organizativa

- Al seleccionar un sistema de gestión contable para una empresa constructora, es crucial elegir un software que optimice los procesos contables específicos del sector, garantice el cumplimiento normativo y mejore la eficiencia operativa. Este sistema debe ser flexible, escalable, y capaz de integrarse con otras áreas clave de la empresa para maximizar su efectividad

Las nuevas tecnologías y aplicaciones permiten a las PyMEs acceder a información en tiempo real, facilitando la gestión fiscal de forma eficiente y permitiendo aprovechar al máximo los beneficios fiscales legales.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **Conclusiones**

A partir de la práctica profesional que incluye el plan de estudios de la carrera de contador público, realizada en una empresa PyME de San Juan, y de esta investigación se concluye:

- La mayoría de los procesos contables que poseen las PyMEs constructoras de la provincia de San Juan, están terciarizados, por lo que es necesario que se adquiera el sistema de contabilidad más adecuado para agilizar los procesos financieros y mejorar la eficiencia.
- En crucial elegir un software que optimice los procesos contables específicos del sector de la construcción, que garantice el cumplimiento normativo. Este sistema debe ser flexible, escalable, y capaz de integrarse con otras áreas clave de la empresa para maximizar su efectividad.
- La sistematización en la gestión contable de PyMEs de la actividad constructora favorece su operatividad. Se mejora significativamente la planeación fiscal de las empresas, ayudando a optimizar la carga tributaria, la toma de decisiones y el cumplimiento normativo.
- Los sistemas contables generan un impacto significativo sobre las empresas, ayudan a que tengan un mejor control sobre sus recursos, brindan información suficiente y adecuada sobre los recursos dentro de ellas.
- Las nuevas tecnologías y aplicaciones permiten a las PyMEs acceder a información en tiempo real, facilitando la gestión de forma eficiente y permitiendo aprovechar al máximo los beneficios fiscales legales.

## **Recomendaciones**

Para la Sistematización en la Gestión Contable, para la Operatividad de las PYMEs del Rubro de la Construcción en San Juan, se recomienda que:

- Los avances en la tecnología de la información contable, deben ser implementados acordes a su evolución, permitiendo a las PyMEs un desarrollo económico ya que estas son una gran parte del crecimiento de la provincia, generando fuentes de empleo.
- Para una gestión financiera adecuada, es preciso utilizar sistemas de contabilidad que permitan la toma de decisiones informadas, siendo fundamental elegir el sistema adecuado.
- Desde el punto de vista de los profesionales estas herramientas permiten mayor rendimiento y crecimiento logrando mejoras en los procesos diarios del ente, es verdad que su implementación en la práctica no resulta tan accesible y los empresarios tienen una mayor resistencia al cambio. ya que no todas las empresas que inician cuentan con sistemas informáticos que sean compatibles ni infraestructuras que acompañen la transición, considero que el conocimiento y la capacitación de los contadores puede achicar esta brecha.
- El contador es un profesional que además de brindar un servicio en la liquidación de impuestos, puede brindar soluciones a esta problemática adquiriendo capacitaciones en el uso y aplicación de estas herramientas.
- Por otro lado, la Universidad al brinda una formación académica a los alumnos con las competencias idóneas para el mercado, debería reforzar estas competencias de conocimientos en el uso de software y aplicaciones que permitan a los nuevos profesionales responder antes las distintas problemáticas de gestión contable en las pequeñas empresas y orientarlas a su crecimiento.

## **Aporte de la tesis**

Esta investigación proporciona una base sólida para mejorar significativamente la gestión de la contabilidad en PyMEs, brindando información útil para empresas, estudiantes y profesionales en ciencias económicas.

Asimismo brinda información a los futuros profesionales contadores públicos, con el fin de que los mismos tengan información comprensible para brindar soluciones adecuadas a esta problemática referidas a empresas que no poseen sistemas informáticos actualizados.

## BIBLIOGRAFÍA

### Páginas de internet

1. <https://www.siigo.com/por-que-siigo/>
2. <https://www.argentina.gob.ar/produccion/registrar-una-pyme/que-es-una-pyme>
3. <https://www.linkedin.com/pulse/tipos-de-empresas-constructoras-un-panorama-la-industria-construcci%C3%B3n/>
4. <https://mx.indeed.com/orientacion-profesional/desarrollo-profesional/que-es-empresa-constructora>
5. <https://www.facebook.com/profile.php?id=100086530819398&mibextid=ZbWKwL>
6. [https://contabilidadfinanzas.com/contabilidad-de-la-construccion/#google\\_vignette](https://contabilidadfinanzas.com/contabilidad-de-la-construccion/#google_vignette)
7. <https://www.perfil.com/noticias/economia/5-claves-para-ayudar-a-las-PyMEs-en-su-digitalizacion.phtml>
8. <https://www.lanacion.com.ar/economia/negocios/crece-el-mercado-de-las-apps-para-la-gestion-contable-y-legal-nid22072024/>
9. <https://fortuna.perfil.com/noticias/industria/mas-alla-de-la-crisis-la-industria-argentina-del-software-apuesta-al-crecimiento.phtml>
10. <https://www.perfil.com/noticias/economia/5-costos-de-gestion-que-las-empresas-pueden-evitar-si-no-trabajan-softwares-obsoletos.phtml>
11. [https://www.ieric.org.ar/series\\_estadisticas/san-juan/](https://www.ieric.org.ar/series_estadisticas/san-juan/)
12. [www.afip.gob.ar](http://www.afip.gob.ar)
13. <https://www.ambito.com/negocios/las-4-tendencias-tecnologicas-que-marcaran-el-2024-n5904005>
14. <https://www.ambito.com/negocios/innovar-es-cambiar-un-proceso-hacerlo-mas-productivo-n5756570>
15. <https://servicioscf.afip.gob.ar/publico/sitio/contenido/novedad/ver.aspx?id=3101>

### Libros

1. Arias F. (2012) El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. 6ta edición. Editorial Espisteme
2. Biondi, M. (2016). *Tratado de la Contabilidad Intermedia y Superior*. Editorial Técnica
3. Chacon, G.B. (2011) La contabilidad en el sistema de información contable de las PyMES editorial. actualida
4. Garde, H. (2017). *Auditorías de PYMEs en Ambientes Computarizados*. Editorial Informática.
5. GONZALEZ, Martín, “La resistencia al cambio en las organizaciones y el desarrollo de una cultura en sistemas de información”, (2010)
6. (Hugo Capristo, 2020. El Futuro de la Contabilidad Digital en PyMEs.
7. López, B, 2006. “Información Contable. Editorial
8. Mariana Beccar Varela. 2019. Innovación y Sistemas Contables.

9. *Martínez, P. J. 2021. La contabilidad en la era digital: Relevancia y transformación. Editorial Contable*
10. *Oscar González. 2018. Tecnología Contable y su Impacto en Argentina*
11. *RALPH, M. Stair, 2011 “Sistemas de información, enfoque administrativo”. (Thomson Learning, 9° Ed.*
12. *ZAMORANO, Hector, “El papel del profesional en ciencias económicas como asesor en materia informática” (U.N.Cuyo, 2010).*

## **ANEXOS**

### **ANEXO I: Trabajo de campo**

El instrumento se probó en una población limitada para asegurar su calidad y claridad

- Se inicio con el procesamiento y análisis de datos
- Los pasos que se aplicaron para el análisis de datos fueron los siguientes:
  - ✚ Se seleccionó la población muestra del trabajo de investigación.
  - ✚ La información se obtuvo mediante técnicas de recolección de datos tales como: entrevistas, análisis de documentación, encuestas
  - ✚ Se hizo una primera observación de la problemática.
  - ✚ Se aplicó una solución alternativa.
  - ✚ Se hizo una segunda observación de la problemática con la implementación de la solución alternativa
  - ✚ Se compararon los resultados de las evaluaciones de la situación inicial y la situación posterior
  - ✚ Se recolecto la información, para procesar los datos en Excel y que permita una visión general del tema
  - ✚ Se elaboraron las conclusiones y recomendaciones del trabajo

Cabe señalar que algunas empresas encuestadas han omitido contestar algunas preguntas de la encuesta, en algunos casos por no ser aplicables y en otros por criterios propios de confidencialidad, que se ha respetado.

También en muchos casos, se ha reservado el nombre de la empresa que completó la encuesta a pedido de esta última.

Finalmente se presentan los resultados de las distintas preguntas de la encuesta.

## **ANEXO II: Entrevista**

1. *¿Cómo describiría la evolución del sistema contable en su empresa desde los registros manuales hasta la implementación de un sistema computarizado?*
2. *¿Qué beneficios considera que trajo la utilización de herramientas como Microsoft Excel y posteriormente un sistema computarizado con módulos integrados?*
3. *¿Cuáles fueron los principales obstáculos que enfrentó durante la transición de un sistema manual a uno digital, y cómo lograron superarlos?*
4. *En términos de cumplimiento tributario, ¿cómo ha mejorado la implementación del sistema en comparación con el método anterior, especialmente con respecto a los libros contables exigidos por la AFIP?*
5. *¿qué lecciones aprendieron en el proceso de transformación?*
6. *¿Cuáles son los logros más importantes que ha alcanzado la empresa con la implementación del sistema contable computarizado en términos de eficiencia operativa?*
7. *Con la experiencia adquirida, ¿qué recomendaciones haría a otras empresas que estén considerando implementar un sistema contable similar?*

### ANEXO III\_ Encuesta realizada.

<p>1_¿Cuál es el tamaño aproximado de su empresa en términos de número de empleados?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Menos de 10 empleados</li> <li>○ Entre 10 y 50 empleados</li> <li>○ Entre 50 y 100 empleados</li> <li>○ Más de 100 empleados</li> </ul>
<p>2_¿Qué tipo de sistema contable utiliza la empresa?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Manual</li> <li>○ Computarizado( excel -google drive)</li> <li>○ Software contable básico</li> <li>○ Software ERP (integrado)</li> <li>○ Otro</li> <li>○ Ninguno- tercerizado</li> </ul>
<p>3_ ¿Qué aspectos considera que necesitan mejorar en su sistema contable actual?</p>	<p>Capacidad de integración con otras áreas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Facilidad de uso</li> <li>○ Soporte técnico</li> <li>○ Otro (especificar)</li> </ul>
<p>4_¿Cuál considera que es la principal limitación para implementar un sistema de información contable en su empresa?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Resistencia al cambio organizacional</li> <li>○ Falta de personal capacitado</li> <li>○ Falta de infraestructura tecnológica adecuada</li> <li>○ Preferencia por métodos manuales</li> </ul>
<p>5_¿Cuáles de los siguientes beneficios ha experimentado su empresa con la implementación de un sistema contable? (Marque todas las que apliquen)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mejora en la eficiencia de los procesos administrativos</li> <li>○ Reducción de errores en el registro de operaciones</li> <li>○ Obtención de informes contables en tiempo real</li> <li>○ Mejora en la toma de decisiones empresariales</li> <li>○ Beneficios económicos</li> <li>○ cumplir con obligaciones fiscales y legales</li> </ul>
<p>6_¿Considera que el sistema contable permite cumplir con los plazos de las normativas fiscales vigentes?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sí</li> <li>○ Parcialmente</li> <li>○ No</li> </ul>
<p>7_¿Conoce o utiliza alguna de las siguientes herramientas para la gestión contable en su empresa? (Marque todas las que apliquen)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Colppy</li> <li>○ Sos Contador</li> <li>○ Tango Gestión</li> <li>☒ Google Drive (documentos y hoja de cálculo Excel)</li> <li>○ Tributo simple</li> </ul>
<p>8_¿Qué recursos considera necesarios para que las empresas adopten un sistema contable automatizado?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Costos</li> <li>○ Facilidad de uso</li> <li>○ Acompañamiento del profesional</li> <li>○ Actualización tecnológica e infraestructura</li> <li>○ Otro (especificar)</li> </ul>