

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUYO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES



TRABAJO FINAL DE LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

Sostenibilidad y evaluación del triple impacto en el Instituto Nefroterapéutico Integral

Alumno: Santiago Alvarez

Director: Ariel Zabala

2025

TRABAJO FINAL DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Aprobado por el tribunal examinador reunido al efecto, en San Juan a los..... días del mes de..... de 20....

Calificación obtenida:

Certificación de los Integrantes del Jurado		
Director de Trabajo Final	Apellido y nombre	Firma
Jurado		
Jurado		
Jurado		

Firma del alumno

Aclaración

AGRADECIMIENTOS

Este trabajo marca el cierre de una etapa muy importante en mi vida. Una etapa de esfuerzo, aprendizaje, crecimiento y desafíos, pero también de mucho amor y acompañamiento. Al mismo tiempo, siento que este logro no representa un punto final, sino una confirmación de todo lo que todavía quiero alcanzar.

A mis padres, Gastón y Alejandra, por su amor incondicional, por el esfuerzo de siempre, por acompañarme en cada etapa de mi vida y por creer en mí incluso en los momentos más difíciles. Gracias por ser mi sostén, por darme fuerzas, por enseñarme el valor del trabajo, de la responsabilidad y de no bajar nunca los brazos. Este logro también es de ustedes.

A mis abuelos, Elba, Oscar y Kika, por su cariño, su presencia y su acompañamiento a lo largo de mi camino. Gracias por estar, por alentarme y por ocupar un lugar tan importante en mi vida. Este agradecimiento también lleva el amor y la huella de ustedes.

A Cami, por caminar a mi lado, por su amor, su paciencia y su compañía en este proceso. Gracias por estar en los días de cansancio, en los momentos de presión y también en las alegrías. Tu presencia fue un apoyo muy importante para mí. Y a Rumi, que también forma parte de mi familia y de mi día a día, por traer ternura, alegría y calma en tantas horas de trabajo.

A Ariel Zabala, director de esta tesis, por su guía, su acompañamiento y su disposición durante este proceso. Agradezco sinceramente sus aportes y el tiempo brindado, que fueron muy valiosos para llevar adelante este trabajo.

A Gustavo Gallego, por su orientación metodológica y por los aportes realizados, que contribuyeron a dar mayor claridad, orden y solidez a esta investigación.

Finalmente, agradezco a todas las personas que, de una u otra manera, estuvieron presentes en esta etapa. Este trabajo no representa solamente el final de una carrera, sino también todo lo vivido, todo lo aprendido y todo el amor que me acompañó hasta acá. Por eso, este logro no es solo mío: también pertenece a quienes estuvieron cerca, creyeron en mí y fueron parte de este camino.

ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS	3
ÍNDICE	4
ÍNDICE DE FIGURAS	5
RESUMEN	6
INTRODUCCIÓN	7
Palabras claves	8
CAPÍTULO 1	9
1.1 JUSTIFICACIÓN	9
1.2 MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	10
1.3 OBJETIVOS	13
1.4 METODOLOGÍA	14
CAPÍTULO 2: SOSTENIBILIDAD EN EL SECTOR DE LA SALUD Y CENTRO DE DIÁLISIS	16
2.1 Introducción	16
2.1.1 Objetivo del Capítulo	16
2.1.2 Importancia de la Sostenibilidad en el Sector de la Salud	16
2.2. Triple Impacto	24
2.3. Sostenibilidad en el Sector de la Salud	26
2.3.1 Sostenibilidad en el Sector de la Salud en Argentina: Evolución y Tendencias	26
2.3.2 Tendencias Actuales	30
2.3.3 Regulaciones y Normativas en Sostenibilidad para Centros de Diálisis en Argentina	30
2.3.4 Certificaciones y Estándares	32
2.4. Sostenibilidad en Centros de Diálisis	33
2.4.1 Desafíos Específicos	33
2.4.2 Gestión de Residuos	34
2.4.3 Bienestar del Paciente	35
2.5 Mejores Prácticas	36
2.5.1 Eficiencia Energética	36
2.5.2 Gestión de Agua	37
2.5.3 Residuos y Reciclaje	37
2.6 Estudios de Caso	38
2.6.1 Ejemplos de Centros de Diálisis Sostenibles	38
2.6.2 Lecciones Aprendidas	39
2.7 Herramientas y Métodos para Evaluar la Sostenibilidad	39
2.7.1 Indicadores de Sostenibilidad	39
2.7.2 Metodologías de Evaluación	40
2.7.3 Tecnologías Innovadoras	40
CAPÍTULO 3: ANÁLISIS DEL IMPACTO SOCIAL DEL CENTRO DE DIÁLISIS	41
3.1 Definición de Impacto Social	41
3.2 Dimensiones del Impacto Social	41
3.2.1 Acceso a la Atención Médica	41
3.2.2 Calidad de Vida de los Pacientes	42
3.2.3 Impacto en la Comunidad Local	43
3.2.4 Relaciones con Empleados y Partes Interesadas	43
3.3 Marco Teórico	44

3.3.1 Modelos de Evaluación de Impacto Social	44
3.3.2 Indicadores de Impacto Social	45
3.4 Resultados de Entrevistas y Encuestas	45
3.4.1 Percepción de la Gerencia	65
3.4.2 Percepción de los Pacientes	65
3.5 Conclusiones	66
CAPÍTULO 4: ESTRATEGIAS Y RECOMENDACIONES PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL CENTRO DE DIÁLISIS	68
4.1 Introducción	68
4.2 Estrategias y Recomendaciones	69
4.2.1 Estrategias Económicas	69
4.2.2 Estrategias Sociales	70
4.2.3 Estrategias Ambientales	75
Conclusión final:	74
Bibliografía	79

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Triple Impacto	
11	
Figura 2. Panel solar	19
Figura 3. Planta de tratamiento de agua para hemodiálisis	20
Figura 4. Atención en el centro de diálisis	56
Figura 5. Recursos del centro para atención médica	57
Figura 6. Contribución del centro para una mejor calidad de vida	58
Figura 7. Apoyo a los pacientes	59
Figura 8. El centro como promotor de autonomía	60
Figura 9. Contribución a la comunidad local	61
Figura 10. Relación del centro con otras instituciones.	62
Figura 11. Comunicación del centro con las familias.	63
Figura 12. Reconocimiento de trabajo en el centro.	64
Figura 13. Clima en el centro.	65

RESUMEN

Este trabajo integrador final tiene como objetivo analizar y evaluar el impacto de las prácticas de sostenibilidad en el Centro de Diálisis Instituto Nefroterapéutico Integral (INTI), ubicado en Catamarca Norte 233, en la provincia de San Juan, Argentina. De esta forma, se pondrá foco en la evaluación del triple impacto (económico, social y ambiental), con el fin de proponer estrategias para mejorar la gestión y la sostenibilidad de la institución. El estudio se estructura a partir del enfoque de triple impacto, entendido como la consideración simultánea de las dimensiones económica, social y ambiental. A partir de este análisis, se busca identificar fortalezas y aspectos susceptibles de mejora que permitan proponer estrategias orientadas a optimizar la gestión institucional y fortalecer la sostenibilidad del centro. A lo largo del trabajo final, se indaga acerca del rol de la sostenibilidad en el sector de la salud y principalmente en los centros de diálisis; donde se abarcaron los diferentes desafíos, el bienestar del paciente y la gestión de los residuos. Asimismo, se examinó cómo diferentes instituciones nacionales e internacionales pueden equilibrar consideraciones económicas, sociales y ambientales para lograr un impacto positivo en todas las áreas. También se realizaron entrevistas a autoridades del Centro de Diálisis INTI, como así también, se realizaron encuestas a pacientes del centro de manera anónima. De esta forma, para finalizar se presentaron una serie de estrategias y recomendaciones destinadas a mejorar la sostenibilidad del centro de diálisis INTI basados en los hallazgos del análisis de impacto social.

INTRODUCCIÓN

Desde un principio, este trabajo de investigación se orienta a abordar el objetivo principal, que consiste en analizar y evaluar de manera integral el impacto de las prácticas de sostenibilidad implementadas en un centro de diálisis. El estudio se estructura a partir del enfoque de triple impacto, entendido como la consideración simultánea de las dimensiones económica, social y ambiental. A partir de este análisis, se busca identificar fortalezas y aspectos susceptibles de mejora que permitan proponer estrategias orientadas a optimizar la gestión institucional y fortalecer la sostenibilidad del centro. Esta perspectiva resulta especialmente pertinente en el sector de la salud, donde la prestación de servicios esenciales se encuentra estrechamente vinculada con la eficiencia en la utilización de recursos y la reducción de los impactos ambientales derivados de la actividad sanitaria. A nivel internacional, la importancia de la salud renal también se refleja en iniciativas de concientización como el Día Mundial del Riñón, que se conmemora el segundo jueves del mes de marzo de cada año. En 2026, su lema es “Salud renal para todos: cuidando a las personas, protegiendo el planeta”, con el objetivo de promover la prevención, el diagnóstico temprano y el acceso equitativo a tratamientos para las enfermedades renales.

El desarrollo conceptual de la sostenibilidad en el ámbito de la salud, y particularmente en los centros de diálisis, constituye otro eje fundamental de este trabajo. Se analizarán los principales aportes teóricos y las experiencias documentadas en relación con la gestión responsable en instituciones sanitarias, con el propósito de comprender los desafíos asociados a la implementación de prácticas sostenibles, como la correcta gestión de residuos biomédicos, el consumo de insumos, el uso energético y la organización interna del personal. Esta revisión permitirá ofrecer un marco sólido para interpretar los resultados obtenidos. El presente trabajo se situará en el Centro de Diálisis INTI, ubicado en Catamarca 233 (N), en la ciudad de San Juan, Argentina, institución que funcionará como espacio empírico para el análisis.

Se incorporan también diversos objetivos específicos que permitirán ampliar la comprensión del fenómeno estudiado. Entre ellos, se destaca el análisis del impacto social del centro en relación con el acceso a la atención médica, la calidad de vida de los pacientes y las dinámicas laborales dentro de la institución. Del mismo modo, se examinarán prácticas vinculadas a la gestión ambiental y al uso eficiente de los recursos, con el fin de identificar

acciones que contribuyan de manera efectiva a la sostenibilidad institucional. Finalmente, se propondrán recomendaciones fundamentadas en los hallazgos del estudio que busquen mejorar la sostenibilidad del centro y que se encuentren alineadas con los principios del desarrollo sostenible y del enfoque de triple impacto.

La relevancia social de esta investigación radica en la necesidad de promover modelos de gestión sanitaria que no solo garanticen la calidad del servicio ofrecido a los pacientes, sino que también integren prácticas responsables en términos ambientales y sociales. En contextos donde la demanda de servicios de diálisis se incrementa de manera constante, resulta fundamental comprender cómo se articulan estas prácticas y cuáles son las consecuencias de su aplicación. El estudio adquiere especial importancia para la comunidad local, ya que contribuye a reflexionar sobre la calidad de vida de los pacientes, el uso eficiente de los recursos públicos y privados y la adopción de estrategias sostenibles que favorezcan el desarrollo de instituciones más resilientes y comprometidas con su entorno.

Por consiguiente, se plantea como interrogante de investigación: ¿De qué manera influyen las prácticas de sostenibilidad implementadas en el Centro de Diálisis INTI en su desempeño económico, social y ambiental, y qué estrategias pueden proponerse para fortalecer su gestión sostenible en el corto y mediano plazo?

Palabras claves

sostenibilidad, triple impacto, centro de diálisis

CAPÍTULO 1

1.1 JUSTIFICACIÓN

Con el objetivo de cumplir con los requisitos establecidos por la Universidad Católica de Cuyo, para obtener el título de Grado de Licenciado en Administración de Empresas, se realiza la presente investigación a los fines de ser presentada como tesis de grado. Este trabajo se fundamenta en la necesidad de comprender y evaluar el impacto de las prácticas de sostenibilidad en los centros de diálisis, específicamente en relación con el concepto de triple impacto, que abarca los aspectos económicos, sociales y ambientales.

La sostenibilidad es un tema cada vez más crucial en todas las esferas de la sociedad contemporánea, y el sector de la salud no es una excepción. Los centros de diálisis, como parte integral del sistema de atención médica, enfrentan desafíos únicos en términos de gestión de recursos, impacto ambiental y calidad de la atención al paciente. El entendimiento de cómo estas instituciones pueden operar de manera sostenible es esencial para garantizar su eficacia a largo plazo y su contribución positiva a la salud pública.

A pesar de la creciente atención a la sostenibilidad en el sector de la salud, existe una notable falta de estudios que aborden el triple impacto en centros de diálisis de manera integral. Esta investigación buscará llenar este vacío al examinar en detalle cómo estas instituciones pueden equilibrar consideraciones económicas, sociales y ambientales para lograr un impacto positivo en todas las áreas.

Esta investigación será analítica-descriptiva, recabando información primaria a través de la propia empresa mediante encuestas y entrevistas realizadas a los empleados y directivos de la misma. La información secundaria se obtendrá a través de revistas especializadas, libros, internet entre otras fuentes.

1.2 MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

Sostenibilidad en el sector de la salud

En primer lugar, la sostenibilidad en el sector de la salud se refiere a la capacidad de los sistemas y servicios de salud para mantenerse eficaces a lo largo del tiempo, satisfaciendo las necesidades actuales sin comprometer las necesidades de las generaciones futuras. En el contexto de los centros de diálisis, la sostenibilidad implica la gestión eficiente de recursos económicos, sociales y ambientales para garantizar la calidad de la atención a los pacientes y minimizar el impacto negativo en el entorno. La Organización Mundial de la Salud (OMS)

subraya la importancia de este enfoque. Hay instituciones sanitarias que incorporan prácticas de sostenibilidad, como es el caso de Fresenius Medical Care, que cuenta con su sede central en Alemania. Es uno de los mayores proveedores de servicios de diálisis a nivel mundial y ha impulsado estrategias globales para reducir el impacto ambiental de sus operaciones. Desde la gestión de recursos implementaron programas de reciclaje (plástico, vidrio, cartón), reducción de residuos y uso eficiente de insumos. Asimismo, aplicaron un sistema de gestión energética donde realizan monitoreo de consumo y nuevas tecnologías de tratamiento de agua con recuperación de hasta 85% del agua. Este caso es un antecedente, pero se debe considerar que implementar estas prácticas a gran escala es complejo. Los centros requieren inversiones en tecnología, adaptación de infraestructuras antiguas y capacitación de personal, junto con mediciones sistemáticas de impacto real.

Triple Impacto

Continuando con esta perspectiva integral, el concepto de triple impacto se centra en la interacción y equilibrio entre tres dimensiones clave: económica, social y ambiental. La evaluación del triple impacto busca entender cómo las actividades de una organización, como un centro de diálisis, afectan estas tres dimensiones y cómo pueden optimizarse para lograr un equilibrio sostenible entre ellas. Se considera que el Triple Impacto es importante ya que genera un impacto positivo en la sociedad y en el medio ambiente, así mismo, las empresas que lo adoptan están mejor preparadas para enfrentar los desafíos actuales y que se avecinan (3impactos, 2024). Buscando antecedentes en nuestra provincia, encontramos un proyecto titulado “Proyecto de Triple Impacto para el Desarrollo Sostenible de la Provincia de San Juan”. El cuál se propone avanzar hacia un modelo económico alternativo que establece a la sustentabilidad como guía del desarrollo basado en la interdependencia entre los sistemas naturales, económicos y sociales, cuyo propósito sea la mejora en la calidad de vida de las personas y la sociedad en su conjunto. De este modo, el objetivo del proyecto propone generar condiciones para la expansión de una economía de triple impacto en la provincia de San Juan, incluyendo estrategias para la construcción de una cultura de la sustentabilidad empresarial como condición necesaria para promover inversiones productivas de impacto e impulsar las finanzas sostenibles en la Provincia. Dentro de los resultados esperados se incluye la sensibilización y capacitación de empresas en modelos de negocios sustentables, promover proyectos con Impacto Social o Ambiental Sustentable en desarrollo y un ecosistema provincial de negocios sostenibles, basado en la expansión de la cultura de la sustentabilidad empresarial (Programa de las Naciones

Unidas para el Desarrollo [PNUD], s. f.). De esta manera, se evidencia que se piensan ideas sostenibles para abarcar proyectos dentro de la provincia de San Juan.

Figura 1.

Triple Impacto



Fuente. La imagen representa el triple impacto. Tomado de *Empresas de Triple Impacto: Qué son, Pilares y Ejemplo* por Editorial RSYs, 2022, Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad.

Gestión Ambiental en Centros de Diálisis

La gestión ambiental en centros de diálisis aborda los aspectos relacionados con la minimización de la huella ambiental de las actividades diarias, como el consumo de agua, energía y la generación de residuos. Esto incluye prácticas para reducir el uso de recursos, reciclar materiales y adoptar tecnologías más eficientes desde el punto de vista energético y ambiental. En el artículo *Desarrollo de la gestión medioambiental certificada en unidades hospitalarias y ambulatorias de hemodiálisis*, García Vicente et al., señala que en Europa se cuenta con instrumentos destacados para la protección ambiental como los sistemas voluntarios de gestión ambiental (SGMA). El SGMA se define como el marco utilizado para orientar a una organización a alcanzar y mantener un funcionamiento de conformidad con las metas ambientales establecidas respondiendo eficazmente a los cambios de las presiones reglamentarias, sociales, financieras y competitivas, así como a los posibles riesgos medioambientales. De esta forma, como parte del sistema general de gestión diaria

de una organización, el SGMA ofrece una solución tecnológica e informativa para seguir el cumplimiento de la legislación y la normativa desde el nivel local hasta el internacional, con una política, un programa con unos procedimientos y unos riesgos ambientales definidos y divulgados de forma clara a toda la organización, que debe trabajar para asegurar que sus operaciones sean consecuentes con su política ambiental.

Responsabilidad Social Corporativa en Salud

De manera complementaria, la responsabilidad social corporativa (RSC) en el sector de la salud se refiere a las acciones voluntarias que una organización, como un centro de diálisis, emprende para contribuir al bienestar social, económico y ambiental de la comunidad en la que opera. Esto puede incluir programas de acceso equitativo a la atención médica, iniciativas de educación para la salud y prácticas laborales justas y éticas.

Evaluación de Impacto Social y Económico

Para entender mejor la contribución de los centros de diálisis a la sociedad y su viabilidad a largo plazo, es esencial realizar una evaluación del impacto social y económico. Esto implica el análisis de los efectos que estas instituciones tienen en la sociedad y la economía, incluyendo la medición de indicadores como la satisfacción del paciente, la rentabilidad financiera y la creación de empleo. La literatura académica sobre evaluación de impacto social y económico en el ámbito de la salud y la gestión empresarial ofrece metodologías y herramientas para realizar este análisis.

Modelos de Gestión Sostenible en Centros de Diálisis

Por otro lado, existen diversos modelos de gestión sostenible que pueden aplicarse en centros de diálisis para promover la sostenibilidad económica, social y ambiental. Estos modelos pueden incluir prácticas de eficiencia operativa, inversión en tecnologías verdes y colaboración con partes interesadas para abordar desafíos comunes de manera integrada y efectiva.

Marco Normativo y Regulatorio

Finalmente, el marco normativo y regulatorio establece los estándares y requisitos legales que los centros de diálisis deben cumplir en términos de sostenibilidad y evaluación del impacto. Esto incluye normativas relacionadas con la gestión de residuos médicos, la eficiencia energética y el cumplimiento de estándares de calidad en la atención al paciente, entre otros aspectos. La legislación nacional e internacional relacionada con la gestión de la salud y el medio ambiente, así como guías y regulaciones específicas para los centros de diálisis, proporcionan una base legal y directrices claras para estas instituciones.

1.3 OBJETIVOS

Objetivo General

Analizar y evaluar el impacto de las prácticas de sostenibilidad en un centro de diálisis, centrándose en la evaluación del triple impacto (económico, social y ambiental), con el fin de proponer estrategias para mejorar la gestión y la sostenibilidad de la institución.

Objetivos Particulares

- Investigar la sostenibilidad en el sector de la salud y específicamente en centros de diálisis para comprender los conceptos clave, los desafíos y las mejores prácticas.
- Analizar el impacto social del centro de diálisis en términos de acceso a la atención médica, calidad de vida de los pacientes, impacto en la comunidad local y relaciones con los empleados y las partes interesadas.
- Proponer estrategias y recomendaciones para mejorar la sostenibilidad del centro de diálisis, basadas en los hallazgos de la investigación y alineadas con los principios de sostenibilidad y el concepto de triple impacto.

1.4 METODOLOGÍA

Según lo que proponen Tamayo y Tamayo (2004), la metodología se define como el procedimiento científico general para lograr de manera precisa el objetivo de investigación, presentando los métodos y técnicas para la recopilación de información. Por su parte, el mismo autor define la investigación como un proceso que, mediante la aplicación del método científico, procura obtener información relevante y fidedigna para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento.

La presente investigación será de carácter analítica-descriptiva. Según Sampieri Hernández (2014), este tipo de investigación se emplea cuando el objetivo del trabajo es detallar cómo son y cómo se manifiestan fenómenos, situaciones, contextos y eventos. La finalidad es tomar como núcleo central un fenómeno, generalmente de naturaleza social, y analizarlo para especificar sus propiedades, características y rasgos más importantes. Luego, tomando como referencia estas propiedades, características y rasgos, se elaborarán parámetros de medición y recolección de información sobre cada uno de ellos, para obtener una descripción lo más completa posible acerca de lo que se investiga.

Para la realización de esta investigación se utilizará información y datos del Centro de Diálisis INTI ubicado en la localidad de San Juan, se realizarán entrevistas a los empleados y directivos del centro, así como a pacientes y familiares. Esto se hará con el fin de recabar la mayor cantidad de información posible para ver la situación inicial del centro y luego encarar el plan de la mejor manera posible. Se obtendrá información del Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresaria (IARSE), encargado de promover y difundir el concepto y la práctica de la Responsabilidad Social Empresaria (RSE), impulsando el desarrollo sustentable de Argentina a través de redes de información, intercambio de experiencias y colaboración mutua con las empresas.

La información recopilada será procesada para su correspondiente análisis e interpretación. Estos datos permitirán la elaboración de un plan de responsabilidad social empresaria específicamente adaptado al centro de diálisis de San Juan.

CAPÍTULO 2: SOSTENIBILIDAD EN EL SECTOR DE LA SALUD Y CENTRO DE DIÁLISIS

2.1 Introducción

2.1.1 Objetivo del Capítulo

El propósito de este capítulo es indagar acerca de la sostenibilidad en el sector de la salud, específicamente en centros de diálisis. De esta forma se podrá comprender los conceptos clave, los desafíos y las mejores prácticas. Este análisis se relaciona con el objetivo general de la tesis, que busca evaluar el triple impacto (económico, social y ambiental) en estas instituciones.

2.1.2 Importancia de la Sostenibilidad en el Sector de la Salud

La sostenibilidad es fundamental en el sector de la salud debido a su impacto directo en la calidad de la atención, la eficiencia operativa y la gestión ambiental. En los centros de diálisis, esta sostenibilidad es crucial para garantizar una atención continua y de alta calidad a los pacientes mientras se minimiza el impacto ambiental y se optimiza el uso de recursos.

Conceptos Clave de Sostenibilidad

Definición de Sostenibilidad:

La sostenibilidad es un concepto que se refiere a la capacidad de satisfacer las necesidades presentes sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades. Se basa en el equilibrio entre tres pilares fundamentales:

1. **Sostenibilidad Económica:** Se enfoca en la eficiencia y viabilidad económica a largo plazo, asegurando que los recursos se utilicen de manera responsable para generar valor sin agotar los recursos financieros. Orellana Nirian (2020) define la sostenibilidad económica como la capacidad que tiene una organización de administrar sus recursos y generar rentabilidad de manera responsable y en el largo plazo.

2. **Sostenibilidad Social:** Implica el bienestar de las personas y las comunidades, asegurando que las prácticas y políticas promovidas no sólo sean justas y equitativas, sino que también contribuyan al desarrollo social y al mejoramiento de la calidad de vida. Asimismo, la sostenibilidad social busca fortalecer la cohesión y estabilidad de las poblaciones y su desarrollo vital. Junto con el medioambiental y el económico, el ámbito social es esencial para mejorar la inclusión y las oportunidades de las comunidades desprotegidas. Personas y empresas deben tenerla presente. (BBVA, 2022).

3. **Sostenibilidad Ambiental:** Se refiere a la gestión responsable de los recursos naturales y la minimización del impacto ambiental. Esto incluye prácticas que protegen el medio ambiente, conservan los recursos y reducen la contaminación y el desperdicio. La sostenibilidad ambiental también puede definirse como la capacidad de satisfacer las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades. Esto implica un uso responsable y equilibrado de los recursos naturales, una reducción de los desechos y la minimización de los impactos negativos que las actividades humanas generan sobre el planeta. Esencialmente, la sostenibilidad ambiental se basa en el principio de que el desarrollo económico y social debe ir de la mano con la protección del medio ambiente. Sin este equilibrio, el crecimiento a largo plazo se vuelve insostenible, ya que el deterioro de los ecosistemas comprometerá los recursos y las condiciones necesarias para la vida humana y de otras especies (Ambientech, s.f).

A partir de las tres definiciones desarrolladas se pueden encontrar puntos en común como la gestión responsable de los recursos, la promoción de prácticas justas y equitativas como así también la gestión responsable de los recursos naturales. Los tres tipos de sostenibilidad (económica, social y ambiental), tienen un propósito específico, pero es importante que las tres vayan de la mano ya que constituyen dimensiones interdependientes de un mismo proceso de desarrollo. Ninguna de ellas puede sostenerse de manera aislada sin generar desequilibrios que comprometan la estabilidad y continuidad del sistema. La sostenibilidad económica depende de la disponibilidad y el uso responsable de los recursos naturales, mientras que la sostenibilidad social requiere modelos económicos

viables que garanticen equidad, inclusión y calidad de vida. Asimismo, la sostenibilidad ambiental sólo puede mantenerse en el tiempo si cuenta con el respaldo de políticas públicas, recursos económicos y aceptación social que permitan su implementación efectiva. En este sentido, la integración de las tres dimensiones resulta fundamental para garantizar un desarrollo sostenible que responda a las necesidades presentes sin comprometer las posibilidades de las generaciones futuras.

De este modo, podemos decir que la sostenibilidad es un concepto que, aunque ha evolucionado en el tiempo, siempre va ligado a temas ambientales y sociales. Consiste en satisfacer las necesidades de las generaciones actuales sin comprometer las necesidades de las generaciones futuras, a la vez que se garantiza un equilibrio entre el crecimiento de la economía, el respeto al medioambiente y el bienestar social (Vesismin Health, 2023). El momento en el que la idea de sostenibilidad y, en concreto, de desarrollo sostenible, se acuñó y se situó en la esfera internacional fue en 1987, durante la presentación del informe de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), *Nuestro futuro común*, aunque no entró de pleno en la mentalidad social y política hasta nuestros días, con la publicación de la última Agenda del desarrollo sostenible, la Agenda 2030 de la ONU.

A su vez, la sostenibilidad en el sector de la salud en Argentina se aplica a través de varias estrategias que buscan equilibrar el bienestar económico, social y ambiental, garantizando que los servicios de salud sean eficientes, accesibles y respetuosos con el entorno. A continuación, se describen algunas de las formas en que se implementa la sostenibilidad en este sector:

1. Eficiencia Energética y Uso de Recursos

- **Optimización Energética:** Los hospitales y centros de salud en Argentina están adoptando prácticas para reducir el consumo de energía, como la instalación de sistemas de climatización eficientes, iluminación LED, y la incorporación de energías renovables, como paneles solares. De esta forma, en 2022 a través del proyecto de Energías Renovables en Mercados Rurales el Estado nacional (PERMER) y por medio de la Resolución 756/2022, el Estado nacional adjudicó paneles solares destinados a casi quinientos establecimientos sanitarios distribuidos en

trece provincias. Los equipos instalados permiten equipar los edificios de los Centros de Atención Primaria de Salud (CAPS) y mejorar las condiciones de atención para más de 40.000 argentinos y. A partir de la incorporación de tecnología fotovoltaica, numerosas comunidades rurales cuentan con un suministro eléctrico ininterrumpido, lo que ha posibilitado la extensión de los horarios de guardia y una mejora significativa en la calidad de las prestaciones de atención sanitaria (Argentina.gob.ar, 2022).

Figura 2

Panel solar



Fuente. Paneles solares instalados en un centro de salud en Argentina, por Ministerio de Economía de Argentina, 2022, Argentina.gob.ar.

La hemodiálisis es un tratamiento que requiere un elevado consumo de agua tratada. Se estima que una sesión de hemodiálisis de aproximadamente cuatro horas puede utilizar entre 120 y 150 litros de agua por paciente. Considerando que los centros de diálisis realizan múltiples sesiones por día, el consumo total de agua puede ser significativo. Asimismo, cada tratamiento genera una cantidad considerable de residuos plásticos provenientes de filtros, tubuladuras, jeringas y otros insumos descartables. Estos aspectos evidencian la importancia de

implementar estrategias de gestión ambiental orientadas a la optimización del uso del agua y al manejo responsable de los residuos generados.

- **Gestión del Agua:** Se implementan tecnologías de reutilización de agua, especialmente en áreas que requieren grandes cantidades, como la esterilización de equipos y la diálisis. Estos sistemas ayudan a reducir el consumo y el desperdicio de agua. Una iniciativa de este tipo de procedimientos fue la Planta de Tratamiento de Agua para Hemodiálisis que funciona en el hospital bonaerense “Eva Perón” de San Martín, provincia de Buenos Aires. La búsqueda de esta incorporación fue beneficiar la calidad de los tratamientos, aumentar el número de puestos y prestaciones para hemodiálisis crónica. Esta planta con tecnología superior permite la desinfección por calor y el envío directo del agua a los equipos de diálisis, sin tener que almacenar el agua en un tanque especial (Gba.gob.ar, 2023).

Figura 3

Planta de tratamiento de agua para hemodiálisis.



Fuente. Planta de Tratamiento de Agua para Hemodiálisis por Gobierno de la provincia de Buenos Aires, 2023, Gba.gob.ar

En Argentina, la regulación de los servicios de diálisis se encuentra establecida por la normativa sanitaria vigente, cuyo origen se remonta a varias décadas

atrás. Si bien esta legislación permitió organizar y regular la prestación de los tratamientos de hemodiálisis en el país, fue desarrollada en un contexto histórico en el cual las problemáticas ambientales aún no ocupaban un lugar central dentro de las políticas de salud. En consecuencia, la normativa existente no contempla de manera explícita aspectos vinculados al impacto ambiental de estos tratamientos, tales como el elevado consumo de agua, la generación de residuos biomédicos y el uso intensivo de insumos descartables.

2. Gestión de Residuos

- **Clasificación y Tratamiento de Residuos Biomédicos:** La correcta segregación de residuos peligrosos y no peligrosos es fundamental. En Argentina, los centros de salud están alineándose con normativas estrictas para el manejo de residuos biomédicos, contratando empresas especializadas para su tratamiento y disposición final. En el caso del Centro de Diálisis Instituto Nefroterapéutico Integral (INTI), los residuos generados durante los tratamientos se clasifican según su tipo. Los residuos de uso cotidiano se depositan en bolsas de color negro, mientras que los residuos patológicos o biológicos —como gasas con sangre, tubuladuras y filtros utilizados en los procedimientos de diálisis— se colocan en bolsas de color rojo destinadas específicamente a este tipo de desechos. Las agujas y elementos punzocortantes se eliminan en contenedores especiales diseñados para tal fin. Posteriormente, estos residuos son almacenados en un área específica del establecimiento hasta su retiro por parte de una empresa especializada en el tratamiento de residuos patogénicos, lo que permite asegurar la trazabilidad del proceso y el cumplimiento de las normativas sanitarias vigentes.
- **Reducción de Desechables:** Promoción del uso de insumos reutilizables cuando sea seguro y efectivo, minimizando el uso de productos de un solo uso que generan grandes volúmenes de desechos.

3. Sostenibilidad Social

- **Acceso Equitativo a Servicios de Salud:** En Argentina, se promueve la equidad en el acceso a la atención médica, asegurando que poblaciones

vulnerables tengan acceso a servicios de calidad. Programas como el "Plan Nacer" y "SUS" buscan garantizar que todos los ciudadanos, independientemente de su situación económica, reciban atención médica adecuada.

- **Bienestar del Personal de Salud:** La sostenibilidad social también se extiende al personal de salud, mejorando sus condiciones laborales y promoviendo un entorno de trabajo seguro y saludable.

4. Sostenibilidad Financiera

- **Modelos de Financiación Sostenibles:** En el contexto argentino, los sistemas de salud están adoptando modelos de financiación que buscan asegurar la viabilidad económica a largo plazo, como la implementación de esquemas de pago basados en resultados y la optimización de recursos para evitar el desperdicio financiero.
- **Inversión en Tecnologías y Sistemas de Información:** La digitalización de registros médicos y la telemedicina son ejemplos de cómo se está invirtiendo en tecnologías que no solo mejoran la eficiencia, sino que también reducen costos operativos.

5. Protección Ambiental

- **Edificación Sostenible:** Algunos hospitales y centros de salud en Argentina están adoptando criterios de construcción sostenible, como el uso de materiales de bajo impacto ambiental, la optimización de la ventilación natural y el diseño que reduce la necesidad de calefacción o refrigeración artificial. Un sanatorio que puede servir de ejemplo es el Sanatorio Finochietto, el mismo forma parte de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables, una iniciativa de Salud sin Daño que reúne a centros y sistemas de salud, organizaciones profesionales y académicas vinculadas con el sector que buscan reducir su huella ecológica y promover la salud ambiental pública. El sanatorio cuenta, entre otras cosas, con terrazas verdes para reducir el efecto isla de calor, ralentizar el efluente pluvial y optimizar la aislación térmica, reutilización de aguas grises y pluviales para riego y descarga de sanitarios,

iluminación de bajo consumo en todo el edificio, luz natural en los grandes halls y tecnología LED en exteriores y utilización de materiales de bajo impacto en la construcción, reduciendo los contaminantes peligrosos y las elevadas emisiones de partículas de difícil reciclado.

- **Minimización de la Huella de Carbono:** Se promueven prácticas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, incluyendo la optimización de las rutas logísticas para el transporte de insumos y el fomento del uso de vehículos eléctricos para servicios médicos.

6. Educación y Conciencia

- **Formación Continua:** Los profesionales de la salud en Argentina están siendo capacitados en prácticas sostenibles, lo que incluye la gestión eficiente de recursos y la promoción de hábitos saludables en los pacientes que también favorezcan la sostenibilidad.
- **Sensibilización de Pacientes y Comunidad:** Iniciativas para educar a los pacientes y al público en general sobre la importancia de la sostenibilidad, incluyendo cómo pueden contribuir a prácticas más sostenibles en su vida diaria, tanto dentro como fuera del contexto de la atención médica. Una de las iniciativas que podemos nombrar es la que propone el Ministerio de Ambiente de la provincia de Buenos Aires que desarrolla propuestas pedagógicas y estrategias de educación ambiental que abordan conflictos socioambientales desde un enfoque crítico y con anclaje territorial. Son múltiples entes los que pueden participar de la Estrategia Jurisdiccional de Educación Ambiental Integral (EJEAI) como por ejemplo funcionarios (municipales, provinciales, nacionales), organizaciones (ongs, juventudes, cooperativas) sector educativo (docentes, directivos, universidades), entre otros (ambiente.gba.gob.ar, s.f).

2.2. Triple Impacto

Impacto Económico

Las prácticas de sostenibilidad afectan la viabilidad económica de los centros de diálisis de varias maneras:

- **Reducción de Costos Operativos:** Implementar medidas de eficiencia energética y gestión de recursos puede reducir significativamente los costos operativos. Por ejemplo, el uso de iluminación LED, sistemas de calefacción y refrigeración eficientes, y la reutilización de agua en procesos de diálisis puede disminuir los gastos en servicios públicos.
- **Inversión en Tecnologías Sostenibles:** Aunque la implementación de tecnologías sostenibles en el sector de la salud puede implicar una inversión inicial significativa, diversos estudios demuestran que, a largo plazo, estas tecnologías generan ahorros económicos sustanciales. La adopción de equipos médicos más eficientes, mejoras en los sistemas energéticos y una gestión adecuada de los residuos permite reducir los costos operativos asociados al consumo de energía, el mantenimiento de la infraestructura y el tratamiento de desechos sanitarios. En este sentido, un análisis sobre prácticas sostenibles en hospitales señala que las estrategias orientadas a la eficiencia energética, la reducción de residuos y el uso racional de los recursos no solo disminuyen el impacto ambiental, sino que también contribuyen a una reducción continuada de los gastos operativos. Según un informe de la *Healthcare Financial Management Association* (2024), la implementación generalizada de medidas de sostenibilidad en instituciones de salud como mejoras en sistemas de iluminación, climatización y otras prácticas de eficiencia energética podría traducirse en ahorros multimillonarios en mediano y largo plazo, lo que evidencia que la sostenibilidad no solo representa un beneficio ambiental, sino también una estrategia clave para la viabilidad económica de los sistemas sanitarios (Healthcare Financial Management Association, 2024).
- **Acceso a subsidios y financiación:** En Argentina, los centros que adopten prácticas sostenibles podrían acceder a subsidios gubernamentales o incentivos financieros diseñados para promover la sostenibilidad. Además, estas prácticas pueden mejorar la percepción

pública de la institución, atrayendo más pacientes y, por lo tanto, aumentando los ingresos.

Impacto Social

La sostenibilidad en los centros de diálisis tiene un efecto directo en la calidad de vida de los pacientes y en la comunidad en general:

- **Mejora de la Atención al Paciente:** Las prácticas sostenibles suelen ir de la mano con una atención más integral y centrada en el paciente. Por ejemplo, la creación de un entorno saludable y la reducción de la exposición a contaminantes mejoran la experiencia del paciente, lo que puede llevar a mejores resultados de salud y satisfacción.
- **Equidad y Acceso:** Al reducir costos a través de prácticas sostenibles, los centros de diálisis pueden mejorar el acceso a sus servicios para poblaciones vulnerables. Esto puede incluir la implementación de tarifas más asequibles o la expansión de servicios a áreas menos favorecidas.
- **Fortalecimiento del Capital Humano:** Invertir en la sostenibilidad también significa cuidar del bienestar del personal de salud. Mejores condiciones laborales, capacitación en prácticas sostenibles y un ambiente de trabajo saludable contribuyen a la satisfacción del personal, lo que a su vez mejora la atención al paciente.

Impacto Ambiental

La sostenibilidad en los centros de diálisis también implica una gestión responsable de los recursos y la reducción de la huella ambiental:

- **Gestión de Recursos Naturales:** La optimización del uso de agua y energía es crucial en los centros de diálisis, dado el alto consumo de estos recursos. Implementar sistemas de reciclaje de agua y energías renovables no solo reduce el impacto ambiental, sino que también contribuye a la eficiencia operativa.
- **Manejo de Residuos:** Los centros de diálisis generan residuos biomédicos que, si no se manejan adecuadamente, pueden ser peligrosos

para el medio ambiente. Las prácticas sostenibles incluyen la correcta clasificación, tratamiento y disposición de estos residuos, minimizando el riesgo de contaminación.

- **Reducción de la Huella de Carbono:** El uso de tecnologías más limpias y la implementación de prácticas operativas que reduzcan el consumo de combustibles fósiles, como el transporte eficiente de insumos y residuos, contribuyen a la disminución de la huella de carbono de los centros.

2.3. Sostenibilidad en el Sector de la Salud

2.3.1 Sostenibilidad en el Sector de la Salud en Argentina: Evolución y Tendencias

Historial de Prácticas Sostenibles

La sostenibilidad en el sector de la salud en Argentina ha experimentado una evolución significativa en las últimas décadas, adaptándose a los cambios sociales, económicos y ambientales. A continuación, se presenta un resumen del desarrollo histórico de las prácticas sostenibles en el sector:

Década de 1990: Primeros abordajes ambientales en el sector salud

Durante la década de 1990, en Argentina comenzaron a incorporarse de manera incipiente preocupaciones ambientales dentro del sector de la salud, principalmente vinculadas a la gestión de los residuos generados por los establecimientos sanitarios. En este período, el enfoque ambiental se centró en la reducción de riesgos para la salud pública y el ambiente, a través de prácticas básicas como la segregación, el tratamiento y la disposición final adecuada de los residuos hospitalarios. Estos primeros abordajes no respondían aún a una concepción integral de la sostenibilidad, sino que estaban orientados a mitigar impactos ambientales específicos asociados a la atención médica, constituyendo un antecedente clave para el desarrollo posterior de políticas y estrategias más amplias de sostenibilidad en hospitales y centros de salud. Diversos estudios señalan que el abordaje ambiental en los establecimientos de salud en Argentina comenzó prioritariamente a partir de la gestión de residuos hospitalarios, como

respuesta a los riesgos sanitarios y ambientales asociados, constituyendo uno de los primeros antecedentes de la incorporación posterior de criterios de sostenibilidad en el sector (Smith Rodríguez & De Titto, 2018).

Década de 2000: Consolidación de Prácticas Sostenibles

Expansión de las Políticas de Gestión de Residuos: Durante los años 2000, la sostenibilidad ambiental en el sector de la salud se consolidó con políticas más estrictas de gestión de residuos y el desarrollo de sistemas de tratamiento de residuos hospitalarios en todo el país. Tenemos como antecedente el Programa de Gestión de Residuos de Establecimientos de Salud, oficializado en la Ciudad de Buenos Aires en el año 2001, estableció criterios específicos para la segregación, el tratamiento y la disposición final de los residuos hospitalarios. El programa tuvo como objetivos principales la protección de la salud de pacientes, trabajadores y de la comunidad en general, así como la reducción de la contaminación ambiental asociada a la actividad sanitaria. Asimismo, incorporó acciones de capacitación del personal de salud en prácticas de manejo seguro de residuos, consolidando una política pública ambiental aplicada al sector sanitario (Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, 2001). Por otra parte, estudios realizados durante la década del 2000 evidencian un abordaje técnico cada vez más sistemático de la problemática ambiental en hospitales argentinos. En particular, una investigación desarrollada en 2006 sobre la generación y segregación de residuos hospitalarios en el sistema público de salud de la provincia de Salta cuantitativamente los tipos y volúmenes de residuos producidos. Este tipo de investigaciones refleja que, para mediados de la década, la gestión ambiental hospitalaria ya constituía un objeto de análisis técnico y científico (Sánchez y Romero, 2006).

Primera Oleada de Edificios Sostenibles: Empezaron a surgir las primeras iniciativas para diseñar y construir hospitales más sostenibles, incorporando elementos como sistemas de eficiencia energética y materiales de construcción amigables con el medio ambiente.

Responsabilidad Social Empresaria (RSE): La RSE comenzó a ganar terreno en el sector de la salud, especialmente en instituciones privadas, integrando políticas de sostenibilidad social que abarcaba tanto la atención al paciente como

el bienestar del personal. Desde el enfoque de la Responsabilidad Social Empresaria, diversos autores señalan que las instituciones de salud comenzaron progresivamente a integrar prácticas sociales y ambientales en sus modelos de gestión. Pérez Armendariz (2024) analiza cómo clínicas y hospitales incorporan políticas orientadas al bienestar de los trabajadores, la calidad de atención al paciente y el compromiso con el entorno social y ambiental. Aunque estas prácticas se profundizan en décadas posteriores, su desarrollo encuentra antecedentes en los procesos de institucionalización de la sostenibilidad iniciados durante los años 2000 (Pérez Armendariz, 2024).

Década de 2010: Innovación y Expansión

Avances Tecnológicos y Digitalización: La década de 2010 marcó un avance significativo en la digitalización de los servicios de salud, lo que ayudó a reducir el uso de papel y otros insumos, mejorando la eficiencia operativa y disminuyendo el impacto ambiental.

Energías Renovables y Eficiencia Energética: Se comenzaron a implementar con mayor amplitud tecnologías de energía renovable, como paneles solares, en hospitales y centros de salud. Además, se promovieron sistemas de climatización más eficientes para reducir el consumo energético. Asimismo, proyectos como *Readiness* impulsados por el Ministerio de Salud con apoyo de la OPS/OMS reflejan una expansión de la sostenibilidad ambiental en políticas de salud, mediante acciones como la evaluación de huellas de carbono de establecimientos de salud y la elaboración de planes provinciales de salud y cambio climático (Organización Panamericana de la Salud [OPS/OMS], 2025) .

Educación y Capacitación: Durante la década de 2010, en Argentina se intensificaron las instancias de capacitación y formación del personal de salud en temáticas ambientales y de sostenibilidad, impulsadas tanto por organismos nacionales como internacionales. En este sentido, la Organización Panamericana de la Salud (OPS) desarrolló actividades formativas orientadas a fortalecer las capacidades técnicas de los equipos de salud en relación con los determinantes ambientales, la calidad del aire y su impacto en la salud, promoviendo la incorporación de estos enfoques en la práctica sanitaria

cotidiana. Estas iniciativas contribuyeron a consolidar una cultura institucional más atenta a la sostenibilidad ambiental dentro del sector salud (Organización Panamericana de la Salud, 2019).

Expansión de la Sostenibilidad Social: Se amplió el enfoque hacia la sostenibilidad social, con iniciativas orientadas a mejorar la equidad en el acceso a servicios de salud, especialmente en comunidades vulnerables y áreas rurales.

Década de 2020: Sostenibilidad Integral

Pandemia de COVID-19: La pandemia global aceleró la adopción de tecnologías digitales y prácticas sostenibles en el sector de la salud. El teletrabajo, la telemedicina y la gestión eficiente de recursos se convirtieron en parte integral de las estrategias de sostenibilidad.

Enfoque en la Sostenibilidad Ambiental y Climática: En la actualidad, hay un enfoque creciente en la reducción de la huella de carbono del sector de la salud, con iniciativas para minimizar el uso de plásticos, mejorar la gestión de agua, y fomentar la resiliencia climática en la infraestructura hospitalaria. En la década de 2020, el sector de la salud ha venido incorporando de manera más explícita acciones orientadas a abordar los desafíos del cambio climático como parte de la sostenibilidad ambiental. Organizaciones internacionales como la Organización Panamericana de la Salud / Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS) han subrayado que el cambio climático es una de las amenazas más relevantes para la salud pública en el siglo XXI y han promovido estrategias para fortalecer los sistemas de salud ante fenómenos climáticos extremos y con bajas emisiones de gases de efecto invernadero. Estas acciones incluyen el desarrollo de estrategias de capacitación, la mejora de la infraestructura sanitaria para que sea más segura y eficiente desde el punto de vista ambiental, y la incorporación de tecnologías ecológicas que permitan reducir las emisiones y aumentar la eficacia de los servicios de salud frente a los impactos del clima (Organización Panamericana de la Salud, 2025).

Normativas y Estándares: El gobierno y las organizaciones no gubernamentales han desarrollado normativas más avanzadas y estándares

para garantizar que las prácticas sostenibles se integren de manera efectiva en las operaciones diarias de las instituciones de salud.

2.3.2 Tendencias Actuales

- **Energía Limpia:** Continuación de la adopción de energías renovables y la eficiencia energética en los centros de salud.
- **Telemedicina y Salud Digital:** Expansión de la telemedicina como una forma de ofrecer atención de manera más eficiente y con menor impacto ambiental.
- **Economía Circular:** Mayor énfasis en la reutilización y reciclaje de materiales, adoptando principios de economía circular en la gestión de recursos.
- **Sostenibilidad Social:** Fortalecimiento de la atención equitativa y accesible para todos los sectores de la sociedad, enfocándose en la inclusión y el bienestar integral de los pacientes y el personal.

2.3.3 Regulaciones y Normativas en Sostenibilidad para Centros de Diálisis en Argentina

Legislación Vigente

En Argentina, los centros de diálisis están sujetos a una serie de normativas y regulaciones que buscan garantizar tanto la calidad de los servicios prestados como la sostenibilidad ambiental y social de sus operaciones. Algunas de las principales normativas que afectan la sostenibilidad en estos centros incluyen:

1. Ley 24.051 de Residuos Peligrosos (1992):

Esta ley establece las disposiciones para la gestión adecuada de residuos peligrosos, incluyendo aquellos generados en centros de salud, como los de diálisis. Los centros de diálisis deben cumplir con estrictos protocolos para la clasificación, almacenamiento, transporte y disposición final de residuos biomédicos, minimizando su impacto ambiental y protegiendo la salud pública.

2. Resolución 315/2019 del Ministerio de Salud:

Establece los requisitos técnicos para la habilitación y funcionamiento de los servicios de diálisis. Incluye disposiciones relacionadas con la infraestructura, equipamiento, y procedimientos operativos que promueven la sostenibilidad, tales como el manejo eficiente del agua y la correcta gestión de residuos.

3. Ley 26.831 de Régimen Federal de Responsabilidad Social Empresaria (2013):

Aunque no específica para el sector de la salud, esta ley promueve la adopción de prácticas de responsabilidad social y sostenibilidad en las empresas argentinas. Los centros de diálisis pueden alinearse con estas disposiciones para mejorar sus prácticas sostenibles, tanto en lo social como en lo ambiental.

4. Resolución 23/2018 de la Secretaría de Gobierno de Ambiente y Desarrollo Sustentable:

Regula el uso racional y eficiente de la energía en instituciones de salud, incluyendo los centros de diálisis. Esta normativa promueve la adopción de tecnologías más eficientes y la reducción del consumo energético, alineándose con los objetivos de sostenibilidad ambiental.

5. Ley 25.675 de Política Ambiental Nacional (2002):

Esta ley establece los principios y objetivos generales para la gestión ambiental en Argentina, incluyendo la necesidad de un desarrollo sostenible en todos los sectores, incluido el de la salud. Los centros de diálisis deben operar dentro de este marco, adoptando prácticas que minimicen su impacto ambiental.

2.3.4 Certificaciones y Estándares

Además de cumplir con la legislación vigente, los centros de diálisis en Argentina pueden optar por obtener certificaciones y adherirse a estándares internacionales que refuercen su compromiso con la sostenibilidad:

1. ISO 14001 (Gestión Ambiental):

La norma ISO es la norma internacional para sistemas de gestión ambiental. Ayuda a las organizaciones a gestionar su impacto ambiental, cumplir con los requisitos legales aplicables, prevenir la contaminación y mejorar su desempeño ambiental a lo largo del tiempo. La norma ISO 14001 proporciona un marco

estructurado que funciona para organizaciones de todos los tamaños, tanto en el sector público como en el sector privado. Las organizaciones adoptan esta norma cuando quieren reducir su huella ambiental, mejorar la eficiencia de los recursos, demostrar prácticas ambientales responsables, etc. Los centros de diálisis que implementen un sistema de gestión ambiental conforme a la norma ISO 14001 pueden mejorar su desempeño ambiental, cumplir con las normativas legales y aumentar su eficiencia en el uso de recursos (ISO, 2025).

2. ISO 50001 (Gestión de la Energía):

Según la Organización Internacional de Normalización (ISO, 2025) La norma ISO 50001:2018 establece los requisitos para un Sistema de Gestión de la Energía que permite a las organizaciones mejorar de forma continua su desempeño energético mediante la planificación, implementación y evaluación de políticas, objetivos y acciones en materia energética. Su adopción favorece la reducción de costos, la disminución de emisiones de gases de efecto invernadero y la optimización del uso de recursos energéticos, contribuyendo así a una gestión institucional más sostenible. Los centros de diálisis que adopten la norma ISO 50001 pueden optimizar su consumo energético mediante un enfoque sistemático, reduciendo costos y su huella de carbono, lo que contribuye significativamente a la sostenibilidad.

3. LEED (Liderazgo en Energía y Diseño Ambiental):

Aunque más comúnmente asociada a la construcción de edificios sostenibles, la certificación LEED puede aplicarse a centros de diálisis que buscan construir o remodelar sus instalaciones para cumplir con altos estándares de eficiencia energética y diseño ambiental.

4. Certificación de Edificios Sustentables (CES):

Esta certificación argentina es otorgada por el Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM) y evalúa aspectos como la eficiencia energética, la gestión del agua y los materiales de construcción utilizados en los edificios, incluyendo centros de salud como los de diálisis. De esta forma, las certificaciones de edificios sustentables son sistemas de evaluación que acreditan que un edificio cumple con criterios ambientales y de eficiencia en su diseño, construcción y operación. Herramientas ampliamente utilizadas como

LEED consideran factores como energía, agua, materiales y calidad de aire interior para otorgar niveles de certificación, lo que impulsa una construcción más eficiente y con menor impacto ambiental. Por ejemplo, en Argentina el edificio de la empresa estatal ARSAT obtuvo la certificación LEED nivel Oro por implementar estrategias de eficiencia energética, manejo de recursos y mejora ambiental interna, evidenciando el avance de estas prácticas en el país. Asimismo, modelos como la Certificación de Edificio Sustentable (CES) evalúan aspectos como calidad ambiental interior, consumo de energía y gestión de residuos para certificar edificaciones sustentables (AGBC, s. f.).

5. Normas de la Sociedad Internacional de Nefrología (ISN):

Aunque no es una certificación en sí, la ISN proporciona guías y estándares que incluyen aspectos de sostenibilidad y mejores prácticas para centros de diálisis, promoviendo la calidad de atención al paciente junto con el respeto al medio ambiente.

2.4. Sostenibilidad en Centros de Diálisis

2.4.1 Desafíos Específicos

Consumo de Recursos

1. Alta Demanda de Agua y Energía:

- **Agua:** Los centros de diálisis son grandes consumidores de agua debido al proceso de hemodiálisis, que requiere agua purificada en grandes cantidades. Se estima que, en promedio, un centro de diálisis puede utilizar entre 120 y 500 litros de agua por sesión de diálisis por paciente. Este uso intensivo de agua presenta un desafío significativo en términos de sostenibilidad, especialmente en regiones donde el recurso es escaso o costoso.
- **Energía:** La hemodiálisis también es un proceso que consume mucha energía, no solo por el funcionamiento de las máquinas de diálisis, sino también por los sistemas de tratamiento de agua, climatización, y otros equipos necesarios para el funcionamiento

diario del centro. La implementación de sistemas de eficiencia energética, como el uso de iluminación LED, la optimización de la climatización y la adopción de fuentes de energía renovable, es fundamental para mitigar el impacto ambiental.

- **Manejo de Materiales Desechables:** Los centros de diálisis utilizan una gran cantidad de materiales desechables, como filtros, agujas, tubos y bolsas de sangre, que son necesarios para garantizar la seguridad e higiene en el tratamiento de los pacientes. Sin embargo, el uso masivo de estos productos contribuye a la generación de residuos sólidos, que deben ser gestionados adecuadamente para minimizar su impacto ambiental. Un enfoque sostenible implica la búsqueda de alternativas más ecológicas, como materiales biodegradables o productos reutilizables, siempre que no comprometan la seguridad del paciente.

2.4.2 Gestión de Residuos

1. Manejo de Residuos Biomédicos:

- Los residuos biomédicos, que incluyen desechos infecciosos, químicos y radiactivos, representan un desafío crítico en los centros de diálisis debido al riesgo que suponen para la salud pública y el medio ambiente. La gestión adecuada de estos residuos es esencial para prevenir la contaminación y la propagación de enfermedades.
- Las normativas argentinas exigen que estos residuos sean segregados, almacenados, transportados y tratados de manera segura. Sin embargo, la implementación de prácticas sostenibles en esta área implica no solo cumplir con las regulaciones, sino también reducir la cantidad de residuos generados, reciclar cuando sea posible, y mejorar los procesos de tratamiento para minimizar el impacto ambiental.

2. Gestión de Otros Desechos:

- Además de los residuos biomédicos, los centros de diálisis generan otros tipos de desechos, como plásticos, papeles, y materiales de limpieza. Implementar un programa de gestión integral de residuos, que incluya la

separación en origen, el reciclaje y la minimización de desechos, es crucial para avanzar hacia la sostenibilidad.

2.4.3 Bienestar del Paciente

1. Equilibrar la Sostenibilidad con la Atención Óptima al Paciente:

- Un desafío central en los centros de diálisis es cómo implementar prácticas sostenibles sin comprometer la calidad de la atención al paciente. La seguridad y el bienestar de los pacientes siempre deben ser la máxima prioridad, lo que a veces puede entrar en conflicto con las prácticas sostenibles, como la reducción de materiales desechables o la implementación de nuevas tecnologías que aún no están completamente probadas en términos de eficacia y seguridad.
- La clave para equilibrar la sostenibilidad con la atención al paciente radica en la innovación y la investigación continua. Por ejemplo, el desarrollo de nuevos materiales que sean tanto seguros para los pacientes como ecológicamente responsables, o la optimización de procesos que reduzcan el consumo de recursos sin afectar la calidad del tratamiento.
- Además, el enfoque en la sostenibilidad social implica garantizar que los pacientes tengan acceso a tratamientos asequibles y de alta calidad, al mismo tiempo que se respeta el medio ambiente y se promueve un entorno saludable tanto para los pacientes como para el personal.

2.5 Mejores Prácticas

2.5.1 Eficiencia Energética

La eficiencia energética en los centros de diálisis es fundamental para reducir costos operativos y disminuir el impacto ambiental. Algunas tecnologías y prácticas clave incluyen:

Uso de Energías Renovables: Incorporar paneles solares o sistemas de energía eólica para abastecer parcialmente las necesidades energéticas del centro. Esto reduce la dependencia de fuentes no renovables y contribuye a una menor emisión de gases de efecto invernadero.

Optimización de Equipos Médicos: Asegurar que los equipos de diálisis y tratamiento de agua sean de última generación y cuenten con certificaciones de eficiencia energética. Estos dispositivos suelen consumir menos energía y tienen un menor impacto ambiental.

Gestión Inteligente de la Energía: Implementar sistemas de monitoreo energético que controlen el consumo en tiempo real, permitiendo ajustar el uso de energía según las necesidades específicas del centro.

Sistemas de Climatización Eficientes: Utilizar sistemas HVAC modernos que optimicen la climatización de las instalaciones. Los sensores de temperatura y movimiento ayudan a regular el uso de calefacción y refrigeración, evitando el desperdicio de energía.

Iluminación LED: Reemplazar toda la iluminación convencional por tecnología LED, que consume menos energía, tiene mayor durabilidad y requiere un menor mantenimiento.

2.5.2 Gestión de Agua

El agua es un recurso esencial en los centros de diálisis, dado que se utiliza para la preparación de soluciones dialíticas y el funcionamiento de los equipos. Las mejores prácticas para optimizar su uso incluyen:

Reutilización de Agua: Implementar sistemas de recuperación y reutilización del agua descartada por los equipos de ósmosis inversa, que puede emplearse para tareas no médicas, como la limpieza de instalaciones.

Equipos de Tratamiento Eficientes: Utilizar tecnologías avanzadas de purificación de agua que reduzcan el desperdicio y aumenten la eficiencia en su uso. Esto es clave en procesos de hemodiálisis que requieren agua de alta pureza.

Monitoreo del Consumo: Instalar sistemas que controlen y analicen el consumo de agua, permitiendo identificar áreas de uso excesivo y ajustar prácticas para reducir el desperdicio.

Reducción de Fugas: Implementar un mantenimiento regular en las instalaciones hidráulicas para evitar pérdidas innecesarias de agua debido a fugas.

Sensibilización del Personal: Capacitar al personal en prácticas responsables de uso del agua y en la importancia de conservar este recurso crítico.

2.5.3 Residuos y Reciclaje

La gestión de residuos en los centros de diálisis es un desafío importante, ya que genera tanto residuos biomédicos peligrosos como materiales no peligrosos. Las mejores prácticas incluyen:

Segregación en Origen: Clasificar los residuos desde su origen en categorías como infecciosos, químicos, reciclables y orgánicos. Esto facilita su manejo y reduce los riesgos para el medio ambiente y la salud.

Reciclaje de Materiales No Peligrosos: Promover la separación y reciclaje de plásticos, papeles y cartones utilizados en el centro. Implementar alianzas con empresas especializadas en reciclaje.

Disposición Segura de Residuos Biomédicos: Cumplir con las normativas legales para la gestión de residuos peligrosos, asegurando su transporte y tratamiento mediante empresas certificadas.

Reducción de Insumos Desechables: Optar por insumos médicos reutilizables siempre que sea seguro y viable, reduciendo la cantidad de residuos generados.

Capacitación del Personal: Educar al personal sobre prácticas de gestión sostenible de residuos y la importancia del reciclaje en el centro.

2.6 Estudios de Caso

2.6.1 Ejemplos de Centros de Diálisis Sostenibles

A nivel global y local, algunos centros de diálisis han implementado con éxito estrategias sostenibles:

Centro de Diálisis Fresenius Medical Care (España): Este centro implementó sistemas de reutilización de agua en procesos de ósmosis inversa, logrando reducir hasta un 50% el consumo total de agua. Además, optimizó sus instalaciones con paneles solares y sistemas de iluminación LED, reduciendo su huella de carbono.

Red de Centros DaVita (Estados Unidos): Incorporaron tecnologías avanzadas de tratamiento de agua y prácticas de gestión eficiente de residuos, incluyendo programas de reciclaje en todas sus instalaciones.

Hospital Universitario de la Fundación Favaloro, que cuenta con equipos de última tecnología para el tratamiento de agua mediante ósmosis inversa de alta eficiencia, reduciendo el consumo de recursos. Además, utiliza membranas biocompatibles de alto flujo que mejoran la calidad de los tratamientos y la experiencia del paciente, mientras implementa estrategias de cardioprotección para minimizar complicaciones cardiovasculares asociadas con la insuficiencia renal. Este centro integra prácticas sostenibles en el cuidado integral del paciente, incluyendo programas de prevención de enfermedades renales y un enfoque multidisciplinario en el tratamiento de diálisis

2.6.2 Lecciones Aprendidas

Los casos anteriores destacan estrategias replicables para otros centros:

Invertir en Tecnología Sostenible: Aunque representa un costo inicial, el uso de tecnologías avanzadas genera ahorros significativos a largo plazo.

Promover la Cultura de Sostenibilidad: Es fundamental involucrar al personal y los pacientes en prácticas sostenibles para garantizar su éxito.

Implementar Sistemas de Monitoreo: El análisis de datos en tiempo real es clave para identificar áreas de mejora y ajustar estrategias.

Colaborar con Proveedores: Trabajar con proveedores sostenibles asegura insumos de menor impacto ambiental.

2.7 Herramientas y Métodos para Evaluar la Sostenibilidad

2.7.1 Indicadores de Sostenibilidad

Para medir la sostenibilidad en los centros de diálisis, se deben utilizar indicadores que evalúen el triple impacto:

Económicos:

- Reducción de costos operativos (energía, agua, residuos).
- Incremento en la eficiencia del uso de recursos.

Sociales:

- Satisfacción de los pacientes y el personal.
- Accesibilidad y equidad en los servicios ofrecidos.

Ambientales:

- Consumo de agua y energía por paciente.
- Volumen de residuos generados y reciclados.
- Huella de carbono del centro.

2.7.2 Metodologías de Evaluación

Entre las herramientas y métodos más utilizados para evaluar la sostenibilidad se encuentran:

Análisis del Ciclo de Vida (ACV): Permite evaluar el impacto ambiental de las operaciones del centro, desde el uso de insumos hasta la generación de residuos.

Auditorías de Sostenibilidad: Revisiones periódicas que evalúan el cumplimiento de las normativas y estándares ambientales, sociales y económicos.

Herramientas de Monitoreo: Plataformas digitales que recopilan datos en tiempo real sobre consumo de energía, agua y generación de residuos.

2.7.3 Tecnologías Innovadoras

El avance tecnológico ofrece nuevas oportunidades para mejorar la sostenibilidad

Inteligencia Artificial (IA): Aplicada al análisis de datos para optimizar procesos y reducir el consumo de recursos.

Sistemas de Monitoreo IoT: Sensores conectados que permiten un control en tiempo real del consumo energético, uso de agua y generación de residuos.

Tecnologías Médicas Avanzadas: Nuevas máquinas de diálisis más eficientes que consumen menos energía y agua.

Aplicaciones Digitales: Uso de plataformas para la gestión de pacientes, que reducen el consumo de papel y optimizan los procesos administrativos.

CAPÍTULO 3: ANÁLISIS DEL IMPACTO SOCIAL DEL CENTRO DE DIÁLISIS

3.1 Definición de Impacto Social

El impacto social es el efecto que una determinada acción, política pública, servicio o producto tiene en la sociedad y en las personas que la componen. Existen distintos tipos de impacto social, que pueden ser positivos o negativos, dependiendo justamente de las consecuencias que se hayan generado en la calidad de vida de una comunidad. De esta forma, el impacto social puede tener injerencia en muchísimos aspectos de la vida, como medioambiente, sustentabilidad, educación, sostenibilidad o salud.

Asimismo, el impacto social de un centro de diálisis se refiere a los efectos que tiene sobre sus pacientes, empleados y la comunidad en general. Esto incluye la accesibilidad a los tratamientos, la calidad de vida de los pacientes, su relación con la comunidad local y la sostenibilidad de sus operaciones. La misión y visión del centro INTI reflejan su compromiso con mejorar la calidad de vida de los pacientes y ofrecer un servicio de salud accesible y de calidad.

En este contexto, el impacto social no solo se mide en términos de acceso al tratamiento, sino también en la percepción de los pacientes sobre la atención recibida, la integración de la clínica en la comunidad y el bienestar general de los empleados. Evaluar estos factores es crucial para determinar el verdadero alcance del centro en la sociedad.

3.2 Dimensiones del Impacto Social

3.2.1 Acceso a la Atención Médica

El acceso a la diálisis es fundamental para la supervivencia de los pacientes con insuficiencia renal crónica. El Doctor Pedro Pinheiro (2024) señala que llamamos insuficiencia renal a la condición en la que los riñones pierden la capacidad de llevar a cabo sus funciones básicas. La insuficiencia renal puede ser aguda, cuando se produce una pérdida repentina y rápida de la función renal, o crónica, cuando esta pérdida es lenta, progresiva e irreversible.

Por tanto, la **insuficiencia renal crónica** (IRC), también denominada **enfermedad renal crónica** (ERC), es una enfermedad caracterizada por la pérdida lenta y continua de la función renal, hecho que provoca, entre otros cambios, la acumulación progresiva de toxinas y residuos metabólicos en la sangre. Actualmente, la ERC es un problema de salud pública mundial, debido a su incidencia cada vez más elevada en la población.

Debido a la gravedad y magnitud de la enfermedad, la terapia de reemplazo renal está cubierta en un 100% por las obras sociales, lo que garantiza el acceso a la mayoría de los pacientes. Sin embargo, existen desafíos relacionados con la disponibilidad de turnos, el tiempo de espera y la logística del traslado de los pacientes.

- El centro de diálisis INTI trabaja en coordinación con hospitales públicos y el Ministerio de Salud para atender a pacientes sin cobertura social, asegurando que no queden desatendidos.
- Se han implementado acuerdos con empresas de transporte para facilitar el traslado de los pacientes, aunque algunos han manifestado demoras y dificultades en la logística.
- Los pacientes con dificultades económicas pueden acceder a programas de asistencia social que ayudan a cubrir otros costos relacionados con su tratamiento.

3.2.2 Calidad de Vida de los Pacientes

La calidad de vida de los pacientes con insuficiencia renal no solo depende de la diálisis, sino también del acompañamiento integral que reciben. INTI ha implementado diversas estrategias para mejorar este aspecto:

- Se brinda apoyo psicológico y nutricional, con sesiones regulares para garantizar que los pacientes reciban orientación en su alimentación y bienestar emocional.
- Se organizan actividades recreativas y sociales, como excursiones y almuerzos grupales, con el objetivo de fortalecer el sentido de comunidad y mejorar la experiencia del tratamiento.

- Se han implementado encuestas de satisfacción para conocer la percepción de los pacientes y realizar mejoras continuas en los servicios prestados.

A pesar de estos esfuerzos, algunos pacientes mencionan que la comunicación con el equipo médico podría mejorarse para que comprendan mejor su tratamiento y sus opciones terapéuticas.

3.2.3 Impacto en la Comunidad Local

El centro de diálisis INTI no solo brinda atención médica, sino que también tiene un rol activo en la comunidad:

- Participa en eventos de concienciación como el Día Mundial del Riñón y el Día Nacional de la Donación de Órganos, promoviendo la prevención de enfermedades renales y la importancia del trasplante.
- Genera empleo directo e indirecto en la región, con un equipo conformado por médicos, enfermeros, nutricionistas, psicólogos y personal administrativo.
- Coopera con universidades y hospitales para la formación de profesionales en hemodiálisis, promoviendo la educación continua en el sector salud.

3.2.4 Relaciones con Empleados y Partes Interesadas

El bienestar de los empleados es un factor clave en la calidad del servicio ofrecido. El centro INTI fomenta un ambiente de trabajo estable mediante:

- Capacitaciones continuas para el personal de salud, asegurando que estén actualizados en las mejores prácticas en diálisis.
- Evaluaciones periódicas para monitorear la satisfacción laboral y detectar oportunidades de mejora en las condiciones de trabajo.
- Coordinación con proveedores y aseguradoras a través de la Confederación de Diálisis de Argentina (CADRA) para optimizar la gestión de insumos y costos operativos.

3.3 Marco Teórico

3.3.1 Modelos de Evaluación de Impacto Social

Para evaluar el impacto social del centro de diálisis INTI, se pueden utilizar diversos modelos teóricos:

- **SROI (Retorno Social de la Inversión):** El SROI es un método basado en principios de medición del valor extra financiero, es decir, el valor ambiental, social y económico que actualmente no se refleja en la contabilidad financiera convencional en relación con los recursos invertidos en una organización, proyecto o iniciativa. Este método ayuda a las organizaciones a medir y evaluar el impacto que producen para sus principales grupos de interés. Asimismo, el proceso facilita la identificación de formas de mejorar la gestión de las actividades y el rendimiento de los recursos invertidos (Ecodes, s.f). Este modelo mide el valor social generado por el centro en relación con la inversión realizada. A través de indicadores financieros y cualitativos, se puede calcular el beneficio social que aporta cada peso invertido en el centro.
- **Teoría del Cambio:** La teoría de cambio describe los tipos de intervenciones que dan lugar a los resultados representados en el esquema conceptual de resultados. Cada intervención está ligada a un resultado en el esquema causal, mostrando la frecuentemente compleja cadena de actividades que se requiere para generar un cambio. El esquema ofrece un modelo de trabajo que servirá como referencia para poner a prueba hipótesis y supuestos sobre cuáles serán las mejores acciones para producir los resultados del modelo. Utilizar el método de teoría de cambio favorece la transparencia en el proceso de implementación y evaluación, de manera que todos los involucrados sepan qué está pasando y por qué. Para propósitos de claridad, todos los resultados de la teoría de cambio se definen de forma explícita y se deben diseñar uno o más indicadores de éxito para cada uno (Taplin y Clark, 2012). Este enfoque describe el impacto del centro mediante una secuencia de causas y efectos, permitiendo visualizar cómo cada acción contribuye a los objetivos sociales.

3.3.2 Indicadores de Impacto Social

Para medir de manera efectiva el impacto social, se han identificado los siguientes indicadores clave:

- **Acceso:** Número de pacientes atendidos con y sin cobertura médica.
- **Calidad de vida:** Resultados de encuestas de satisfacción de los pacientes.
- **Comunidad:** Cantidad de actividades comunitarias realizadas y nivel de participación.
- **Empleados:** Índices de retención de personal y satisfacción laboral.

3.4 Resultados de Entrevistas y Encuestas

En este trabajo de investigación se propuso como herramienta de recolección de datos la entrevista y la encuesta. Se realizaron diferentes entrevistas a miembros del Centro INTI, como así mismo, se desarrollaron encuestas anónimas para los pacientes que se encuentran en tratamiento en el centro, a continuación se enseñarán los resultados reunidos.

Entrevista al socio Andres Jamerson

¿Cómo evalúa el centro el cumplimiento de sus objetivos sociales?

A.J: El objetivo de la clínica como empresa y sociedad fue poder crear un centro, para darle soporte y sostenibilidad a las necesidades de salud de la provincia de San Juan, debido a que hay una gran demanda de este tipo de terapia y las plazas que había disponible no eran suficientes y uno de los objetivos era poder dar sostén a esas necesidades y demandas. La idea también es poder brindarle a la gente que asiste a la clínica la mejor atención que se puede en términos de calidad humana, una atención distinguida con respecto a ese aspecto .

Asimismo, nuestro objetivo principal es la terapia de reemplazo renal, cumpliendo las diferentes cuestiones que demanda este tipo de terapia, guiándonos con estándares que propone la diálisis a nivel nacional e internacional. El centro de diálisis tiene reuniones con frecuencia y también se

va replanteando sus objetivos. Todas las áreas del centro se guían a través de protocolos que nos ayudan a completar los objetivos de manera más ordenada y después evalúan semanalmente su progreso, también se realizan análisis y reuniones con el área de psicología y de nutrición, con la intención de poder brindar un mejor servicio.

¿Qué estrategias implementa el centro para mejorar la calidad de vida de los pacientes, más allá de la atención médica?

A.J: Los pacientes tienen actividades recreativas, asimismo, el centro realiza guías turísticas ocasionalmente, cuando se puede llevamos a almorzar a los pacientes y luego a dar un paseo, de esa forma, después son llevados de vuelta al centro de diálisis. Por lo general son los domingos. Contamos también con contención y soporte nutricional y psicológico, las áreas se encuentran permanentemente en contacto con los familiares. Los pacientes que tienen más dificultades son los que tienen mayor contención.

¿Cómo se involucra a los pacientes en la toma de decisiones relacionadas con su tratamiento y el funcionamiento del centro?

A.J: Las encuestas las realiza el área de psicología, también se consulta a los pacientes si están de acuerdo con el traslado, la comida y el equipo de enfermería. De esta forma ellos sugieren que cambios harían en base a lo que necesitan.

¿Cómo se abordan las necesidades sociales y económicas de los pacientes que puedan afectar su tratamiento?

A.J: La terapia de reemplazo de hemodiálisis por ley tiene una cobertura del 100% por parte de las obras sociales. Si el paciente no tiene obra social se puede realizar la diálisis en el hospital público. Hay ciertos tratamientos como las cirugías de acceso vascular donde el paciente tiene que pagar una parte. Entonces, según la situación del paciente se ve involucrada una asistente social que forma parte del centro y trata de buscar alguna solución para que se pueda concretar debido a que son cirugías que deben realizarse con urgencia.

¿Qué acciones realiza el centro para fortalecer los vínculos con la comunidad local?

A.J: Como equipo participamos en eventos públicos y sociales que hacen por ejemplo por el día del riñon para el día de trasplante para el día de la diabetes. Siempre vinculados con la sociedad de nefrología o el Ministerio de Salud de la provincia o relacionado al equipo del área de diabetes que también nos involucra por que la diabetes es uno de los factores de las enfermedades renales. Cuando ellos realizan jornadas nos invitan y nosotros participamos con enfermeros, médicos y se realizan consultas de la gente que se acerca a preguntar.

¿Cómo contribuye el centro al desarrollo de la región?

A.J: Creemos que contribuimos al desarrollo de la región generando empleo. Más allá del directo que es servicio de traslado, enfermería, limpieza, área de contaduría, psicología, nutrición, cocineros. Así mismo la compra de insumos en San Juan y proveedores de Buenos Aires.

¿Qué medidas se toman para garantizar la sostenibilidad económica y ambiental del centro?

A.J: Las lámparas que utilizamos son led de bajo consumo, también tratamos de reducir el costo del agua (los tratamientos requieren que se utilice gran cantidad de agua, la agua de red que pasa por ósmosis y luego utiliza la máquina, ahí tratamos de reducir el volumen de agua rechazada) la ósmosis lo que hace es purificar. Inti cuenta con su propio equipo de osmosis, lo que tratamos es que la cantidad de agua que se descarta sea la menos posible. Después no recibimos ningún beneficio de ninguna entidad.

¿Cómo se asegura el centro de cumplir con las normas éticas y legales en todas sus operaciones?

A.J: Hacemos auditorías internas para ver en qué situación estamos, también firmamos un reglamento ético con la información de cada paciente, ese es un compromiso que firma el personal.

¿Cómo colabora el centro con otras instituciones de salud y organizaciones sociales?

A.J: Desde INTI trabajamos en conjunto con el hospital Rawson, cuando la capacidad del hospital está saturada, el hospital deriva pacientes que no tienen cobertura social, pero previo a eso hacemos un acuerdo con el ministerio ya que es quien se hace cargo de los pacientes que no tienen obra social. Para realizar esto INTI es proveedora del estado y el centro de diálisis cumple con ciertos requerimientos, como presentar la documentación de la clínica, habilitaciones, etc.

Como centro de diálisis tenemos la obligación de trabajar de forma articulada con otra clínica de derivación, esto significa que si tenemos algún problema con un paciente que se descompensa o alguna urgencia, previamente debemos tener un acuerdo con una clínica que en este caso es Clínica El Castaño.

¿Cómo se gestionan las relaciones con los proveedores y las aseguradoras?

A.J: Los reembolsos y pagos se manejan a través de una entidad que es anexa. Entidad que se encarga de facturar o entregar toda la facturación a casi todos los centros de diálisis de San Juan. Ellos son los responsables de intermediar con el INTI y las obras sociales. La gente representante de esa entidad junto con los representantes de INTI son las personas que van a las reuniones para negociar con las obras sociales , los módulos y los montos. Nos contactamos vía teléfono y mail con los proveedores y buscamos el precio más adecuado.

¿Cuáles considera que son los principales desafíos para lograr un mayor impacto social?

A.J: Los principales desafíos están relacionados con que las obras sociales tienen demora en los pagos, por ende el desafío es cómo hacemos para pagar con el dinero que se cuenta, primero los sueldos y luego los proveedores. Otro desafío principal es que las obras sociales se ayornen a lo que realmente vale un módulo y la sesión de diálisis, que tengan en cuenta el valor real que tiene. De todas formas, aunque haya diversos inconvenientes no se baja la calidad de los tratamientos de los pacientes. En las peores épocas como en la pandemia se tuvo que hacer recortes como la comida y solo dábamos colación pero nunca el recorte va a ser en la calidad de diálisis, eso no se negocia.

¿Qué oportunidades ve para mejorar el impacto social del centro en el futuro?

A.J: Ahora estamos construyendo una clínica nueva la cual va a ser más espaciosa, más iluminada y va a contar con zonas verdes. A mi parecer, la experiencia de diálisis va a ser más amena y cálida. La idea es también sumar diálisis peritoneal que es otro tipo de terapia de reemplazo , como la hemodiálisis pero una técnica distinta, también poner consultorio y un quirófano ambulatorio e incorporar otras especialidades.

Entrevista al socio Gastón Alvarez

¿Cuál es la misión y visión del centro de diálisis en relación al impacto social?

G.A: La idea es poder brindar el mejor servicio. Nuestro objetivo es que la gente sea más consciente y no tenga que llegar al punto de que lo único que puedan hacer es un tratamiento de diálisis, que haya más conciencia en los cuidados y se puedan hacer los análisis necesarios para no tener que llegar a diálisis. Nuestra visión como centro es concientizar a la gente con su salud. Hacer énfasis en la capacitación y concientización.

¿Cómo evalúa el centro el cumplimiento de sus objetivos sociales?

G.A: No se evalúa a través de indicadores pero si se tiene en cuenta en el formato empresarial. A su vez los pacientes cuentan con psicóloga, trabajadores sociales, nutricionista, etc.

¿Qué estrategias implementa el centro para mejorar la calidad de vida de los pacientes, más allá de la atención médica?

G.A: El centro de diálisis tiene un programa en el cual se comunica cual es la importancia de la diálisis y la importancia de realizar el tratamiento. Los pacientes cuentan con charlas informativas y seguimiento con nutricionistas, trabajadores sociales y psicólogos (todos trabajan en el centro de diálisis excepto el trabajador social que va a los hogares). También se realizan talleres de lectura mientras el paciente dializa.

¿Cómo se abordan las necesidades sociales y económicas de los pacientes que puedan afectar su tratamiento?

G.A: Los pacientes para realizar la cobertura de diálisis no tiene que pagar, se hace cargo la obra social, por otro lado, los pacientes que no tienen cobertura realizan la diálisis en el hospital público. La obra social se hace cargo del pago y costo de diálisis en todo su tratamiento, incluyendo insumos, además, se trata de adecuar la diálisis a los horarios que más le convenga a los pacientes, siempre se trata de brindar esa posibilidad. Hay programas de inclusión, asistencia laboral y una de las cosas que resulta de gran importancia es que los pacientes que se encuentran en diálisis estén inscriptos en la lista de espera, esa ley de lista de espera es una ley de protección integral del paciente en diálisis, que no solo le brinda la posibilidad de estar en lista de espera para un trasplante de riñón si no también brinda asistencia social y laboral.

¿Qué acciones realiza el centro para fortalecer los vínculos con la comunidad local?

G.A: Además del trabajo que el centro de diálisis realiza dentro de la organización, pertenecen a la Asociación de diálisis con diversos centros de San Juan. Esta asociación es administrativa y de facturación pero lleva a cabo campañas, apoyo al desarrollo y difusión y al conocimiento hacia la comunidad de lo que es la enfermedad renal y su tratamiento que es la diálisis y el trasplante. Hay dos días en el año en el que tienen mucha participación: el Día mundial del Riñón que se conmemora el segundo jueves del mes de marzo y el 30 de mayo, Día nacional de la Donación de Trasplante de Órgano.

¿Cómo contribuye el centro al desarrollo de la región?

G.A: Como se comentó anteriormente, se colabora con otros centros para la realización de actividades, el 13 de marzo realizan una actividad en el cruce de las peatonales. Es una actividad de difusión, conocimiento de la enfermedad, Como así también prevención de enfermedades que pueden derivar en diálisis. Como por ejemplo la diabetes, presión alta, obesidad , problemas cardíacos, etc. Somos un centro privado con inversión privada, se utilizan insumos importados , hay proveedores a nivel nacional a través de la cámara de prestaciones renales que se encuentra en Buenos Aires, proveedores locales de sueros, jeringas,

gasas, guantes, una empresa local que retira los residuos patogénicos, empresa de transporte, asesores, contadores, abogados, empresa de esterilización, empresa de agua, empresa de alimentación, empresa que coordina los resultados de los laboratorios de informe de pacientes, bioingenieros que se encarga de controlar los sistemas de agua, etc.

¿Qué medidas se toman para garantizar la sostenibilidad económica y ambiental del centro?

G.A: Hoy en el mundo se le está dando mucha importancia al impacto ambiental de lo que conlleva la diálisis, se está hablando de una diálisis verde o Green, esto se está aplicando en Europa porque se ha visto que la cantidad de agua que se consume en un tratamiento de diálisis por día es altísima, en un mundo donde hay escasez de agua dulce. También hay que tener en cuenta que se está utilizando mucho material plástico que no es biodegradables y eso genera toneladas por día y el tercer punto más importante es la generación de co2 que tiene impacto ambiental sobre la capa de ozono, todo esto generado por las máquinas de diálisis, de esta forma se está empezando a utilizar medidores de co2.

Cuando uno quiere implementar esto en nuestro país, sobre todo en nuestra provincia, resulta imposible Debido a que los financiadores que tienen que pagar el tratamiento de diálisis no cubren, no estiman y no ven la importancia del impacto ambiental que tienen todos estos tipos de tratamientos. Asimismo, en el centro de diálisis INTI se estuvo analizando la posibilidad de comenzar a utilizar paneles solares.

¿Cómo se asegura el centro de cumplir con las normas éticas y legales en todas sus operaciones?

G.A: Para poder desarrollar y poner en marcha un centro de salud de diálisis, el Centro de Diálisis INTI, tiene que cumplir con leyes nacionales, por ejemplo la ley nacional de diálisis, asimismo tiene que contar con la aprobación por la ley del INCUCAI y también con aprobaciones locales emitidas por el Ministerio de Salud, normativas propias del municipio y de bomberos. Hay auditorías anuales por el Ministerio de Salud y obras sociales como provincia, PAMI, OSDE, por incluir salud y prepagas. De esta forma, INTI tiene un sistema informático donde

guardan toda la información de los pacientes y a su vez los médicos hacen un juramento ético profesional.

¿Cómo colabora el centro con otras instituciones de salud y organizaciones sociales?

G.A: Tenemos una integración entre todos los Centros de Diálisis ya que formamos parte de una asociación con fines administrativos y de facturación pero a su vez estamos muy relacionados con la sociedad científica ya que todos los integrantes de los centros de diálisis en San Juan forman la Asociación de Nefrología de San Juan, también tenemos participación con las asociaciones científicas de otras provincias y forman parte de la Sociedad Argentina de Nefrología, de forma directa o indirecta ya sean públicos o privados.

¿Cómo se gestionan las relaciones con los proveedores y las aseguradoras?

G.A: Esto se realiza a través de la CADRA (Confederación y Asociación Diálisis de la República Argentina). A través de ellos están los principales proveedores que te aseguran la calidad de los insumos. INTI regularmente busca diversidad de precios, de todas formas, la relación con los proveedores siempre fue cordial. En general nunca hubo problemas con defectos en los insumos, la mayoría de los productos pasan por controles del ANMAT. Y después la vinculación con las obras sociales suele ser complicada, porque siempre van con valores de costos atrasados y con una cadena de pago que hoy está en los 5 meses.

¿Cuáles considera que son los principales desafíos para lograr un mayor impacto social?

G.A: Personal capacitado y el pago de las obras sociales.

¿Qué oportunidades ve para mejorar el impacto social del centro en el futuro?

G.A: Los principales desafíos en la actualidad es la infraestructura, INTI está con un proyecto nuevo de crecimiento, un lugar propio ya que el actual es alquilado. Sería un nuevo centro de diálisis y están edificando, eso va a permitir tener mayor infraestructura y por consecuencia mayor número de máquinas de diálisis, esto permite ofrecer más tratamiento aún mayor, va a ver mayor área de consultoría y mayor número de atención a pacientes renales.

Encuesta a la socia Alejandra Segovia

¿Cuál es la misión y visión del centro de diálisis en relación al impacto social?

A.S: Mejorar la calidad de vida de los pacientes, tratando de que estén incorporados a sus tareas habituales, ya sea laboral o en contacto con sus familias. También es importante que los pacientes puedan llegar a otros tratamientos como el trasplante.

Asimismo, tratamos de brindar el mejor servicio, a través de la ampliación y también perfeccionando diariamente a todo el personal como enfermeros, médicos; realizando actividades de apoyo de contención y recreativas.

¿Cómo evalúa el centro el cumplimiento de sus objetivos sociales?

A.S: El equipo de psicólogos del centro se encarga de realizar encuestas, también se realizan interrogatorios diarios, con todos los puntos que abarca INTI, por ejemplo, el transporte, la alimentación, el trato médico.

¿Qué estrategias implementa el centro para mejorar la calidad de vida de los pacientes, más allá de la atención médica?

A.S: Contamos con apoyo nutricional, psicológico y asistencia social, la educación siempre es continua . También una realidad es que los pacientes se encuentran largas horas en diálisis, por ende se encuentran cansados la mayoría de las veces.

¿Cómo se involucra a los pacientes en la toma de decisiones relacionadas con su tratamiento y el funcionamiento del centro?

A.S: No cuentan con comité de pacientes, eso lo realizan centros de diálisis más grandes, se realizan también encuestas.

¿Cómo se abordan las necesidades sociales y económicas de los pacientes que puedan afectar su tratamiento?

A.S: Hay un programa de asistencia financiera que lo llevan a cabo los asistentes sociales. Hay distintos programas de ayuda algunos planes son de bolsones de

mercadería otros de transporte, también se trabaja con las obras sociales, con el área de coberturas.

¿Qué acciones realiza el centro para fortalecer los vínculos con la comunidad local?

A.S: Junto con la Sociedad de Nefrología hemos realizado campañas de concientización y también con el hospital Rawson de la provincia de San Juan sobre enfermedades renales. También se hacen capacitaciones a diversas especialidades médicas y se brindan folletos con información a los pacientes.

¿Cómo contribuye el centro al desarrollo de la región?

A.S: Contamos con empleados directos como enfermeros, médicos y psicólogos, como así mismo, con empleados indirectos como remises, laboratorio, comida que son servicios tercerizados, proveedores de insumos a nivel provincial, se trabaja con dos. El resto de los proveedores son a nivel nacional.

¿Qué medidas se toman para garantizar la sostenibilidad económica y ambiental del centro?

A.S: No reciben apoyo financiero de nadie. La sostenibilidad económica lo que hace es buscar y comparar los mejores precios de los proveedores, también los dueños de INTI trabajan de manera conjunta para no contratar a otros médicos. Los 4 dueños de INTI son nefrólogos, hoy en día hay aplicaciones que buscan precios de insumos, así se consiguen los mejores precios. La dueña Alejandra se encarga de buscar precios y todas las compras del centro INTI. Un problema es que si aumentan los insumos ese aumento no se puede trasladar a los pacientes porque INTI arregla con las obras sociales por año para ver cuánto va a costar el tratamiento y si hay un aumento de los insumos, eso se actualiza el próximo año. Con respecto a la temática ambiental hay una empresa encargada de retirar todos los residuos utilizados en diálisis.

¿Cómo se asegura el centro de cumplir con las normas éticas y legales en todas sus operaciones?

A.S: Normas éticas y legales se cumplen a partir de lo reglamentado con la legislación municipal, provincial y nacional de diálisis. INTI participó en un

programa de certificación subsidiado por el gobierno, con respecto a la calidad, se encarga de procesos y protocolos. La empresa que recolecta todos los residuos por INTI, en la ciudad de San Juan, como así también a todos los centros de diálisis, se llama TECMA.

TECMA es una compañía de servicios especializada en proteger y reducir riesgos para el bienestar de la gente y el medio ambiente. Proveemos soluciones integrales de recolección, transporte, tratamiento y disposición final de residuos patogénicos y peligrosos para una amplia gama de prestadores de servicios de salud e industrias que buscan proveer seguridad a sus empleados y clientes, cumplir la ley, cuidar el medio ambiente y manejar adecuadamente los riesgos inherentes a los residuos que generan.

¿Cómo colabora el centro con otras instituciones de salud y organizaciones sociales?

Trabajamos con el hospital Rawson y con clínicas privadas para internación o interconsultas. Como clínica El Castaño, Clínica SEMIC, Hospital Español, todos ellos participaron en la formación de programas y formación de enfermeros en el programa de posgrado de hemodiálisis, se hizo convenio con la Universidad Católica y fueron al centro de INTI a hacer las prácticas.

¿Cómo se gestionan las relaciones con los proveedores y las aseguradoras?

La relación con los proveedores es virtual, por teléfono o mail. Se realizan consultas, precios y presupuestos. Con respecto a las obras sociales se hace un convenio el cual se modifica o se vuelve a realizar cada tres meses por motivo de inflación, en esos convenios se establece el pago o monto que va a recibir el Centro de Diálisis INTI por brindar su servicio a los pacientes de la obra social.

¿Cuáles considera que son los principales desafíos para lograr un mayor impacto social?

El mayor desafío para generar un mayor impacto social es el crecimiento para poder llegar a más población, así se podrá tener más empleados, también otro desafío es acortar el lapso de pago con las obras sociales, las cuales van cinco meses atrasados. También otro desafío es la capacitación continua para poder

brindar un mejor servicio, asimismo otro objetivo es informar correctamente a la población.

¿Qué oportunidades ve para mejorar el impacto social del centro en el futuro? Se está desarrollando un nuevo Centro de Diálisis de INTI y a su vez mejorar la tecnología de diálisis. Las máquinas de diálisis son caras y fáciles de vender a otros centros.

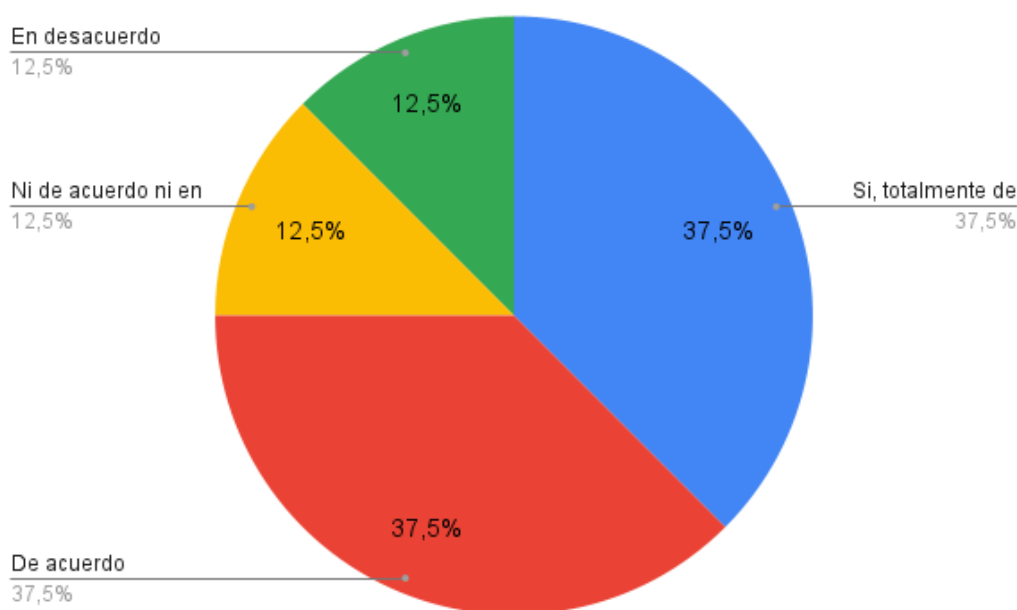
Encuestas anónimas a pacientes

Sección 1: Percepción del impacto en el acceso a la atención médica.

Figura 4.

Atención en el Centro de Diálisis.

1. ¿Considera que el centro de diálisis brinda un acceso adecuado a la atención médica de los pacientes?



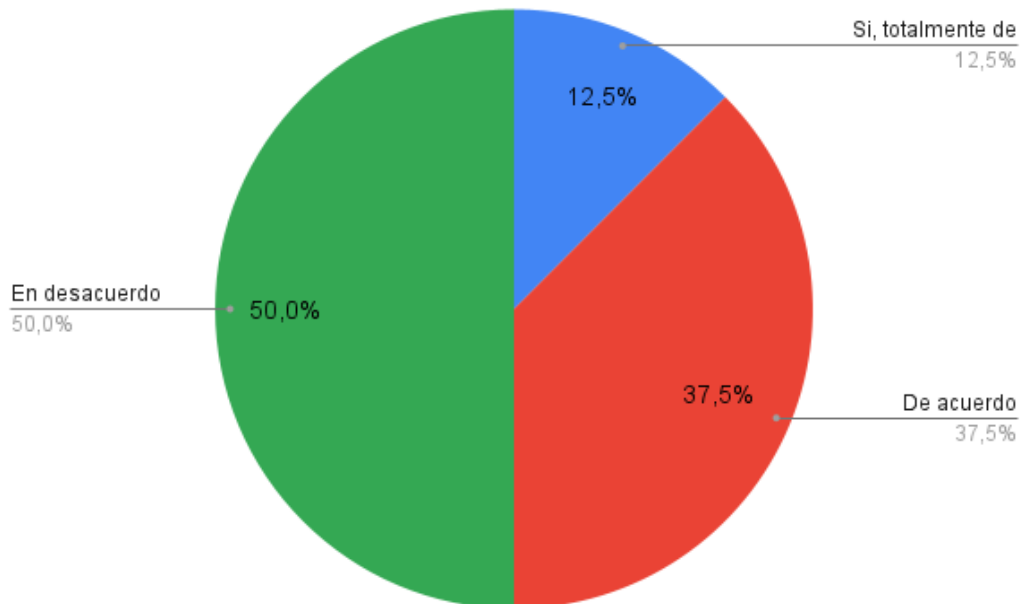
Fuente: elaboración propia

La primera pregunta es dirigida a los pacientes del Centro de Diálisis INTI, siendo consultados por un acceso adecuado a la atención médica. El 37,5% de los pacientes respondieron estar de acuerdo, el otro 37,5% respondió estar totalmente de acuerdo, el 12,5% respondió estar en desacuerdo y el otro 12,5% respondió no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Figura 5.

Recursos del centro para atención médica.

2. Cree que el centro cuenta con los recursos necesarios para garantizar una atención médica de calidad a todos los pacientes?



Fuente: elaboración propia

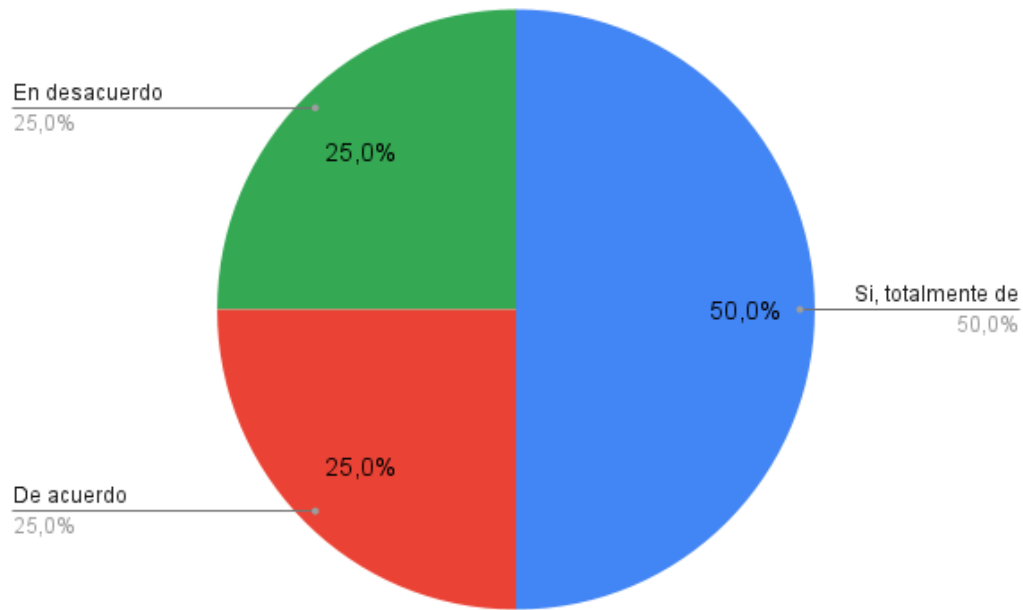
La segunda pregunta para los pacientes es referida a si cuenta con los recursos necesarios para garantizar una atención médica adecuada. El 12,5% de los pacientes está totalmente de acuerdo, el 37,5% están de acuerdo y el 50% de los pacientes están en desacuerdo.

Sección 2: Percepción del impacto en la calidad de vida de los pacientes.

Figura 6.

Contribución del centro para una mejor calidad de vida.

3. ¿Considera que el centro de diálisis contribuye a mejorar la calidad de vida de los pacientes?



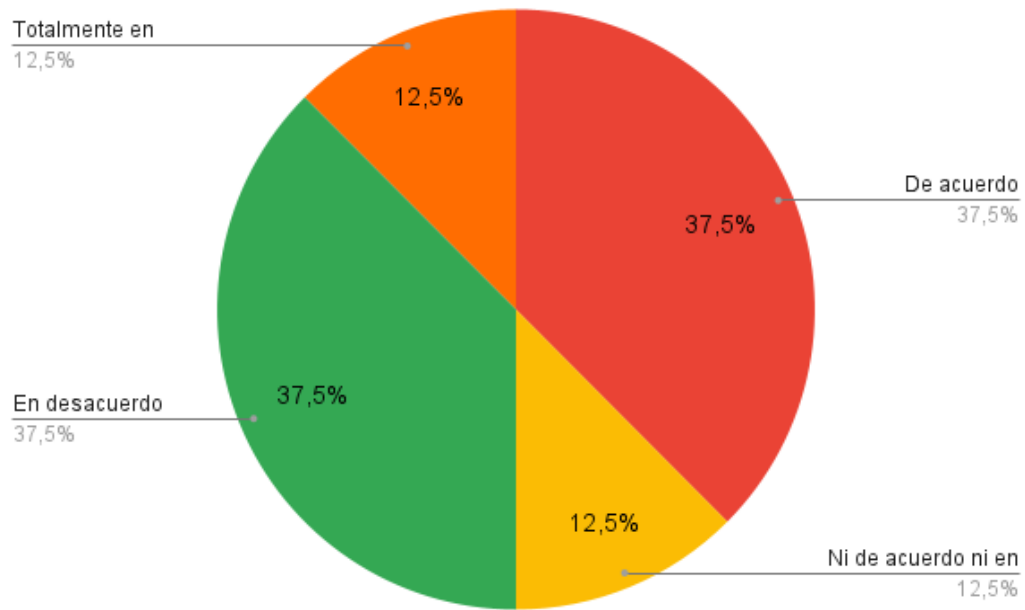
Fuente: elaboración propia

La tercera pregunta para los pacientes consulta si el centro de diálisis contribuye a mejorar la calidad de vida de los mismos. El 50% está totalmente de acuerdo, el 25% está de acuerdo y el otro 25% está en desacuerdo.

Figura 7.

Apoyo a pacientes.

4. ¿Cree que los pacientes se sienten apoyados y comprendidos por el personal del centro?



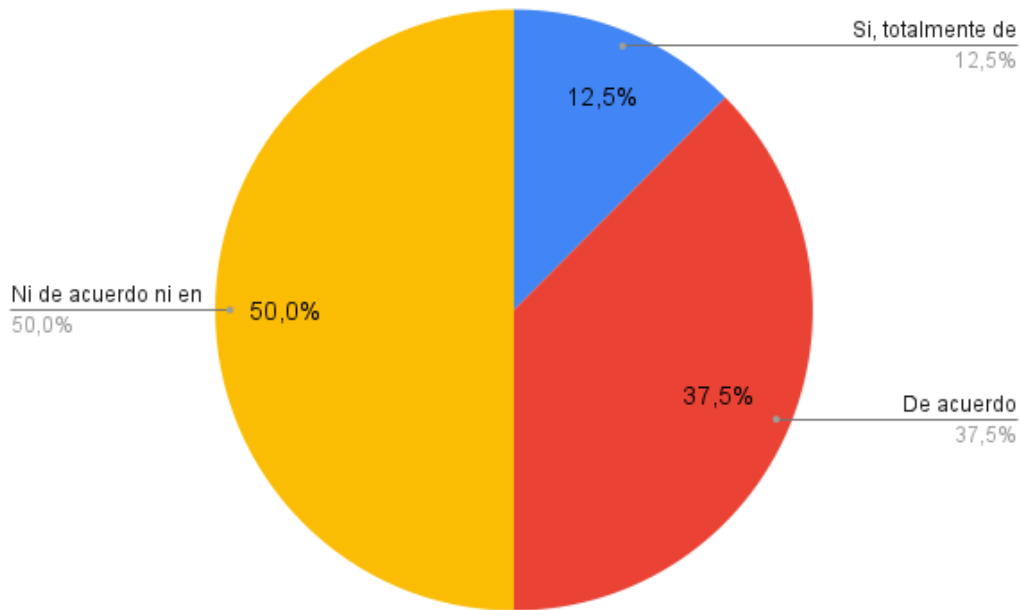
Fuente: elaboración propia

La cuarta pregunta consulta a los pacientes si se sienten apoyados y comprendidos por el personal del centro. El 37,5% de los pacientes está de acuerdo, el 12,5% está ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 37,5% está en desacuerdo y el 12,5% está totalmente en desacuerdo.

Figura 8.

El centro como promotor de autonomía.

5. ¿En qué medida cree que el centro promueve la autonomía y empoderamiento de los pacientes en sus tratamientos?



Fuente: elaboración propia

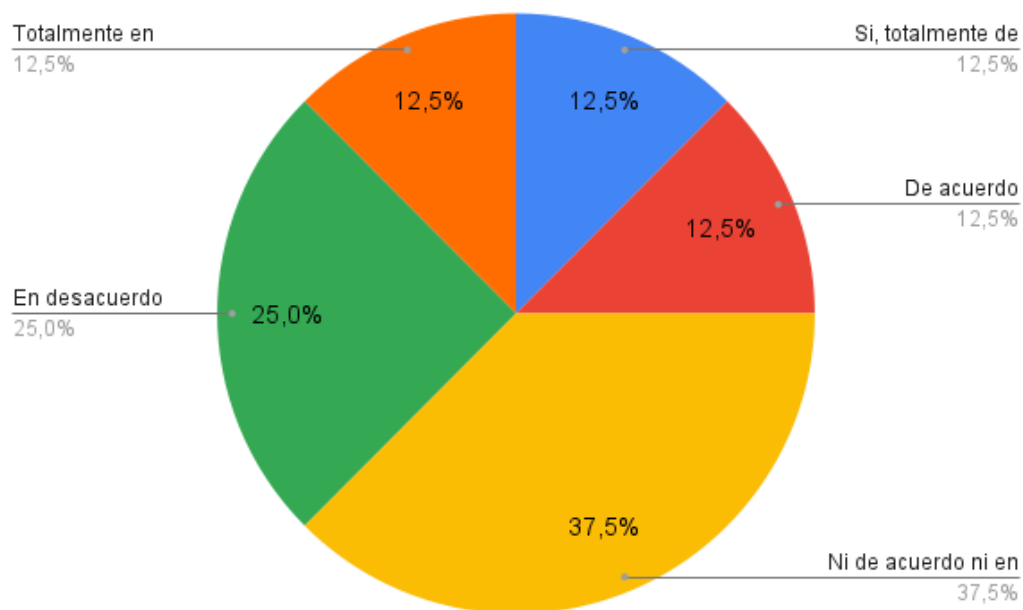
La quinta pregunta dirigida a los pacientes consulta en qué medida se cree que el centro promueve la autonomía y empoderamiento de los pacientes en los tratamientos. El 12,5% está totalmente de acuerdo, el 37,5% está de acuerdo y el 50% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Sección 3: Impacto en la comunidad local y relaciones con las partes interesadas.

Figura 9.

Contribución a la comunidad local.

6. ¿Cree que el centro de diálisis contribuye al desarrollo de la comunidad local?



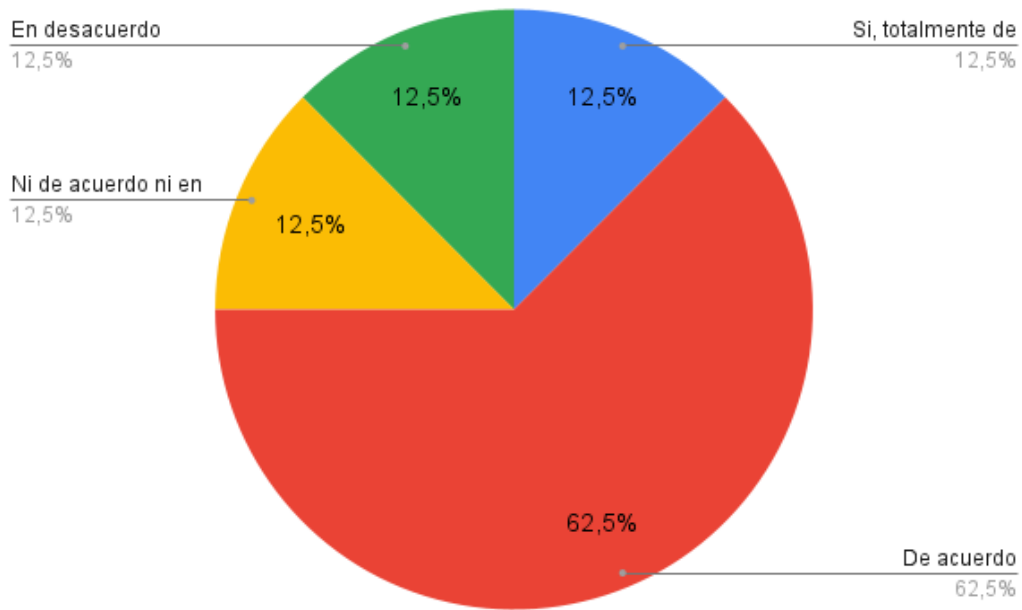
Fuente: elaboración propia

La sexta pregunta dirigida a los pacientes consulta si se cree que el centro de diálisis contribuye al desarrollo de la comunidad local. El 12,5% está totalmente de acuerdo, el 12,5% está de acuerdo, el 37,5% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 25% está en desacuerdo y por último el 12,5% está totalmente en desacuerdo.

Figura 10.

Relación del centro con otras instituciones.

- ¿Cómo evalúa la relación del centro con otras instituciones de salud de la zona?



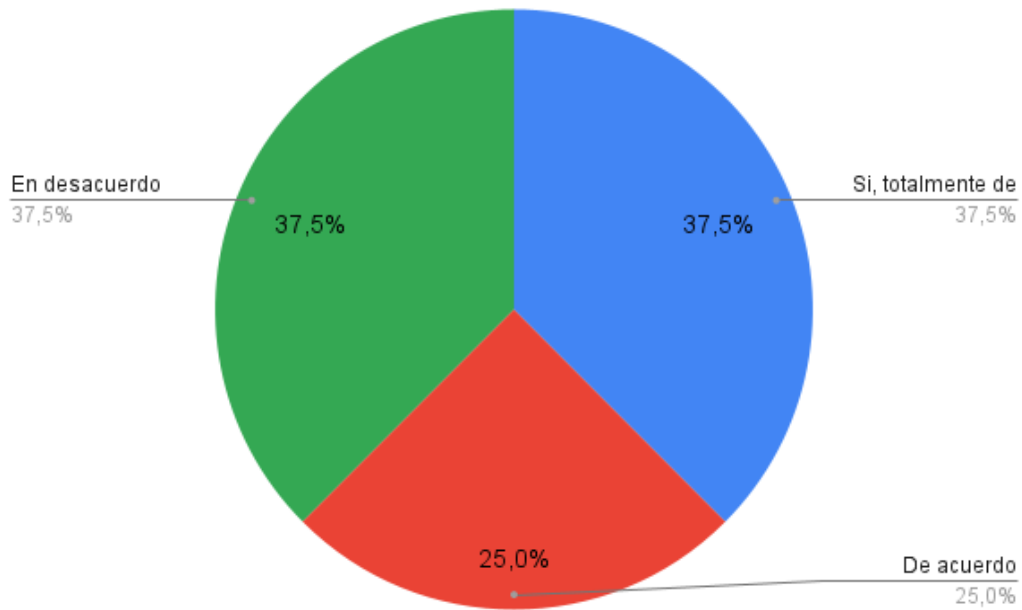
Fuente: elaboración propia

La séptima pregunta dirigida a los pacientes consulta acerca de cómo se evalúa la relación del centro de diálisis con otras instituciones de salud de la zona. El 12,5% está totalmente de acuerdo, el 62,5% está de acuerdo, el 12,5% no están ni de acuerdo ni en desacuerdo y por último el 12,5% está en desacuerdo.

Figura 11.

Comunicación del centro con las familias.

8. ¿Considera que el centro mantiene una buena comunicación con los familiares de los pacientes?



Fuente: elaboración propia

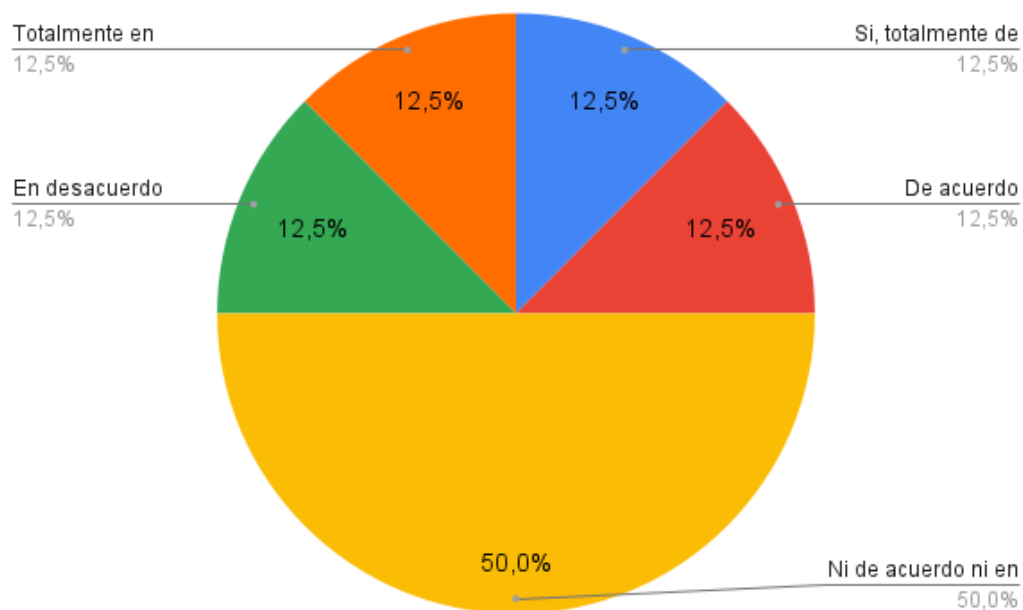
La octava pregunta dirigida a los pacientes consulta si el centro mantiene una buena comunicación con la familia de los pacientes. El 37,5% está totalmente de acuerdo, el 25% está de acuerdo y el 37,5% está de desacuerdo.

Sección 4: Impacto en los empleados y relaciones laborales.

Figura 12.

Reconocimiento de trabajo en el centro.

9. ¿Se siente valorado y reconocido por su trabajo en el centro?



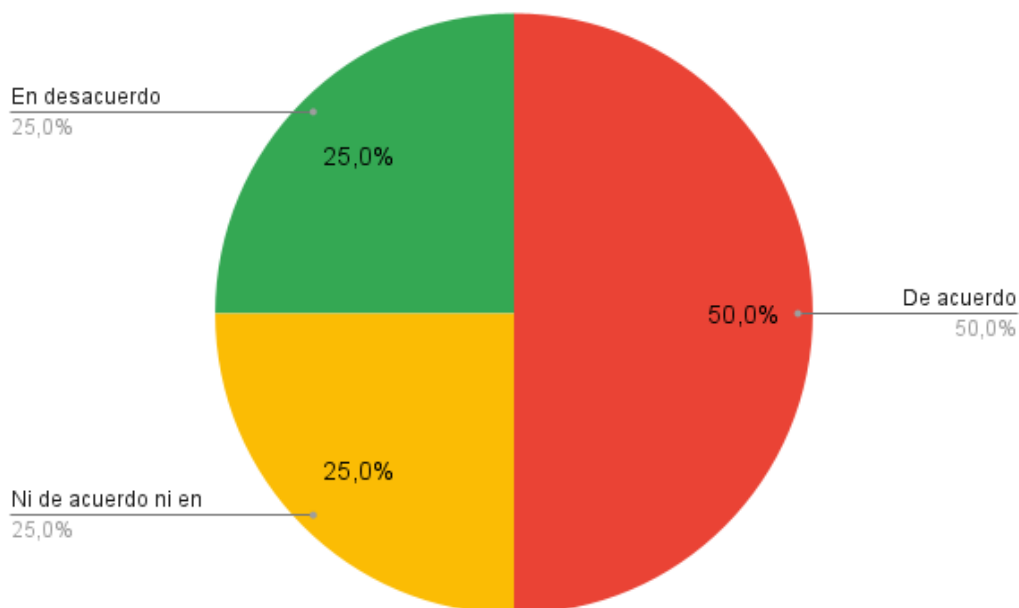
Fuente: elaboración propia

La novena pregunta consulta si cree que los trabajadores se sienten valorados y reconocidos en el centro. El 12,5% está totalmente de acuerdo, el 12,5% está de acuerdo, el 50% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 12,5% está en desacuerdo y por último el 12,5% está totalmente en desacuerdo.

Figura 13.

Clima en el centro.

10. ¿Cree que existe un buen clima en el centro?



Fuente: elaboración propia

La décima pregunta consulta si se cree que existe un buen clima en el centro. El 50% está de acuerdo, el 25% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 25% está en desacuerdo.

3.4.1 Percepción de la Gerencia

A partir de las entrevistas con la gerencia, se identificaron los siguientes puntos clave:

- El principal desafío es la demora en los pagos de obras sociales, lo que afecta la sostenibilidad del centro y genera dificultades financieras.
- Se está construyendo una nueva clínica para mejorar la infraestructura y aumentar la capacidad de atención.
- Se busca implementar tecnologías más sostenibles, como paneles solares y optimización del consumo de agua.
- Uno de los objetivos principales es la terapia de reemplazo renal y cumplir los diferentes aspectos que este tipo de terapia requiere.

3.4.2 Percepción de los Pacientes

Las encuestas realizadas a los pacientes reflejan opiniones variadas:

- En general, los pacientes destacan el buen trato del personal y la atención recibida.
- Algunos consideran que podría mejorarse la comunicación sobre su tratamiento y las opciones disponibles.
- Una parte de los encuestados menciona problemas con la logística del transporte, lo que afecta su puntualidad y comodidad en el tratamiento.
- Hay gran entendimiento por parte de los pacientes en relación a como el centro de diálisis mejora la vida de los pacientes.

3.5 Conclusiones

El centro de diálisis INTI tiene un impacto social positivo en la comunidad y en la calidad de vida de sus pacientes. A pesar de los desafíos económicos, busca mejorar su infraestructura y servicios. Las entrevistas y encuestas reflejan una percepción general positiva, aunque con áreas de mejora en la comunicación con los pacientes y la sostenibilidad económica. La mayoría de los pacientes contestaron que recibieron una buena atención médica y que el centro de diálisis generó una mejora en sus vidas. Así mismo, hubo opiniones divididas con respecto al apoyo y comprensión que se recibe por el personal del centro como así también cuando se consulta sobre si el centro contribuye al desarrollo de la comunidad local. En el texto “Calidad de vida en pacientes con insuficiencia renal crónica y su familia” (2013), Rodriguez et al., se comenta que la insuficiencia renal es una enfermedad que afecta tanto el estado de salud del paciente como así también el emocional, económico y social ya que al ingresar a los programas de terapia de reemplazo renal; se ven obligados a someterse a un tratamiento, que modifica por completo su vida social, además de esto, las múltiples canulaciones, dietas, restricción de líquidos, técnicas dolorosas, muchas veces la pérdida de esperanzas de transplantes renales afectan notablemente al paciente disminuyendo su colaboración con respecto al tratamiento, lo que conduce que algunos pacientes adquieran conductas negativas a la diálisis. De esta forma, lo que plantea el presente estudio condice con el estado anímico que presentan ciertos pacientes en las encuestas. Una potencial idea a desarrollar, para los pacientes que lo deseen, es crear un espacio que se sienta como una comunidad, donde los pacientes puedan

compartir entre ellos los diferentes acontecimientos que están atravesando, como así también sus miedos e inseguridades, acompañados por una especialista, como por ejemplo una psicóloga o una trabajadora social.

En el futuro, se espera que la expansión de las instalaciones y la incorporación de nuevas tecnologías permitan ampliar el acceso a la atención y optimizar los servicios ofrecidos. Además, trabajar en conjunto con diferentes entidades como el Ministerio de Salud y el Hospital Rawson fortalece el carácter social de la institución. Asimismo, reforzar las estrategias de educación y prevención en la comunidad podría contribuir a reducir la cantidad de personas que llegan a necesitar diálisis, promoviendo un enfoque más integral de salud renal. Profundizar en la concientización de las enfermedades vinculadas con la diálisis es muy importante, como así mismo, señalar el valor de realizar los diversos estudios y tratamientos en tiempo y forma.

CAPÍTULO 4: ESTRATEGIAS Y RECOMENDACIONES PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL CENTRO DE DIÁLISIS

4.1 Introducción

Este capítulo presenta una serie de estrategias y recomendaciones destinadas a mejorar la sostenibilidad del centro de diálisis INTI, basadas en los hallazgos del análisis de impacto social del Capítulo 3. La sostenibilidad de estos centros es fundamental para garantizar la continuidad y calidad del servicio, abordando los tres pilares del triple impacto: económico, social y ambiental.

Para las Naciones Unidas la sostenibilidad reside en satisfacer las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades. Asimismo, el Doctor García Maset (2025) indica que para alcanzar una diálisis más sostenible es necesario integrar criterios medioambientales en todas las fases de la atención sanitaria, desde la planificación y el diseño de la instalación, pasando por el control y mantenimiento de los sistemas hasta la adecuación y personalización de las pautas de tratamiento en función de las necesidades clínicas de cada paciente.

En el texto *Desafíos ambientales en hemodiálisis: explorando la ruta hacia la sostenibilidad* (2024) Guillén et al., indica que es fundamental concienciar a los profesionales para minimizar el impacto medioambiental de las actividades asistenciales. Todas las sociedades médicas y organizaciones científicas deben emprender urgentemente iniciativas educativas útiles y duraderas, donde la innovación digital abre la puerta a un futuro más sostenible. Países como Reino Unido y los Países Bajos, ya han comenzado iniciativas nacionales. La ERA-EDTA ha creado un comité específico, el «Sustainable Nephrology Task Force», cuyo objetivo es concienciar sobre sostenibilidad y enfermedad renal, y ha organizado su 60º congreso como un evento híbrido para disminuir el impacto de los viajes. Además, ha promocionado un proyecto lanzado por las autoridades locales, Forestami, para la plantación de 3 millones de árboles antes de 2030. Así mismo, en el artículo se considera importante definir actividades que reduzcan el impacto medioambiental como el empaquetado de residuos. Se debe considerar, cuando se escoja un nuevo equipamiento o material para

diálisis, la sostenibilidad de los mismos o el desarrollo de programas para reducir, reusar y reciclar materiales.

En los siguientes puntos las estrategias propuestas han sido diseñadas considerando la viabilidad financiera y operativa del centro, así como su capacidad de implementación en el contexto local. Además, se sugieren mecanismos de monitoreo y evaluación para garantizar la efectividad de las medidas adoptadas.

4.2 Estrategias y Recomendaciones

4.2.1 Estrategias Económicas

Optimización de Costos Operativos

- **Negociación con Proveedores:** Se recomienda centralizar las compras de insumos médicos a través de convenios con proveedores estratégicos para obtener mejores precios por volumen. También se sugiere explorar la posibilidad de adquirir insumos genéricos de alta calidad que representen una reducción en costos sin comprometer la seguridad de los pacientes.
- **Digitalización y Reducción de Costos Administrativos:** La implementación de sistemas digitales de gestión de pacientes, historias clínicas y facturación podría mejorar la eficiencia operativa y reducir costos asociados a la documentación en papel y procesos manuales.
- **Diversificación de Fuentes de Ingreso:** Se sugiere explorar nuevas fuentes de financiamiento, como alianzas con el sector privado, subvenciones gubernamentales y donaciones de organizaciones internacionales dedicadas a la salud renal.
- **Fortalecimiento de la Gestión Empresarial:** En relación con el crecimiento institucional del centro de diálisis Instituto Nefroterapéutico Integral (INTI), se observa que la expansión y el desarrollo de nuevas instalaciones incrementan la complejidad en la gestión organizacional. En este contexto, resulta importante fortalecer la capacitación empresarial de los socios y responsables de la institución. La incorporación de instancias

de formación en gestión estratégica, planificación financiera y administración empresarial podría contribuir a consolidar la estructura organizativa del centro y acompañar su crecimiento de manera sostenible en el tiempo.

Indicadores de Evaluación:

- Reducción del costo promedio por paciente atendido.
- Aumento del porcentaje de insumos adquiridos a precios reducidos.
- Implementación efectiva de un sistema digital de gestión administrativa.
- Participación de los socios en programas de capacitación en gestión empresarial.

4.2.2 Estrategias Sociales

Mejora del Bienestar del Paciente y del Personal

- **Fortalecimiento del Apoyo Psicosocial:** Se recomienda ampliar los programas de apoyo psicológico y nutricional, incluyendo terapia grupal para pacientes y familiares, con el objetivo de reducir la ansiedad y mejorar la adherencia al tratamiento. Resulta necesario para la planeación de las intervenciones conocer cuáles son las necesidades que la familia requiere en ese momento y qué cambios se propician a partir de que hay una alteración en la vida cotidiana a la que se está acostumbrado a llevar, éstos pueden ir desde la economía familiar hasta generar algunos trastornos o frustraciones en los miembros de la familia que pueden llegar a complicar o a desintegrar la misma, de tal manera que la propuesta se pueda generar en base a las necesidades reales y permita resolver los problemas emocionales que se generan a partir de la enfermedad (Rodríguez et al., 2013).
- **Capacitación Continua del Personal:** La inversión en capacitaciones periódicas para el personal sanitario mejorará la calidad del servicio y aumentará la satisfacción laboral, reduciendo la rotación de empleados. Desde el área psicológica se buscará crear capacitaciones vinculadas al acompañamiento emocional de personas con enfermedades crónicas. De esta forma, se abordará los diferentes estados anímicos que puede atravesar un paciente en terapia (cansancio, frustración, tristeza,

resignación), como así también, se indagará que hacer cuando el paciente “ya no quiere venir”.

Desde el área de higiene y bioseguridad se buscará capacitar sobre las prácticas correctas de higiene y desinfección, igual que, sobre el manejo seguro de residuos con protocolos claros. Desde la formación transversal se buscará construir una cultura institucional de cuidado. Algunos de los tópicos que se buscará tratar son los derechos de las personas en tratamiento, trato digno y respeto en todas las instancias y ética en la atención de salud.

- **Creación de un Consejo de Pacientes:** Establecer un comité de pacientes que participe en la toma de decisiones del centro permitirá una mejor comunicación y personalización del servicio. Un antecedente relevante en relación con la participación activa de los pacientes en la gestión de los servicios de salud es el Consejo de Pacientes del Hospital Universitario del Vinalopó, en España. Este espacio funciona como una instancia formal de encuentro entre pacientes, asociaciones y profesionales sanitarios, donde se comparten experiencias, necesidades y propuestas de mejora vinculadas a la atención recibida. La realización periódica de estos consejos permite incorporar la perspectiva de los usuarios en los procesos institucionales, fortalecer la comunicación entre el hospital y la comunidad, y avanzar hacia un modelo de atención más humanizado y centrado en el paciente (Cadena SER, 2025).

Indicadores de Evaluación:

- Número de pacientes y familiares que participan en programas de apoyo.
- Nivel de satisfacción del personal según encuestas anuales.
- Cantidad de iniciativas propuestas por el Consejo de Pacientes implementadas.

4.2.3 Estrategias Ambientales

Eficiencia Energética y Gestión de Residuos

Con el objetivo de fortalecer el desempeño ambiental del Centro de Diálisis INTI y avanzar hacia un modelo de gestión más sostenible, se propone el siguiente marco de acción por fases, orientado a la eficiencia energética y a la gestión

responsable de residuos. Este esquema busca articular planificación estratégica, implementación progresiva y evaluación continua, considerando las particularidades operativas de un centro de diálisis y la necesidad de garantizar la calidad y seguridad en la atención sanitaria.

Implementación de sistemas de monitoreo de calidad del aire (CO₂):

Se recomienda evaluar la incorporación de sensores o detectores de dióxido de carbono (CO₂) en las áreas de tratamiento del centro de diálisis. La instalación de sistemas de monitoreo permitiría controlar la calidad del aire en ambientes clínicos cerrados, mejorar las condiciones ambientales del establecimiento y fortalecer las prácticas de gestión ambiental de la institución.

Fase 1: Planificación (0-6 meses)

Durante esta etapa inicial, se propone establecer las bases organizativas y técnicas necesarias para una implementación efectiva de las estrategias ambientales. En primer lugar, se recomienda realizar un diagnóstico ambiental interno, que permita identificar los principales consumos energéticos del centro, los flujos de generación de residuos (especialmente residuos patogénicos) y las prácticas actuales de gestión. Este relevamiento constituye un insumo clave para detectar oportunidades de mejora realistas y priorizar acciones según impacto ambiental y viabilidad operativa. Asimismo, se sugiere la definición de un equipo responsable de sostenibilidad, integrado por referentes de la dirección, personal técnico y administrativo, que actúe como instancia de coordinación interna. Este equipo tendría la función de acompañar el proceso, facilitar la comunicación entre áreas y asegurar la continuidad de las acciones en el tiempo.

En esta fase también resulta estratégico avanzar en la identificación de recursos disponibles y necesarios, tanto económicos como técnicos, así como en el establecimiento de vínculos con proveedores y socios estratégicos, por ejemplo, empresas de gestión de residuos, asesores en eficiencia energética o proveedores de tecnologías sostenibles. Esta planificación anticipada permite reducir riesgos y asegurar coherencia entre los objetivos ambientales y las capacidades reales del centro.

Fase 2: Implementación (6-18 meses)

Una vez definidas las bases, se propone avanzar en la puesta en marcha gradual de las iniciativas prioritarias, evitando intervenciones abruptas que puedan afectar el funcionamiento cotidiano del centro. En materia de eficiencia energética, se recomienda comenzar con acciones de bajo costo y alto impacto, como la optimización del uso de la iluminación, la incorporación progresiva de tecnología LED y la revisión de hábitos de consumo energético del personal. De manera complementaria, puede evaluarse la factibilidad técnica y económica de incorporar energías renovables, como sistemas fotovoltaicos, tomando como referencia experiencias ya implementadas en establecimientos de salud. Respecto a la gestión de residuos, se sugiere reforzar los procedimientos de segregación en origen, asegurando una correcta diferenciación entre residuos patogénicos y no patogénicos.

La capacitación del personal resulta central en este punto, ya que permite reducir errores operativos, minimizar riesgos sanitarios y optimizar los costos asociados al tratamiento y disposición final de los residuos. Durante esta fase, también se recomienda iniciar el monitoreo de indicadores básicos de sostenibilidad, como consumo energético, volumen de residuos generados y cumplimiento de protocolos, con el fin de contar con información concreta que permita evaluar avances y dificultades.

Fase 3: Evaluación y Ajuste (18+ meses)

En la etapa final, el foco se desplaza hacia la evaluación sistemática de los resultados obtenidos y la consolidación de las prácticas implementadas. Se propone realizar revisiones periódicas de los indicadores definidos, analizando tanto los beneficios ambientales alcanzados como su impacto en la eficiencia operativa y económica del centro. Este análisis permite identificar ajustes necesarios, redefinir prioridades y fortalecer aquellas acciones que hayan demostrado mayor efectividad.

Asimismo, se recomienda institucionalizar las prácticas sostenibles mediante su integración en los procedimientos internos del Centro de Diálisis INTI, promoviendo una cultura organizacional orientada a la sostenibilidad. En este sentido, la continuidad de las capacitaciones y la actualización de los protocolos resultan fundamentales para garantizar que las estrategias no dependan

exclusivamente de iniciativas aisladas, sino que formen parte del funcionamiento habitual del centro.

Finalmente, esta fase abre la posibilidad de proyectar nuevas líneas de acción a largo plazo, alineadas con estándares de gestión ambiental y energética, consolidando un modelo de atención que combine calidad sanitaria, responsabilidad ambiental y viabilidad económica. Asimismo, se recomienda la creación de un comité de sostenibilidad que supervise la implementación y realice informes semestrales sobre el progreso.

Conclusión final:

El presente trabajo final tuvo como objetivo analizar y evaluar el impacto de las prácticas de sostenibilidad implementadas en el Centro de Diálisis INTI, desde una perspectiva integral basada en el enfoque de triple impacto: económico, social y ambiental. A lo largo de la investigación, se buscó no solo comprender los fundamentos teóricos de la sostenibilidad en el sector de la salud, sino también analizar su aplicación concreta en un centro de diálisis de la provincia de San Juan, identificando fortalezas, limitaciones y oportunidades de mejora que permitan avanzar hacia una gestión institucional más sostenible en el tiempo.

En el Capítulo uno se estableció el marco introductorio y metodológico del trabajo, definiendo los conceptos centrales, los objetivos y el enfoque analítico-descriptivo adoptado. La elección del Centro de Diálisis INTI como caso de estudio permitió abordar la sostenibilidad desde una perspectiva aplicada, vinculando los desarrollos teóricos con una realidad institucional concreta. Asimismo, la metodología basada en entrevistas a directivos y encuestas a pacientes permitió obtener información primaria relevante, aportando una visión integral que incluyó tanto la perspectiva de la gestión como la experiencia de los pacientes.

El Capítulo dos permitió contextualizar la sostenibilidad en el sector de la salud y, específicamente, en los centros de diálisis. A partir del análisis de la evolución histórica, las tendencias actuales, el marco normativo y los estándares nacionales e internacionales, se evidenció que la sostenibilidad en este sector ha adquirido una relevancia creciente, impulsada tanto por la necesidad de optimizar recursos como por la obligación de reducir el impacto ambiental y fortalecer la responsabilidad social de las instituciones sanitarias. En este sentido, quedó en evidencia que los centros de diálisis enfrentan desafíos particulares, vinculados al alto consumo de agua y energía, la generación de residuos biomédicos y la necesidad de garantizar tratamientos continuos y de alta calidad para pacientes con enfermedades crónicas.

El análisis del triple impacto desarrollado en dicho capítulo permitió comprender que la sostenibilidad no puede abordarse de manera fragmentada. En términos

económicos, si bien muchas prácticas sostenibles requieren inversiones iniciales significativas, los artículos analizados y los casos de referencia muestran que estas medidas pueden generar ahorros a mediano y largo plazo, principalmente a través de la eficiencia energética, la optimización del uso del agua y la reducción de costos operativos. En el plano ambiental, se destacó la importancia de la gestión responsable de los recursos naturales y de los residuos, mientras que en el plano social se subrayó el rol central que cumplen los centros de diálisis en la mejora de la calidad de vida de los pacientes y en su integración con la comunidad.

El Capítulo tres constituyó uno de los ejes centrales del trabajo, al analizar de manera específica el impacto social del Centro de Diálisis INTI. A partir de las entrevistas y encuestas realizadas, se evidenció que el centro cumple un rol fundamental en el acceso a la atención médica, especialmente considerando que la terapia de reemplazo renal es una prestación esencial para la supervivencia de los pacientes con insuficiencia renal crónica. La articulación del centro con el sistema público de salud y con el Ministerio de Salud provincial permite atender a pacientes sin cobertura social, lo que refuerza su aporte al sistema sanitario local.

En relación con la calidad de vida de los pacientes, los resultados mostraron que INTI no se limita a brindar el tratamiento médico, sino que incorpora un enfoque integral que incluye apoyo psicológico, acompañamiento nutricional y actividades recreativas y sociales. Estas acciones contribuyen a mejorar la experiencia del tratamiento, fortaleciendo el bienestar emocional y el sentido de pertenencia de los pacientes. No obstante, también surgieron oportunidades de mejora, particularmente en lo referido a la comunicación entre el equipo de salud y los pacientes, aspecto que resulta clave para una mayor comprensión del tratamiento y una participación más activa en las decisiones vinculadas a su cuidado.

El impacto del centro en la comunidad local se manifestó, entre otros aspectos, en la generación de empleo directo e indirecto, la participación en campañas de concientización sobre la salud renal y la colaboración con instituciones educativas y sanitarias para la formación de profesionales. Estas acciones posicionan al Centro de Diálisis INTI como un actor relevante dentro del

entramado social y sanitario de la provincia de San Juan, trascendiendo su función asistencial y contribuyendo al desarrollo local.

Asimismo, el análisis de las relaciones con los empleados y las partes interesadas permitió identificar prácticas orientadas a promover un ambiente laboral estable, mediante capacitaciones continuas, evaluaciones de satisfacción y el trabajo articulado con proveedores y aseguradoras. El bienestar del personal de salud se presenta, en este sentido, como un factor clave para garantizar la calidad del servicio y la sostenibilidad social de la institución.

En el Capítulo cuatro se propusieron estrategias y recomendaciones orientadas a fortalecer la sostenibilidad del Centro de Diálisis INTI, alineadas con los hallazgos del estudio y con el enfoque de triple impacto. En el plano económico, se destacó la importancia de profundizar las prácticas de eficiencia en el consumo de recursos, así como de evaluar el impacto económico de las inversiones sostenibles a través de estudios específicos que permitan dimensionar su rentabilidad a mediano y largo plazo. En este sentido, la evidencia analizada indica que medidas como la optimización de los sistemas de tratamiento de agua, la mejora de la climatización y el uso de insumos más eficientes pueden contribuir tanto a la reducción de costos como a la sostenibilidad ambiental.

En el plano social, las recomendaciones se orientaron a fortalecer los canales de comunicación con los pacientes, promover una mayor participación en la toma de decisiones y continuar profundizando las acciones de acompañamiento integral. En el plano ambiental, se resaltó la necesidad de avanzar hacia una gestión más sistemática de los recursos y los residuos, incorporando indicadores de sostenibilidad que permitan monitorear el desempeño ambiental del centro y evaluar los avances logrados.

En conclusión, el análisis realizado permite afirmar que el Centro de Diálisis INTI presenta una base sólida en términos de sostenibilidad social y un compromiso claro con la calidad de la atención y el bienestar de los pacientes. Sin embargo, el estudio también evidencia que existe un amplio margen para fortalecer la integración del enfoque de sostenibilidad de manera más estratégica y sistemática, especialmente en las dimensiones económica y ambiental. La adopción de un enfoque integral de triple impacto no solo contribuirá a mejorar

la gestión interna del centro, sino que también permitirá consolidar su posicionamiento como una institución de referencia en atención renal sostenible. Finalmente, este trabajo pone de manifiesto la importancia de continuar desarrollando investigaciones que profundicen el análisis del impacto económico y ambiental de las prácticas sostenibles en centros de diálisis, incorporando herramientas de medición que permitan evaluar de manera más precisa los resultados obtenidos. En un contexto de creciente demanda de servicios de salud y de recursos cada vez más limitados, avanzar hacia modelos de gestión sostenibles no constituye sólo una opción, sino una necesidad para garantizar la viabilidad de las instituciones sanitarias y la calidad de vida de los pacientes a largo plazo.

En síntesis, el estudio realizado permite afirmar que la sostenibilidad en los centros de diálisis constituye un desafío creciente dentro del sector de la salud, especialmente debido al alto consumo de recursos y a la generación de residuos asociados a estos tratamientos. El análisis del caso del Centro de Diálisis INTI evidencia que es posible avanzar hacia modelos de gestión más sostenibles mediante la incorporación de estrategias orientadas a la eficiencia en el uso de recursos, la gestión responsable de residuos y el fortalecimiento de las prácticas institucionales. En este sentido, promover una cultura organizacional basada en el triple impacto representa una oportunidad para mejorar tanto la calidad del servicio brindado a los pacientes como la responsabilidad ambiental y social de la institución.

En este sentido, el enfoque de triple impacto se presenta como una herramienta clave para orientar la toma de decisiones estratégicas dentro de las instituciones sanitarias.

Finalmente, este trabajo busca contribuir a la reflexión sobre la importancia de avanzar hacia modelos de gestión sanitaria más sostenibles, que no solo garanticen la calidad del servicio prestado a los pacientes, sino que también consideren el impacto que estas actividades generan en el entorno social y ambiental.

Bibliografía

- 3 Impactos. (s. f.). *¿Qué es el triple impacto?* <https://3impactos.com.ar/que-es-el-triple-impacto-2/>
- Ambiente.gba.gob.ar. (s.f). *Educación ambiental*. Ministerio de Ambiente, Gobierno de la provincia de Buenos Aires. <https://www.ambiente.gba.gob.ar/ea>
- Ambientech. (s.f). *Sostenibilidad ambiental*. Ambientech. <https://ambientech.org/que-es-sostenibilidad-ambiental>
- Argentina Green Building Council (AGBC). (s. f.). *Certificaciones – Evaluación de edificios sustentables*. Argentina Green Building Council. <https://agbc.org.ar/certificaciones/>
- Argentina.gob.ar. (2022). *Casi 500 centros de salud de todo el país se abastecerán con energía renovable*. Argentina.gob.ar. <https://www.argentina.gob.ar/noticias/casi-500-centros-de-salud-de-todo-el-pais-se-abasteceran-con-energia-renovable>
- Arias-Guillén, M., Martínez Cadenas, R., Gómez, M., Martín Vaquero, N., Pereda, G., Audije-Gil, J., Portillo, J., Quintela, M., Castaño, I., Luque, A., Maduell, F., & Ortiz, A. (2024). *Desafíos ambientales en hemodiálisis: explorando la ruta hacia la sostenibilidad*. *Nefrología*, 44(6), 784-795. <https://doi.org/10.1016/j.nefro.2024.06.001>
- BBVA. (2022). *¿Qué es la sostenibilidad social? La importancia de que existan oportunidades para todos*. BBVA. <https://www.bbva.com/es/sostenibilidad/que-es-la-sostenibilidad-social-la-importancia-de-que-existan-oportunidades-para-todos/>
- Cadena SER. (2025, 22 de septiembre). *El Hospital Universitario del Vinalopó celebra el XVI Consejo de Pacientes*. Cadena SER.
- <https://cadenaser.com/comunitat-valenciana/2025/09/22/el-hospital-universitario-del-vinalopo-celebra-el-xvi-consejo-de-pacientes-radio-elche/>
- Ecodes. (s.f). *SROI- Metodología para la medición del impacto social, ambiental y socioeconómico*. Ecodes. <https://ecodes.org/hacemos/cultura-para-la-sostenibilidad/medicion-y-evaluacion-de-impacto/sroi-metodologia-para-la-medicion-del-impacto-social-ambiental-y-socioeconomico>
- García Vicente, S., Morales Suárez-Varela, M., Martí Monrós, A., & Llopis González, A. (2015). *Desarrollo de la gestión medioambiental certificada en unidades hospitalarias y ambulatorias de hemodiálisis*. *Nefrología*, 35(6), 539-546. <https://dx.doi.org/10.1016/j.nefro.2015.09.004> SciELO
- Gba.gob.ar. (2023). *Salud puso en marcha una moderna planta de tratamiento de agua para hemodiálisis*. Gobierno de la provincia de Buenos Aires.
- (https://www.gba.gob.ar/saludprovincia/noticias/salud_puso_en_marcha_una_moderna_planta_de_tratamiento_de_agua_para)
- Gobierno de Argentina. (1983). *Ley 22853: Normativa nacional sobre sostenibilidad en el sector de la salud*. Recuperado de <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/ley-22853-73580>

- Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (2001). *Programa de gestión de residuos de establecimientos de salud*. <https://buenosaires.gob.ar/salud/servicios-de-salud/gestion-de-residuos/gestion-de-res>
- Healthcare Financial Management Association. (2024). *Sustainable benefits: How sustainability practices can improve hospital financial performance*. HFMA. <https://www.hfmmagazine.com/articles/58-sustainable-benefits>
- Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresaria (IARSE). (2021). Guías y regulaciones para la sostenibilidad en centros de diálisis. Recuperado de <https://iarse.org>
- International Organization for Standardization. (2025). *ISO 50001:2018 – Energy management systems — Requirements with guidance for use*. <https://www.iso.org/es/contents/data/standard/06/94/69426.html>
- Macías Macías, K. J., Cedeño Barreto, M., & Menéndez Menendez, F. (2018). *El trabajo social sanitario: un análisis en los centros de diálisis del Cantón Portoviejo*. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*. Recuperado de <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/03/trabajo-social-sanitario.html>
- Orellana Nirian, P. (2020). *Sostenibilidad económica*. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/sostenibilidad-economica.html>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2022). Sostenibilidad en el sector de la salud. Recuperado de <https://www.who.int/es>
- Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS). (2025). *Con apoyo de OPS, provincias del noroeste argentino se unen para coordinar acciones de salud ambiental y adaptación a crisis climática*. OPS/OMS. <https://www.paho.org/es/noticias/19-6-2025-con-apoyo-ops-provincias-noroeste-argentino-se-unen-para-coordinar-acciones?m>
- Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS). (2025). *Cambio climático y salud en Argentina*. OPS/OMS. <https://www.paho.org/es/cambio-climatico-salud-argentina>
- Organización Panamericana de la Salud. (2019). *La OPS coorganiza capacitación en Argentina sobre calidad del aire y salud*. OPS/OMS. <https://www.paho.org/es/noticias/7-11-2019-ops-coorganiza-capacitacion-argentina-sobre-calidad-aire-salud>
- Pinheiro, P. 2 de noviembre de 2024. Insuficiencia renal crónica: qué es, síntomas y tratamiento. MD.Saúde. <https://www.mdsaude.com/es/nefrologia-es/insuficiencia-renal-cronica/>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (s. f.). *Triple impacto en la provincia de San Juan (ARG20006-SES)* [PDF]. <https://www.undp.org/es/argentina/proyectos/triple-impacto-en-la-provincia-de-san-juan>
- Rivera, J. P., & López, M. S. (2020). Evaluación del impacto social y económico en centros de salud. *Revista de Gestión Empresarial*, 45(2), 123-135.

- Rodríguez Ángel, E., Campillo R., M., & Avilés Esquivel, M. (2013). *Calidad de vida en pacientes con insuficiencia renal crónica y su familia* [PDF]. Universidad Veracruzana.
- Sampieri, R., Fernández, C., & Hernández, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill Education.
- Sánchez, D. C., & Romero, G. (2006). Evaluación de la generación y segregación de los residuos hospitalarios del sistema público de salud. *Avances en Energías Renovables y Medio Ambiente*, 10.
- Smith Rodríguez, M. R., & De Titto, E. (2018). *Hospitales sostenibles frente al cambio climático: Huella de carbono de un hospital público de la Ciudad de Buenos Aires*. *Revista Argentina de Salud Pública*, 9(36), 7–13.
- Taplin, D.H. y Clark, H. (2012). Principios de teoría de cambio: Una introducción a la teoría de cambio. <https://www.theoryofchange.org/wp-content/uploads/2021/04/2020.04.23-Taplin-y-Clark.pdf>
- Tamayo, M. y Tamayo, M. (2004). *Metodología de la investigación científica*. Editorial Trillas.
- Vesismín Health. (18 de diciembre de 2023). *Sostenibilidad en salud*. <https://solucionesdesinfeccion.com/2023/12/18/sostenibilidad-en-salud/>
- Vinko. (s.f). *¿Qué es el impacto social? Guía definitiva con todo lo que tienes que saber*. Vinko Digital. <https://vinkodigital.com/blog/que-es-el-impacto-social/>